

Indartu es un programa de apoyo y fortalecimiento organizacional, en colaboración con BBK - Obra Social, dirigido a:

- entidades sin ánimo de lucro de Bizkaia,
- pequeñas y medianas,
- del ámbito de la intervención social,
- que precisen incorporar elementos de mejora en su gestión,
- y no dispongan de recursos suficientes para contratar servicios externos de apoyo.

Los recursos asignados al programa Indartu permiten ofrecer hasta 6.000 horas anuales de **apoyo por parte de profesionales con especialización** en la gestión de organizaciones no lucrativas del tercer sector de intervención social.

El apoyo prestado se orienta, en todos los casos, al desarrollo y fortalecimiento organizacional por lo que:

- tendrá siempre un carácter temporal;
- se centrará en proyectos clave, de carácter estratégico para la entidad;
- y requerirá de su implicación y participación activa.

Así, el programa pretende **que las personas y equipos** responsables de la gestión de la entidad **desarrollen sus competencias** e incorporen herramientas y sistemas de gestión que puedan utilizar por su cuenta, una vez dejen de contar con ayuda externa.

El programa presta también apoyo para la constitución y puesta en marcha de **nuevas entidades** (cogerencia) y para la definición y puesta en marcha de **proyectos innovadores**.

La entidad contribuye en la **financiación** del proyecto en función de sus posibilidades así como de la financiación externa disponible, y en cualquier caso con un mínimo del 5% del coste total.

El programa ofrece apoyo, entre otros aspectos, para:

1. Organización y Estrategia

Realizar un diagnóstico de la organización.

Elaborar su plan estratégico y/o de gestión.

Estructurar y mejorar la organización.

Llevar a cabo procesos de cambio, mejora de equipos, desarrollo organizacional y liderazgo.

Mejorar la administración y gestión económico-financiera.

Constituir una nueva entidad y ponerla en marcha (en caso de cogerencia, el mínimo a garantizar por la entidad supera el 5%).

2. Proyectos

Identificar y analizar la viabilidad de nuevos proyectos y aplicar enfoques y metodologías innovadoras en la intervención.

Diseñar nuevos servicios y proyectos.

Mejorar la gestión de los servicios y proyectos.

Desarrollar proyectos en colaboración con empresas.

3. Recursos Humanos

Mejorar la gestión integral de recursos humanos.

Realizar un diagnóstico de necesidades de formación y elaborar un plan de formación.

Diseñar procesos de desarrollo profesional.

Diseñar y orientar estudios de satisfacción / clima laboral y diseñar planes de mejora.

Diseñar y mejorar procesos de captación, selección y acogida.

4. Calidad y Responsabilidad Social

Realizar procesos de aplicación de sistemas (ISO 9001, EFQM, Premie, ONG con calidad), planes y metodologías (5S, Cartas de servicio...) de gestión de la calidad.

Implantar sistemas de gestión ética y socialmente responsables y gestión medioambiental.

5. Comunicación

Elaborar planes de comunicación.

6. Género

Diseñar, gestionar y evaluar planes de igualdad de mujeres y hombres y planes de conciliación.

Diseñar y mejorar procesos de igualdad en la organización.

Diseñar y gestionar proyectos desde la perspectiva de género.

INDARTU

antolaketa babestu eta sendotzeko programa
programa de apoyo y fortalecimiento organizacional

