



# Voluntariado Vasco 2005: Análisis de un compromiso

---

Febrero de 2006



EDERBIZITZA ETA GIZARTIA  
GAETAKO SALA

DEPARTAMENTO DE VIVIENDA  
Y ASUNTOS SOCIALES

*Financiado por el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales de  
Gobierno Vasco*

*Realizado por:*

Ikerketa Sozialen Zerbitzua



Servicio de Investigación Social

**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**



# Índice general

	PÁGINA
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>1. Fundamentación</b>	2
<b>2. Delimitación y alcance del estudio</b>	5
<b>3. Finalidad y objetivos</b>	7
<b>4. Metodología y fases del trabajo</b>	9
<b>5. Explotación de resultados</b>	13
<b>6. Datos del Censo General de Organizaciones de Voluntariado de la CAPV</b>	17
<b>ANÁLISIS DE DATOS</b>	20
<b>1. Voluntariado participante</b>	21
<b>1.1 Sexo</b>	21
<b>1.2 Edad</b>	22
<b>1.3 Estudios finalizados</b>	24
<b>1.4 Situación laboral</b>	25
<b>2. Organizaciones participantes</b>	26
<b>2.1. Participación por Territorio Histórico.</b>	26
<b>2.2. Ámbitos de las organizaciones</b>	27
<b>3. Motivaciones para el voluntariado</b>	33
<b>3.1. Motivos para ser voluntario/a</b>	33
<b>3.2. Factores para elegir la organización</b>	36
<b>3.3. Posibles motivos para dejar de ser voluntario/a</b>	38
<b>4. Acogida y seguimiento del voluntariado</b>	40
<b>4.1. La entrevista personal</b>	41
<b>4.2. Información sobre la organización</b>	42
<b>4.3. Orientación a tareas desde la organización</b>	43
<b>4.4. Seguimiento del trabajo voluntario</b>	44
<b>5. Dedicación a la organización</b>	46
<b>5.1. Tiempo en la organización</b>	46
<b>5.2. Grado de compromiso</b>	48
<b>5.3. Horas semanales dedicadas al voluntariado</b>	49



5.4.	Implicación en tareas de la organización.	52
6.	Situaciones relacionadas con los derechos del voluntariado	55
6.1.	Actividad diaria de voluntariado	56
6.2.	Derechos objetivos del voluntariado	58
7.	Obligaciones de la organización	62
7.1.	Facilidades de formación para el voluntariado	63
7.2.	Modalidades de impartir la formación en las organizaciones	64
7.3.	Plan vasco de voluntariado: explicación y presentación	66
8.	Satisfacción del voluntariado	68
8.1.	Satisfacción con las relaciones mantenidas en la organización	68
8.2.	Satisfacción general con de la organización	70
9.	Conclusiones y orientaciones	71
9.1.	Conclusiones	72
	Perfil y participación	72
	Motivación	73
	Acogida y seguimiento	74
	Dedicación	75
	Derechos del voluntariado	76
	Obligaciones de la organización	77
	Satisfacción	77
8.2.	Areas de mejora	78
8.3.	Orientaciones	80
	<i>Anexo 1: cartas y envíos</i>	82
	<i>Anexo 2: encuestas por organización y ámbitos generales</i>	95
	<i>Anexo 3: tablas</i>	98
	<i>Anexo 4: cuestionarios</i>	121



## Índice de tablas

TABLA	TÍTULO	PÁGINA
1	Perfil respuestas de la persona voluntaria en Bizkaia. Frecuencias y % verticales	99
1.2	Ambito de las organizaciones según var. independientes. % horizontales	100
2	Peso de los motivos que influyeron en la decisión de ser voluntario/a . % horizontales	101-102-103
3	Peso de los factores que influyeron para elegir la organización. % horizontales	104
4	Posibles motivos para abandonar % horizontales ponderados	105
5	Realización de acciones de acogida en la organización. Respuestas afirmativas. % horizontales	106
6	Orientaciones a tareas desde la organización al entrar en la misma. % horizontales	107
7	Personas a las que se evalúa su trabajo voluntario. Frecuencias y % verticales	108
8	Años en la organización. % horizontales	109
9	Grado de compromiso. % horizontales	110
10	Horas de dedicación semanales. % horizontales	111
11	Implicación en tareas en la organización. Respuestas seleccionadas. % horizontales	112
12	Relación con la organización. Grado de acuerdo con afirmaciones. % horizontales	113
13	Derechos del voluntariado satisfechos por la organización. Respuestas afirmativas. % horizontales	114
14	Personas a las que se les facilita formación % horizontales y verticales	115
15	Modo de impartir la formación en las organizaciones. Respuestas afirmativas. Personas que han recibido formación. % horizontales	115
16	Personas a las que se ha explicado el Plan Vasco del Voluntariado. Frecuencias y % verticales	116
17	Grado de satisfacción con las relaciones en la organización. Medias del 1 al 5.	116
17.2	Grado de satisfacción con las relaciones en la organización. % horizontales.	117-118
18	Grado de satisfacción general dentro de la org. Medias del 1 al 5	119
18.2	Grado de satisfacción general dentro de la org. % horizontales	120



## Índice de gráficos

GRÁFICO	TÍTULO	PÁGINA
1	Personas voluntarias del estudio según sexo	21
2	Personas voluntarias del estudio según edad	23
3	Personas voluntarias del estudio según estudios	24
4	Personas voluntarias del estudio según situación laboral	25
5	Personas voluntarias que han participado según ámbitos de las organizaciones	27
6	Ámbitos de las organizaciones participantes según sexo	30
7	Ámbitos de las organizaciones participantes según edad	31
8	Peso de los motivos que influyeron en la decisión de ser voluntario/a. mucha o bastante influencia	34
9	Peso de los factores a la hora de elegir una organización (mucha o bastante influencia)	36
10	Posibles motivos para abandonar (% ponderados)	38
11	Realización de entrevista personal por ámbitos. % respuestas afirmativas	41
12	Recepción de información sobre la organización por ámbitos. % respuestas afirmativas	42
13	Orientación a tareas desde la organización. % totales.	43
14	Personas a las que se evalúa su trabajo voluntario. % por ámbito	44
15	Años en la organización. % total y por sexo	46
16	Grado de compromiso. % totales	48
17	Horas de dedicación semanales. % totales	49
18	Horas de dedicación semanales. % sexo	50
19	Voluntariado con más de 6 horas semanales de dedicación. % por ámbito	51
20	Implicación en las tareas de una organización % respuestas afirmativas en general y por sexo.	52
21	Grado de acuerdo/desacuerdo con la relación con la organización. % totales.	57
22	Personas con derechos de voluntariado satisfechos. % totales	59
23	Modalidad de formación en las organizaciones. respuestas afirmativas	64
24	Personas a las que se ha explicado el PVV. % totales	66
25	Satisfacción con las relaciones en la organización. % totales	69
26	Satisfacción general con la organización. % totales	70



# INTRODUCCIÓN

---



# 1. Fundamentación

---

Con la aprobación de la **Ley 17/1998, de 25 de Junio del Voluntariado** se sentaron las bases para el desarrollo y la articulación del voluntariado en la comunidad Autónoma del País Vasco y se reforzó el compromiso de la Administración Vasca de promover el voluntariado. En 2000 se crea en la CAV el **Censo General de Organizaciones de Voluntariado** como catálogo público de los recursos de voluntariado vascos y fondo documental que coordine los distintos foros existentes. El 5 de Diciembre de 2001 se constituye el **Consejo Vasco de Voluntariado (CVV)** como órgano de encuentro, asesoramiento y consulta en materia de voluntariado

El **I Plan Vasco de Voluntariado**, elaborado por el Consejo Vasco de Voluntariado y aprobado por el Consejo de Gobierno el 15 de abril de 2003, establece como objetivo prioritario “incrementar significativamente el conocimiento compartido de carácter empírico, analítico y crítico acerca de la situación del voluntariado en la Comunidad Autónoma del País Vasco”. Se señala además la voluntad de contar con la participación de los diferentes agentes o instancias vinculadas al voluntariado en la CAV.

El proyecto de realizar un **Informe sobre la situación de las personas voluntarias en las organizaciones de la Comunidad Autónoma del País Vasco** en el año 2005 parte del Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco y el Consejo Vasco de Voluntariado como una de las respuestas a ese objetivo de conocer toda la realidad del voluntariado vasco como herramienta imprescindible para su expansión y refuerzo, tanto en el plano de las organizaciones como en el de las personas voluntarias que desarrollan su labor en ellas. Si previamente (2002-2004) el Departamento ya encargó el diseño de una serie de herramientas para conocer la realidad de las organizaciones, en esta ocasión se inaugura una nueva vía de medición de la situación del voluntariado en la CAPV centrada en las personas que desempeñan su labor voluntaria en las organizaciones inscritas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado.



Los primeros pasos para conocer la realidad del voluntariado vasco se han dado a través de informes anuales promovidos por el Consejo Vasco de Voluntariado una vez este aprobase su reglamento en 2003: el **informe sobre la situación del voluntariado en la Comunidad Autónoma del País Vasco**, además de algunos complementarios. Previamente al primer informe anual sobre la situación del voluntariado, se realizó el **Informe sobre el estado del voluntariado en la Comunidad Autónoma Vasca durante el ejercicio 2002-2003**. En este se incluían datos sobre número de personas voluntarias en las asociaciones vascas no lucrativas, número de entidades de acción social, perfil del voluntariado, perspectivas futuras: todo a partir del estudio directo de las asociaciones de acción social vascas existentes sin tener en cuenta aún el Censo General de Organizaciones de Voluntariado.

El **informe anual sobre las organizaciones de voluntariado** que se realiza en 2003 será el embrión previo al paso definitivo en 2004. Este informe se realiza exclusivamente a partir de los datos aportados por las organizaciones registradas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado.

Es en 2004 cuando el **Informe Anual de la Situación del Voluntariado en la CAPV** se renueva. Se realiza con el mismo cuestionario que el del año anterior y siguiendo el mismo esquema de trabajo de campo, aunque se contabilizan tanto las organizaciones inscritas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado como una muestra de organizaciones no censadas (información suministrada por fuentes secundarias como el Registro General de asociaciones, guías publicadas, etc.) con el fin de presentar un panorama del voluntariado vasco más ampliado. Este informe incluye datos cuantitativos sobre las organizaciones de voluntariado inscritas en el Censo General de Organizaciones del voluntariado, datos sobre la composición de su personal (sexo, personal retribuido o voluntario), ámbito de actuación geográfico y de acción, figura jurídica, tamaño de las organizaciones (personas asociadas, voluntariado) y colectivos destinatarios. No obstante, estos informes se centran en la realidad de las organizaciones, pero no en las personas voluntarias que se circunscriben en ellas. El **Informe sobre la situación de las personas voluntarias en las organizaciones de la CAPV 2005** (que aquí se les presenta) es el que ha de cumplir ese cometido.



Conocer la situación de las personas voluntarias desde la propia experiencia y vivencias de esas personas dentro de su organización de voluntariado es el propósito que guía la elaboración del presente Informe. Este estudio se enmarca dentro del programa de acciones para 2005 del I Plan Vasco de Voluntariado (2003-2006), complementando el Informe sobre la Situación del Voluntariado en la CAPV 2005 y consiguiendo de esta manera realizar un diagnóstico más completo del voluntariado en el País Vasco, que abarque no solo a la situación de las entidades sino también la de las propias personas voluntarias, principales protagonistas del fenómeno del voluntariado.



## 2. Delimitación y alcance del estudio

---

El **objeto de estudio** de este trabajo son las **personas voluntarias de las organizaciones inscritas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado de la Comunidad Autónoma del País Vasco**, en donde figuran la mayoría de las entidades jurídicas de la CAV que pueden ser consideradas como organizaciones de voluntariado, y por lo tanto susceptibles de registro en el mismo. Conviene decir que el hecho de que no todas las organizaciones de voluntariado de la CAV hayan decidido inscribirse en el Censo resta significación a éste como inventario general de la realidad de las organizaciones vascas.

El hecho de que precisáramos de un número controlable de organizaciones para poder realizar un seguimiento lo mas efectivo posible de ellas como marco contextual del estudio y, sobre todo, la circunstancia de que el propio Censo General de Organizaciones de Voluntariado sea la vía institucionalizada por la cual la Administración Pública Vasca (incluido el CVV) obtiene conocimiento puntual de la actividad voluntaria en la Comunidad Autónoma, aconsejaron decantarse exclusivamente por las organizaciones inscritas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado como marco desde el cual se fuera a estudiar la situación de las personas voluntarias. Por todo ello podríamos decir que el Censo nos ha servido de muestra (no probabilística) en la investigación.

A fecha de 10 de Octubre de 2005, día que se inicia el trabajo de campo, el número de organizaciones inscritas en el Censo era de 181.

Por **persona voluntaria** entendemos una persona que realiza una acción de voluntariado dentro de una organización; según la Ley 6/1996, de Voluntariado (de carácter estatal) la acción de voluntariado es definida como un "conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas físicas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral, funcionarial, mercantil o cualquier otra retribuida", además de otras características como "carácter altruista y solidario; libertad,



es decir, que no traiga su causa de una obligación o de un deber del voluntario; gratuidad, sin que exista contraprestación económica de ningún tipo, y que se realice a través de una organización pública o privada".

La Ley 17/1998, de 25 de Junio, de voluntariado define como **organizaciones de voluntariado** a aquellas entidades que, entre otros requisitos, estén integradas mayoritariamente por voluntarios y voluntarias y desarrollen la mayoría de sus programas o proyectos de acción fundamentalmente a través de tal voluntariado. Más tarde, el Decreto 169/2000 de 1 de Septiembre por el que se aprueba el Censo general de Organizaciones de Voluntariado establece la posibilidad de registro a todas aquellas organizaciones que aún no estando integradas mayoritariamente por voluntarios y voluntarias, si cuentan entre sus diferentes actividades con programas participados por voluntariado.

Las organizaciones inscritas en el Censo de Organizaciones de Voluntariado cumplen pues las siguientes características:

- están legalmente constituidas y dotadas de personalidad jurídica propia,
- no poseen ánimo de lucro,
- están debidamente registradas en los correspondientes registros de fundaciones y asociaciones de competencia de la Comunidad autónoma del País Vasco,
- desarrollan programas o proyectos en el marco de las actividades de interés general, entendiendo por actividades de interés general aquellas que comportan un compromiso a favor de la sociedad o la persona, que se desenvuelvan en el ámbito social, comunitario, cívico, cultural o de cooperación al desarrollo, de protección al medio ambiente o cualquier otro de naturaleza análoga.

En total, el número de personas voluntarias pertenecientes a alguna de las organizaciones inscritas en el Censo en Euskadi es de 21.810 personas. A todas ellas se ha tratado de llegar en este estudio.



### 3. Finalidad y objetivos

---

#### **FINALIDAD**

La finalidad de este proyecto es conseguir un informe lo más fundamentado posible sobre la situación de las personas voluntarias dentro de sus organizaciones de voluntariado, con el fin de completar la información sobre la situación del voluntariado en la Comunidad Autónoma Vasca, centrándonos en esta ocasión en las personas voluntarias.

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Conocer la situación y grado de satisfacción de la persona voluntaria de la Comunidad Autónoma Vasca dentro de su organización, y cómo influye esta en dicha situación.

Para llevar a cabo este objetivo hemos tomado como referencia principal el cumplimiento de los derechos del voluntariado y de las obligaciones de las organizaciones para con el establecidas por la Ley 17/1998, de 25 de Junio, del Voluntariado.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

*Centrados en las personas voluntarias:*

- Presentar el perfil de personas voluntarias (sexo, edad, formación) de las organizaciones inscritas en el Censo de Organizaciones de Voluntariado



- Averiguar qué rasgos tiene la dedicación y la actividad del voluntariado en el seno de las organizaciones y qué motivaciones llevaron a estas personas a ser voluntarias.
- Conocer el grado de satisfacción del voluntariado en sus organizaciones.

*Centrados en las organizaciones:*

- Conocer si las organizaciones de voluntariado cumplen con sus obligaciones para con las personas voluntarias y si satisfacen los derechos de éstas.
- Averiguar cómo es percibida por el voluntariado la actuación de las organizaciones con respecto a las de las personas voluntarias y si esa percepción influye en la situación y satisfacción del voluntariado.

*Compartidos:*

- Identificar áreas de mejora tanto en la actuación de las organizaciones con respecto a sus voluntarios y voluntarias, como en la dedicación y actividad de las personas voluntarias en las organizaciones.
- Establecer una serie de orientaciones, en base a las áreas de mejora, para mejorar la situación de las personas voluntarias en la CAPV, y por ende de las organizaciones del voluntariado.



## 4. Metodología y fases del trabajo

---

La metodología que hemos seguido para conseguir los diferentes objetivos es una metodología cuantitativa.

La población destinataria de esta investigación es el colectivo de personas voluntarias dentro de las 181 organizaciones registradas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado de la CAPV a la fecha de Octubre de 2005.

La técnica sociológica empleada ha sido el cuestionario escrito auto-administrado en soporte informático. Este cuestionario fue diseñado en septiembre de 2005 por el Servicio de Estudios Sociales de Fundación EDE y posteriormente presentado en el Consejo Vasco de Voluntariado para su aprobación. En total consta de 65 preguntas relacionadas con el colectivo objeto de estudio y las especificidades de su acción voluntaria.

Una vez redactado el cuestionario, en castellano y euskera, el Servicio de Informática de Fundación EDE procedió a su traducción a lenguaje de programación, creando una base de datos que soportara la información.

De esta forma, los voluntarios y las voluntarias han podido acceder a la encuesta mediante la utilización de un PC. El cuestionario, además, se diseñó de tal manera que fuese accesible a las personas con discapacidad visual. Antes de ser puesto a disposición al público objeto de estudio fue probado por el equipo técnico del Servicio de Estudios Sociales y el asesor del departamento con el fin de evaluar la formulación de las preguntas- en las que se cuidó especialmente el tratamiento de género- y la disposición conjunta del cuestionario. Con este pretest se mejoraron diversas cuestiones técnicas y se estableció el formulario definitivo.



El cuestionario fue colgado en la página web de Fundación EDE ([www.fundacionede.org](http://www.fundacionede.org)) el 17 de Octubre de 2005 quedando entonces a disposición pública en Internet (acceso restringido mediante una clave).

Anteriormente, el día 13 de Octubre, Fundación EDE comunicó, vía email y carta, a las organizaciones pertenecientes al Consejo Vasco de Voluntariado la pronta puesta en marcha del trabajo, al tiempo que se informaba de que el 17 de octubre se remitirían las cartas informativas dirigidas a responsables del voluntariado de las organizaciones y al voluntariado (ver Anexo cartas y envíos 1). Las personas responsables de voluntariado iban a ser el enlace entre la administración de la encuesta (EDE) y las personas voluntarias participantes a la hora de suministrar información al voluntariado de todo lo concerniente a la cumplimentación de la encuesta, y en ese sentido cumplieron correctamente su papel.

Los siguientes envíos fueron, efectivamente, para los y las responsables del voluntariado de las organizaciones, comunicándoles la necesidad de que sus voluntarios y sus voluntarias participasen en esta encuesta vía internet. En concreto, se envió la información por correo postal a 20 organizaciones que carecían de correo electrónico y el 17 de Octubre se enviaron correos electrónicos con el mismo contenido a las otras 161 organizaciones (ver Anexos cartas y envíos 2) que si contaban con correo electrónico. En total fueron 181 envíos.

El estudio incluía a la totalidad (el 100 %) de las personas voluntarias de las organizaciones censadas. No obstante, el amplísimo universo de más de 21.000 personas a todas luces era inabarcable debido a que no todas las organizaciones acogerían la iniciativa con el mismo entusiasmo.

El cuestionario electrónico estuvo activado y disponible del 17 de octubre al 14 de noviembre (aunque en un principio el plazo se fijara en el 7 de Noviembre de 2005). Por lo tanto, las personas voluntarias de las organizaciones inscritas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado pudieron acceder a la encuesta web a lo largo de 29 días. A parte de de que las propias personas pudiesen cumplimentar la encuesta desde su domicilio de manera privada, se dio la posibilidad de que pudieran rellenarla desde las



tres sedes de las agencias de voluntariado en la CAV, hecho del cual se tiene constancia de que ocurrió al menos en Gipuzkoa.

Todas las encuestas se almacenaban automáticamente en una base de datos en el servidor de Fundación EDE. Una vez terminado el plazo de permanencia del cuestionario en Internet, los resultados almacenados fueron transferidos a un fichero de datos del programa SPSS-WIN con el cual se realizaron las correspondientes operaciones estadísticas.

Durante el periodo de tiempo que el cuestionario estuvo en la Web, Fundación EDE realizó un **seguimiento** a las diferentes organizaciones. El 2 de Noviembre se envió un correo electrónico recordatorio para dar cuenta de que el plazo terminaba en menos de una semana (ver Anexo cartas y envíos 3) y se realizaron **contactos telefónicos** con los y las responsables del voluntariado (los días 2, 3 y 4 de Noviembre) con el fin de conocer las dificultades del proceso y avisar de la proximidad de la fecha final del trabajo de campo.

El hecho de que tres organizaciones adujesen diferentes dificultades para completar la encuesta a través de internet (bien por el perfil de su voluntariado, bien por carecer de medios técnicos, bien porque les era lejano acudir a la sede de su agencia de voluntariado territorial) motivó que se les permitiese cumplimentar el cuestionario en papel y que se remitiese por correo ordinario. A estas organizaciones, Nagusilan, Fundación Tutelar Gorabide y Once se les enviaron los cuestionarios en tinta, el 24 de Octubre, teniendo como plazo de devolución a través del correo ordinario el 12 de diciembre. Finalmente, solo las dos primeras asociaciones enviaron por este procedimiento. Estas encuestas, se añadieron al fichero SPSS-WIN en donde se encontraban los datos de los cuestionarios que se cumplimentaron a través de Internet. De esta manera se obtuvo un fichero de datos definitivo, a partir del cual se establecieron las operaciones estadísticas que han servido para elaborar el presente informe.



Este estudio no hubiera sido posible sin la participación de las diferentes organizaciones y su voluntariado, como tampoco sin la ayuda de las tres agencias vascas de voluntariado (BOLUNTA, ERDU y GIZALDE). Por ello, les agradecemos encarecidamente su participación en todo el trabajo de campo de este estudio.



## 5. Explotación de datos

Como ha se ha indicado, finalmente se obtuvieron **359 encuestas**. Estas encuestas pertenecen a voluntarios y voluntarias de **58 Organizaciones** inscritas en el Censo General de Organizaciones del Voluntariado, las cuales suponen una representación del 32,04 % respecto al total de organizaciones que fueron invitadas a participar (189 censadas hasta el 31 Diciembre de 2005).

Conviene señalar que el número inicial de encuestas recibidas a través de internet fue de 374, que sumadas a las 59 cumplimentadas en soporte papel hacían un total de **433 encuestas inicialmente**. De las encuestas obtenidas vía internet, 74 de ellas se encontraban incompletas y por lo tanto fueron desechadas; quedando, por tanto, el número definitivo de 359 encuestas validas.

A continuación detallamos en el siguiente listado el número de encuestas recibidas por cada organización. Incluye el ámbito de actuación<sup>1</sup> al que pertenece cada una de ellas.

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Nº ENCUESTAS RECIBIDAS	ÁMBITO DE ACTUACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN
ACABE	2	ENFERMEDADES Y SERVICIOS SOCIO SANITARIOS
ADSIS	16	LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL
AEMAR	1	DISCAPACIDAD
AFAGI	2	ENFERMEDADES Y SERVICIOS SOCIO SANITARIOS
AGIANTZA	2	LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL
ALBAOLA	1	CULTURA
AMBAR	3	MEDIO AMBIENTE
ANAIDIA FRANCISCANOS DE EUSKADI	1	COOPERACIÓN AL DESARROLLO

<sup>1</sup> Se trata de ámbitos de actuación en sentido amplio, aunque la labor y el trabajo diario de cada una de ellas pueda incluirse en otros ámbitos. Incluso en más de uno.



ASKABIDE	1	LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL
ASOCIACIÓN CULTURAL IPARBIDE	9	CULTURA
ASOCIACIÓN DE DONANTES DE SANGRE DE GIPUZKOA	4	ENFERMEDADES Y SERVICIOS SOCIO SANITARIOS
ASOCIACIÓN DE TIEMPO LIBRE GURE LURRA	1	OCIO Y TIEMPO LIBRE
ASOCIACIÓN DE VOLUNTARIOS DE BIZKAIA BILBOBOLUN	1	OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LA COMUNIDAD
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER JUNTA DE BIZKAIA	21	ENFERMEDADES Y SERVICIOS SOCIO SANITARIOS
ASOCIACIÓN GORABIDE	9	DISCAPACIDAD
ASPACE	7	DISCAPACIDAD
ASPAOVAS BIZKAIA	2	ENFERMEDADES Y SERVICIOS SOCIO SANITARIOS
ATZEGI	6	DISCAPACIDAD
AVAIM	3	OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LA COMUNIDAD
BANCO DE ALIMENTOS DE ALAVA	5	LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL
BELATZAK ESKAUT TALDEA	9	OCIO Y TIEMPO LIBRE
BEROA ASOCIACIÓN DE FAMILIAS ACOGEDORAS	2	OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LA COMUNIDAD
BIHOTZ GAZTEA IKASTOLA	3	OCIO Y TIEMPO LIBRE
CARITAS DE BILBAO	6	LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL
CEAR EUSKADI	27	DERECHOS HUMANOS
CENTRO DE VOLUNTARIADO SOCIAL NAHIMENA	2	LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL
COMISIÓN CIUDADANA ANTI SIDA DE ALAVA	1	ADICCIONES Y DEPENDENCIAS
CRUZ ROJA BIZKAIA	1	OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LA COMUNIDAD
DIDANIA	1	OCIO Y TIEMPO LIBRE
DONANTES DE SANGRE DE BIZKAIA	1	ENFERMEDADES Y SERVICIOS SOCIO SANITARIOS
DYA GIPUZKOA	5	PROTECCIÓN CIVIL
EKAITZ TALDEA	1	OCIO Y TIEMPO LIBRE
EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL	1	LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL
EUSKALHERRIKO ESKAUTAK	6	OCIO Y TIEMPO LIBRE
FEDERACIÓN BOSKO TALDEA	8	OCIO Y TIEMPO LIBRE
FEDERACIÓN COORDINADORA DE DISMINUIDOS FÍSICOS DE BIZKAIA	3	DISCAPACIDAD



FEDERACIÓN COORDINADORA DE DISMINUIDOS FÍSICOS DE GIPUZKOA	1	DISCAPACIDAD
FISC.-CÍA DE MARIA	1	COOPERACIÓN AL DESARROLLO
FUNDACIÓN EDE	12	OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LA COMUNIDAD
FUNDACIÓN ESCLEROSIS MÚLTIPLE EUGENIA EPALZA	1	ENFERMEDADES Y SERVICIOS SOCIO SANITARIOS
FUNDACIÓN GIZAKIA	32	LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL
FUNDACIÓN HAURKOA	4	DISCAPACIDAD
FUNDACIÓN INNOVACIÓN SOCIAL DE LA CULTURA-FISC	2	CULTURA
FUNDACIÓN INTERED	1	COOPERACIÓN AL DESARROLLO
FUNDACIÓN IZAN	23	ADICIONES Y DEPENDENCIAS
FUNDACIÓN SINDROME DE DOWN DEL PAÍS VASCO	6	DISCAPACIDAD
FUNDACIÓN TUTELAR GORABIDE	20	DISCAPACIDAD
GRUPO DE TIEMPO LIBRE AURRERANTZ	3	OCIO Y TIEMPO LIBRE
HAURRALDE FUNDAZIOA	2	DERECHOS HUMANOS
HEZKIDE ESKOLA	7	OCIO Y TIEMPO LIBRE
JÓVENES DEL TERCER MUNDO	4	COOPERACIÓN AL DESARROLLO
KIMA BERDEA	12	MEDIO AMBIENTE
LAGUNGO- CENTRO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR	1	OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LA COMUNIDAD
NAGUSILAN RSVP JUBILADOS VOLUNTARIOS	39 <sup>2</sup>	OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LA COMUNIDAD
ONCE	11	DISCAPACIDAD
SEAR	1	MEDIO AMBIENTE
SECOT BIZKAIA	1	OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LA COMUNIDAD
UNICEF	1	DERECHOS HUMANOS
<b>Total</b>	<b>359</b>	

<sup>2</sup> 13 encuestas de Nagusilan fuera de plazo. En total hubiesen sido 52



A continuación se presenta la tabla referida al número de encuestas recibidas por cada ámbito de actuación y la representatividad de los mismos respecto al total:

<b>ÁMBITOS REPRESENTADOS</b>		
<b>ÁMBITOS</b>	<b>Nº DE ENCUESTAS RECIBIDAS</b>	<b>% SOBRE EL TOTAL</b>
DISCAPACIDADES	68	18,95%
MARGINACIÓN Y EXCLUSIÓN SOCIAL	65	18,10%
OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LA COMUNIDAD – OTROS	60	16,75%
EDUCACIÓN Y OCIO Y TIEMPO LIBRE	39	10,85%
ENFERMEDADES Y SERVICIOS SOCIO SANITARIOS	33	9,20%
DERECHOS HUMANOS	30	8,35%
ADICCIONES Y DEPENDENCIAS	24	6,65%
MEDIO AMBIENTE	16	4,45%
CULTURA Y EUSKERA	12	3,35%
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	7	1,95%
PROTECCIÓN CIVIL	5	1,40%
	<b>359</b>	<b>100 %</b>

Por lo tanto, han quedado **3 ámbitos sin representación**: deporte, actividades cívicas y movimientos sociales y religión.



## 6. Datos del Censo General de Organizaciones de Voluntariado de la CAPV

---

Antes de analizar los datos que hemos obtenido en este estudio vamos a presentar brevemente algunos aspectos de las organizaciones registradas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado de la Comunidad autónoma del País Vasco que nos resultarán de utilidad a la hora de establecer comparaciones entre los datos de nuestro estudio y la realidad del voluntariado en un Euskadi a día de hoy en cuanto a cifras<sup>3</sup>.

- **Personas voluntarias**

Como ya dijimos, a 31 de diciembre de 2005 **el número de entidades registradas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado es de 189**. Dentro de estas hay **21.810 personas que ejercen labores de voluntariado**<sup>4</sup>, además de personas asociadas (cerca de 150.000 personas) y personal profesional remunerado (mas de 3.000). El número de personas voluntarias, asociadas y remuneradas resulta variable en función de cada organización.

El 43,5 % de las organizaciones tienen entre 10 y 50 personas voluntarias y solo el 1,6 % tienen más de 1000. 9.303 personas se encuentran en organizaciones catalogadas como de “cualquier otro servicio de naturaleza análoga” suponiendo el porcentaje mas alto; aproximadamente, teniendo en cuenta el matiz anteriormente dicho, supondría un 42,6 % del total de las personas voluntarias de las organizaciones censadas. A continuación se encontraría Lucha contra la exclusión social que aglutinando a 3.787 personas supondría un 17,3%.

---

<sup>3</sup>Todos los datos que presentamos en este apartado sobre el Censo de Organizaciones de voluntariado pertenecen al Informe Anual de la Situación del Voluntariado en la CAPV 2005. Gobierno Vasco

<sup>4</sup> El número real es ligeramente mayor ya que de las 189 organizaciones censadas el 31-12-05 tres no declararon su número de personas voluntarias.



### ▪ **Voluntariado y organizaciones por territorio**

El 22,7 % de las 113 organizaciones (el 49,8 %) se encuentran en Bizkaia, 49 (el 25,9 %) en Gipuzkoa y 27 en Alava (el 14,3 %)

De entre las 21.810 personas voluntarias de las organizaciones censadas 12.494 pertenecen a organizaciones vizcainas (57,2 % de todo el voluntariado vasco), 6.896 a organizaciones de Gipuzkoa (31,6 %) y 2.420 a organizaciones alavesas (11,2 %)

### ▪ **Sexo y edad del voluntariado**

Existiría un equilibrio entre sexos en el voluntariado de las organizaciones censadas ya que el 51 % son mujeres y el 49 % hombres, siempre teniendo en cuenta que en el censo solo el 54 % de las organizaciones han señalado el sexo de su voluntariado.

El 37,5 % de las personas voluntarias tiene entre 18 y 35 años y el 25,5 % entre 30 y 45, por lo que vemos como poco más de dos tercios (el 63 %) del voluntariado del censo tienen entre 18 y 45 años.

### ▪ **Nivel de compromiso y tareas**

El 84 % del voluntariado censado es un voluntariado estable, permanente. Aproximadamente un 9 % (poco más de 2000 personas) se dedica a tareas directivas dentro de la organización<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Porcentaje estimado debido a la ausencia de respuesta en algunas organizaciones del Censo.



- **Ámbito de actuación**

El ámbito de actuación mayoritario entre las organizaciones censadas es el de las enfermedades y servicios sociosanitarios que abarca el 12,7 % del total de organizaciones, seguido del de Otros servicios prestados a la comunidad y Lucha contra la exclusión social (12,2 %), Medio Ambiente (11,6 %) y Discapacidades (10,1 %).



# ANALISIS DE DATOS

---

# 1. Voluntariado participante

---

## 1.1. SEXO

La gran mayoría de las 359 personas voluntarias que han respondido esta encuesta son mujeres (el 65 %), mientras que solo el 34,5 % son hombres<sup>6</sup>.

Según el Informe Anual de la Situación del Voluntariado<sup>7</sup> en la CAPV 2005, el 51% de las personas voluntarias en Euskadi eran mujeres, por lo que este estudio demuestra (aunque los datos recogidos no sean probabilísticos) aún más si cabe la pujanza del colectivo femenino en el voluntariado vasco.

NÚMERO Y % DE PERSONAS POR SEXO

SEXO	N	%
HOMBRE	124	34,5
MUJER	233	65
NS/NC	2	0,5

**GRAFICO 1. PERSONAS VOLUNTARIAS DEL ESTUDIO SEGÚN SEXO**



<sup>6</sup> Dos encuestas (el 0,5 % de todos los cuestionarios contabilizados) no anotaron su sexo. Estos dos cuestionarios no se contabilizan en los diferentes análisis por sexo que se harán en este estudio, pero si en lo que respecta a los datos en general de las diferentes variables.

<sup>7</sup> Informe Anual de la Situación del Voluntariado en la CAPV 2005. Gobierno Vasco



## 1.2. EDAD<sup>8</sup>

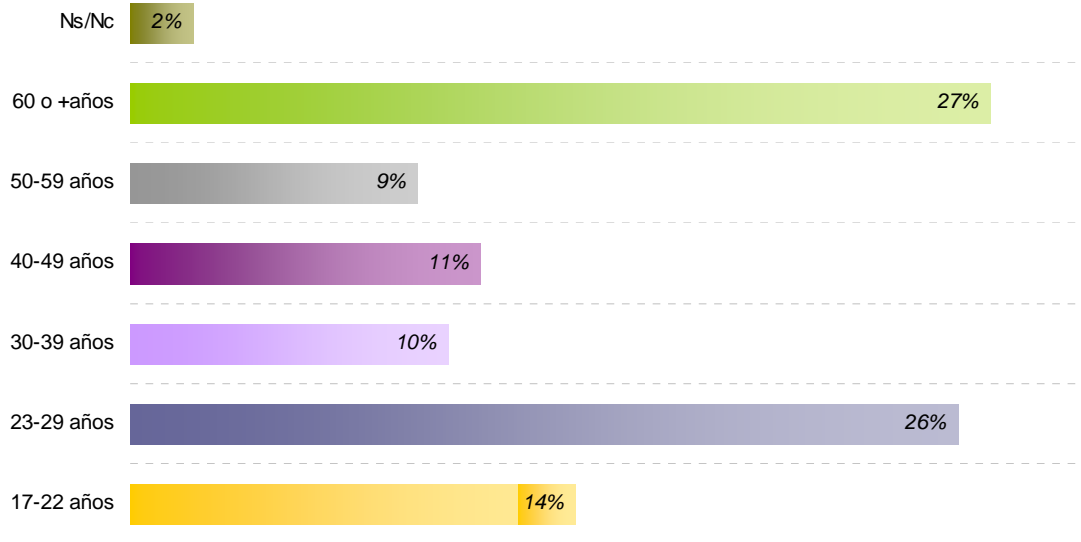
La distribución de las edades de entre las personas voluntarias que han respondido esta encuesta es irregular y no sigue una pauta clara. Las franjas de edades más concurridas han sido la de más de 60 años (27 %) y entre 23 y 29 (26 %). No obstante, no es menos cierto que el 40 % tiene menos de 29 años. Hay que recordar que en la CAV una gran parte de las asociaciones de voluntariado censadas son asociaciones de jubilados o asociaciones juveniles, de allí que esos dos cohortes de edad resulten preponderantes en este estudio. Estos datos porcentuales se corresponderían a grandes rasgos con los datos observados en el Censo General de organizaciones de Voluntariado en 2005<sup>9</sup> a excepción del dato de mayores de 60 años (solo el 19 % en el censo) y siempre teniendo en cuenta que los porcentaje de menores de 30 años son similares (40 % en este estudio y 37,5 % en el Censo) (ver pag. 18) , por lo que la representatividad de esta encuesta en cuanto a los grupos de edad del voluntariado podría ser bastante correcta, pero la diferencia de las composiciones de los cohortes de edad utilizados en este estudio y en el censo impide sacar mayores conclusiones

NÚMERO Y % DE PERSONAS POR EDAD

SEXO	N	%
60 o +	96	27
23-29	95	26
17-22	49	14
40-49	41	11
30-39	36	10
50-59	34	9
Ns/Nc	8	2

<sup>8</sup> Ocho personas no anotaron su edad (el 2 % de todo el universo muestral) y no se contabilizarán en el análisis por edad de las variables pero si en los análisis de los datos generales

<sup>9</sup> Informe Anual de la Situación del Voluntariado en la CAPV 2005. Gobierno Vasco

**GRAFICO 2. PERSONAS VOLUNTARIAS DEL ESTUDIO SEGÚN EDAD**

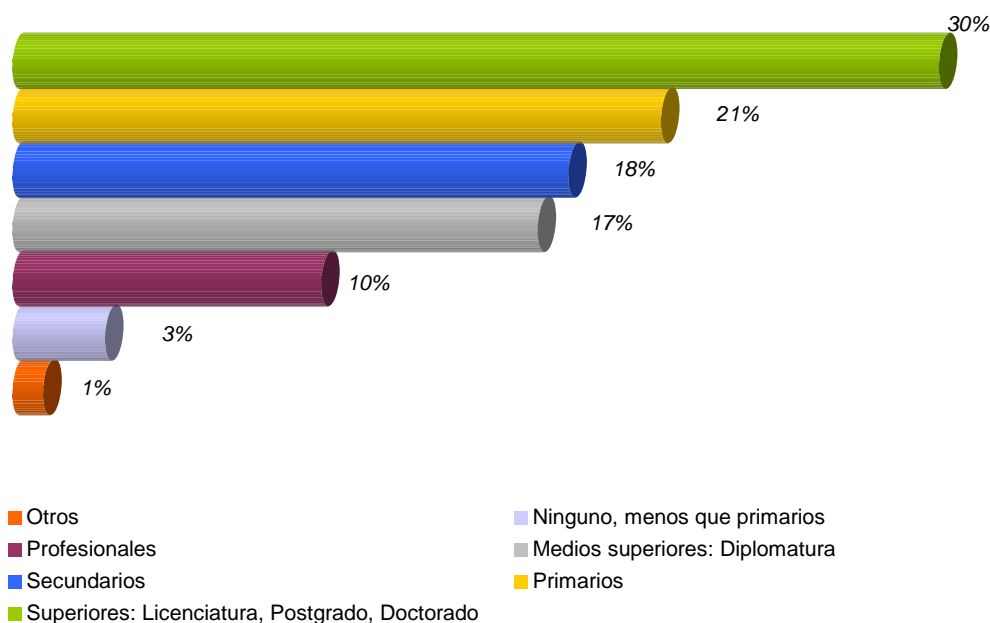
### 1.3. ESTUDIOS FINALIZADOS

El 47 % de las personas tiene estudios superiores (diplomatura o licenciatura), siendo las personas licenciadas el colectivo que ha resultado mayoritario entre quienes han respondido la encuesta (30 %) dentro de una distribución sin grandes diferencias. Las personas con estudios primarios o menos representan el 24 %.

NÚMERO Y % DE PERSONAS POR ESTUDIOS

ESTUDIOS	N	%
SUPERIORES:	106	30
PRIMARIOS	75	21
SECUNDARIOS	65	18
MEDIOS SUPERIORES	60	17
PROFESIONALES	36	10
NINGUNO, MENOS QUE PRIMARIOS	12	3
OTROS	5	1

GRAFICO 3. PERSONAS VOLUNTARIAS DEL ESTUDIO SEGÚN ESTUDIOS





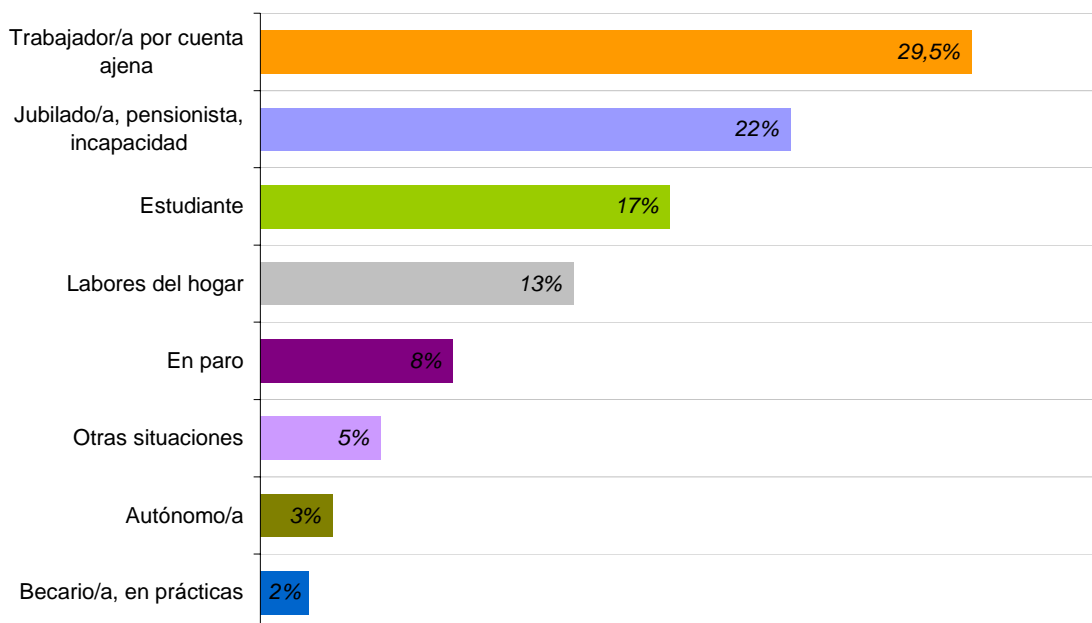
## 1.4. SITUACIÓN LABORAL

Si bien el 32,5 % de las personas voluntarias se encuentran trabajando en la actualidad, no es nada desdeñable el hecho de que el 22 % sean pensionistas o incapacitados, correspondiéndose con el relativamente amplio porcentaje de mayores de 60. Un 17 % son estudiantes y un 13 % amas de casa.

NÚMERO Y % DE PERSONAS POR OCUPACIÓN

SITUACIÓN LABORAL	N	%
TRABAJADOR/A POR CUENTA AJENA	106	29,5
JUBILADO/A, PENSIONISTA, INCAPACIDAD	80	22
ESTUDIANTE	60	17
LABORES DEL HOGAR	46	13
EN PARO	29	8
OTRAS SITUACIONES	19	5
AUTÓNOMO/A	12	3
BECARIO/A, EN PRÁCTICAS	6	2
NS/NC	1	0,5

GRAFICO 4. PERSONAS VOLUNTARIAS DEL ESTUDIO SEGÚN SITUACIÓN LABORAL





## 2. Organizaciones participantes

---

### 2.1. PARTICIPACIÓN POR TERRITORIO HISTÓRICO

De las 58 organizaciones que han participado en el estudio el 63,8 % son de Bizkaia, el 29,4 % de Gipuzkoa y el 6,8 % de Alava; una representación, como se aprecia en el cuadro, que resulta algo superior a la proporción real en Bizkaia y Gipuzkoa e inferior en Alava. No obstante, el equilibrio de representatividad no se ha roto en absoluto manteniendo la pujanza vizcaina.

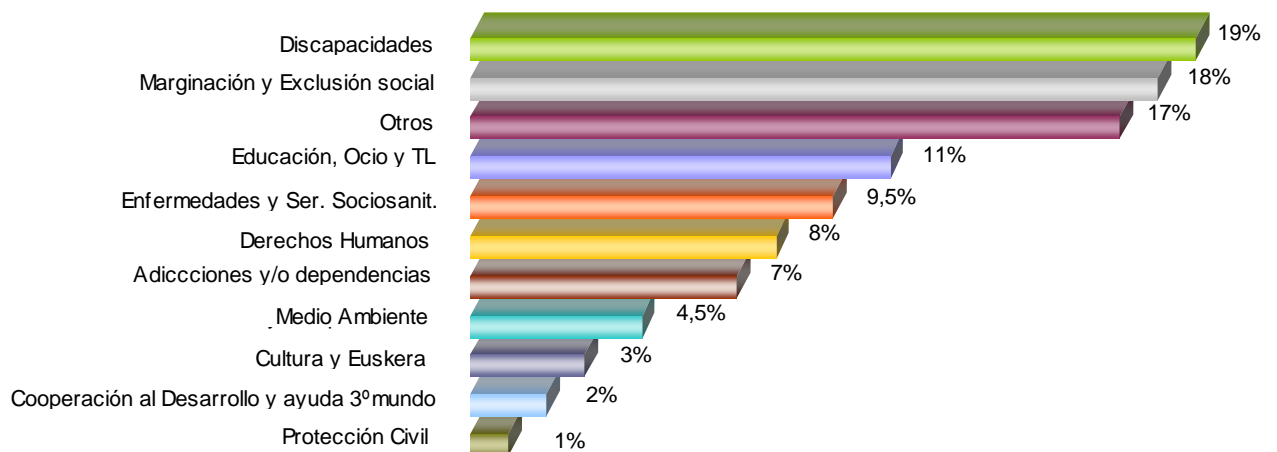
ORGANIZACIONES POR TERRITORIO HISTÓRICO

TERRITORIO	ORG. CENSADAS 2005		ORG. ESTUDIO		% ESTUDIO/ TOTAL
	Nº	%	Nº	%	
ALAVA	27	14,3	4	6,8	2,1
BIZKAIA	113	59,8	37	63,8	19,5
GIPUZKOA	49	25,9	17	29,8	8,99
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>	<b>100</b>	<b>58</b>	<b>100</b>	<b>30,6</b>

## 2.2. AMBITOS DE LAS ORGANIZACIONES

Como ya indicamos hojas atrás, el ámbito que cuenta con mayor representación en este estudio (calculado en base al número de personas que han participado) es el de discapacidades (19 %), después le siguen marginación y exclusión social (18 %) y otros servicios a la comunidad (17 %) en donde se incluyen organizaciones de actividades mas minoritarias o multidisciplinares: acogida a menores, orientación familiar, agrupaciones de articulación de colectivos de voluntariado (jubilados, por ejemplo) o de actividades muy variadas (como Cruz Roja). A parte de educación, ocio y tiempo libre (11 %), el resto de ámbitos no supera ninguno el 10 %.

**GRAFICO 5. PERSONAS VOLUNTARIAS QUE HAN PARTICIPADO SEGÚN AMBITOS DE LAS ORGANIZACIONES**



En comparación con los datos de los porcentajes de personas voluntarias en el total de las organizaciones de voluntariado de la CAV en 2005<sup>10</sup>, estos porcentajes ofrecen variaciones, debido al escaso tamaño muestral con respecto al total del colectivo voluntario en la CAV. De hecho hay que tener en cuenta que hay ámbitos que no han

<sup>10</sup> Ibid.



tomado parte en este estudio como es el caso de los denominados cualquier otro de naturaleza análoga, que reunían al mayor número de personas voluntarias. En 2005 el ámbito con mayor proporción de voluntariado en este estudio, discapacidades, suponía solo el 5,8 % del total del voluntariado censado<sup>11</sup>

NÚMERO Y % DE PERSONAS POR AMBITO DE ASOCIACIONES

AMBITO	N	%
DISCAPACIDADES	68	19
MARGINACIÓN Y EXCLUSIÓN SOCIAL	65	18
OTROS	60	17
EDUCACIÓN, OCIO Y TL	39	11
ENFERMEDADES Y SER. SOCIO SANITARIOS	33	9,5
DERECHOS HUMANOS	30	8
ADICCIONES Y/O DEPENDENCIAS	24	7
MEDIO AMBIENTE	16	4,5
CULTURA Y EUSKARA	12	3
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	7	2
PROTECCION CIVIL	5	1

Por otra parte, refiriéndonos a los tipos de organizaciones representadas en el estudio (58 en total), las organizaciones del ámbito de discapacidades también son las que más han participado en cuanto a número de organizaciones, 10 en total que suponen un 17 % de las 58 asociaciones que han tomado parte en la encuesta, seguido de Educación y Tiempo Libre con 16 %, Marginación y Exclusión Social y de otro tipo de actividades más minoritarias ambas con 14 % y Enfermedades y Servicios Sociosanitarios, con un 12 %. Estos ámbitos mencionados pertenecían en 2005 a los ámbitos con mayor presencia entre las organizaciones de voluntariado censadas, siendo el de Enfermedades y Servicios Sociosanitarios el más numeroso con el 12,7 % de todas las organizaciones del Censo Vasco de Voluntariado<sup>12</sup>. Es cierto que no siguen su mismo orden (ver pag. 19), pero incluso las diferencias de porcentajes no son nada altas. Más o menos la

<sup>11</sup> Siempre teniendo en cuenta que el número total de personas voluntarias censadas que aparece en el informe 2005 es en realidad mayor y por lo tanto los porcentajes no son exactos

<sup>12</sup> Informe Anual de la Situación del Voluntariado en la CAPV 2005. Gobierno Vasco



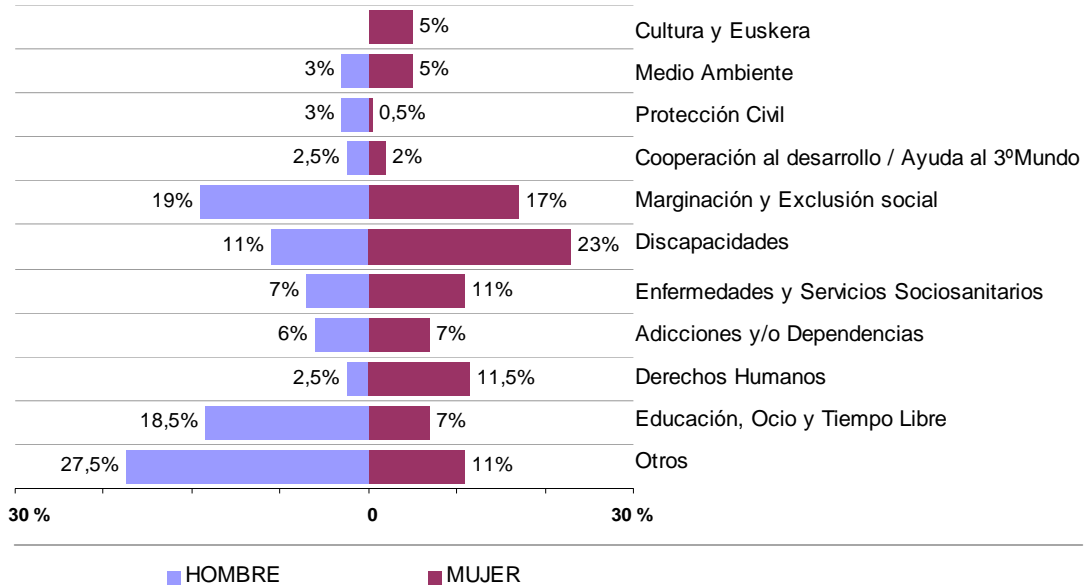
proporcionalidad representativa de los ámbitos de las asociaciones de voluntariado en la CAV aparecen reflejada en los datos de esta encuesta, pero resulta significativo que no haya respondido nadie de ninguna organización del ámbito de actividades cívicas y movimientos sociales, que supone el 5,8 %. También Medio Ambiente, que en el censo supone el 11,6 % está infrarrepresentado en este estudio, con solo un 5 %. No obstante, la representatividad proporcional de los ámbitos en este estudio es fiel a la realidad del Censo General de Organizaciones de Voluntariado de La CAPV.

NÚMERO y % DE ORGANIZACIONES QUE HAN RESPONDIDO POR AMBITOS

AMBITO	N	%
DISCAPACIDADES	10	17
EDUCACIÓN, OCIO Y TIEMPO LIBRE	9	16
MARGINACIÓN Y EXCLUSIÓN SOCIAL	8	14
OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LA COMUNIDAD	8	14
ENFERMEDADES Y SERVICIOS SOCIOSANITARIOS	7	12
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	4	7
DERECHOS HUMANOS	3	5
MEDIO AMBIENTE	3	5
CULTURA Y EUSKERA	3	5
ADICCIONES Y DEPENDENCIAS	2	3
PROTECCIÓN CIVIL	1	2

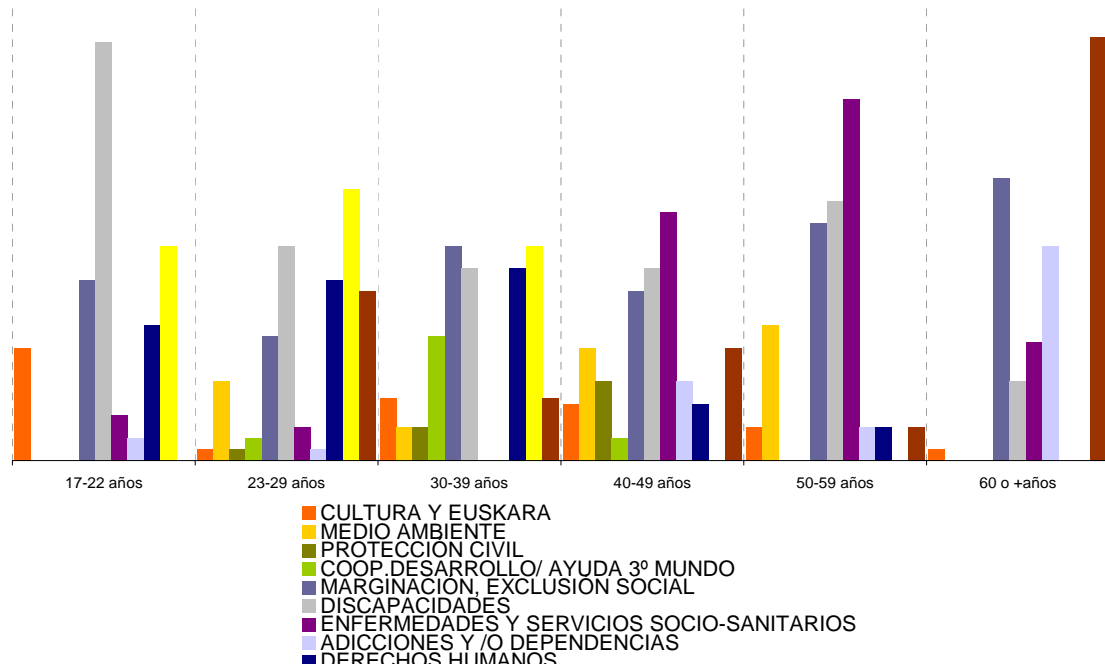
Dentro de los ámbitos, la distribución por sexo de las 359 personas voluntarias en este estudio presenta como principal diferencia que mientras las mujeres en mayor medida se encuentran en el ámbito de discapacidades (23 %), los hombres se encuentran en tipo de ámbitos no especificados (27,5 %). La Marginación y Exclusión Social en ambos sexos es la segunda opción. La Educación en el Ocio y Tiempo Libre en este estudio es más secundada por los hombres que por las mujeres. Derechos Humanos, por su parte, es el tercer ámbito con mayor aceptación en el colectivo femenino de este estudio (11,5 %) mientras que para los hombres solo supone un 2,5 %. En definitiva, como vemos en el gráfico, se aprecian varias diferencias de calado respecto a sexos, aunque en los ámbitos menos secundados los porcentajes son más parecidos.

GRAFICO 6. AMBITOS DE LAS ORGANIZACIONES PARTICIPANTES SEGÚN SEXO



Por edades se ven diferencias del ámbito con mayor representación en cada grupo de edad. Discapacidades, el ámbito que a mayor número de personas aglutina en las respuestas, es el más respondido solamente de los y las menores de 22 años (el 14 % de todas las personas voluntarias), mientras que ocio y tiempo libre es el más representado en las personas entre 23 y 29 años y en las de entre 30 y 39, en este último caso junto con Exclusión Social. Educación, Ocio y TL no ha obtenido ninguna respuesta entre los mayores de 40 años lo que confirma el carácter eminentemente juvenil de este ámbito. Enfermedades y Servicios sociosanitarios es mayoritario en los cohortes entre 40 y 59 años, mientras que en mayores de 60, el más numeroso, el ámbito relativo a otras alcanza el 37,5 % de respuestas, muy por encima del resto de edades.

GRAFICO 7. AMBITOS DE LAS ORGANIZACIONES PARTICIPANTES SEGÚN EDAD



Por nivel de estudios, el ámbito de discapacidades resulta mayoritario en casi todos los niveles, aunque en el de licenciatura, el mayoritario con un 30 % de las personas que han respondido la encuesta, se decantan más por los llamados “otros” ámbitos (actividades variadas, acogida de menores, agrupaciones de personas voluntarias) los mayoritarios con un 21 % de respuestas.

En cuanto a la distribución de los ámbitos por ocupación, las situaciones más secundadas optan de la siguiente forma: los trabajadores por cuenta ajena prefieren discapacidades (19 %), las personas jubiladas la Marginación (27,5 %), y los estudiantes discapacidades (30 %). (ver Anexo Tabla 1.2)

En **conclusión**, de los capítulos 2 o 3, tenemos como perfil personal en este estudio a una mujer voluntaria, con al menos con estudios secundarios, preferentemente asalariada o jubilada y que se encuentra colaborando en asociaciones de Discapacidades, Marginación y Exclusión social o de otro tipo de servicio prestado a la



comunidad. No existe una edad que haya contestado de forma claramente mayoritaria, aunque quienes más han secundado la encuesta son mayores de 60 años y los que tienen una edad comprendida entre 23 y 29 años.



## 3. Motivaciones para el voluntariado

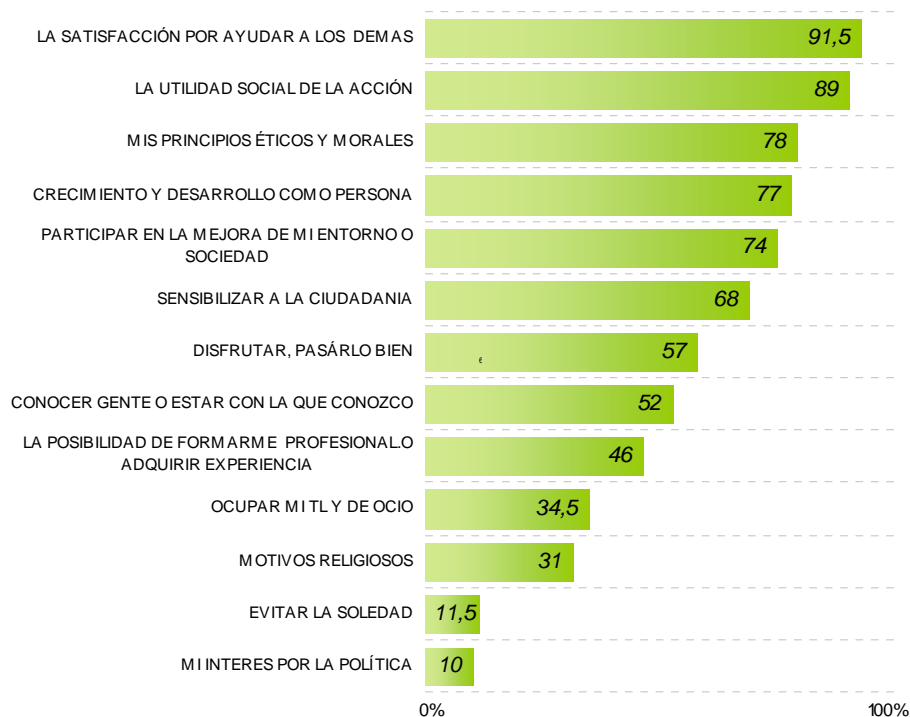
---

### 3.1. MOTIVOS PARA SER VOLUNTARIO/A

Entre los diferentes motivos que pueden animar a una persona a ser voluntaria el que mas peso tiene entre las personas que han tomado parte en el estudio es el de la satisfacción por ayudar a los demás con un 91,5 % de personas voluntarias que afirman que este motivo tiene mucha o bastante influencia, seguido de la utilidad social de la acción (89 %). Tras estos se encuentran los principios éticos y morales (78 %), el crecimiento y desarrollo como persona (77 %), y participar en la mejora del entorno o sociedad (74 %). Todos estos motivos, que superan el 70 % a la hora de ser valorados como muy o bastante importantes, están relacionados con el fin último de la actividad voluntaria, el de ayudar y colaborar en la sociedad, además de motivos de desarrollo personal y de creencias de corte personal. Por el contrario, los motivos menos relacionados con la finalidad del voluntariado, como vemos en el gráfico, no superan casi ninguno el 50 % a excepción de pasarlo bien y conocer gente, que para poco mas de la mitad tienen mucho o bastante peso, por lo que se puede decir que los motivos de socialización también tienen su relativa importancia aunque en bastante menor medida que los altruistas.

Motivos como ocupar el tiempo libre (34,5 %) o de motivación religiosa (31 %) y sobre todo política (10%) tienen una importancia mucho menor entre las personas que han participado en el estudio.

**GRAFICO 8. PESO DE LOS MOTIVOS QUE INFLUYERON EN LA DECISIÓN DE SER VOLUNTARIO/A. MUCHA O BASTANTE INFLUENCIA (%)**



En cuanto a sexos no hay diferencias relevantes (ver Anexo Tabla 2), si bien es destacable que en las mujeres la posibilidad de formarse y adquirir experiencia tuvo más influencia que en los hombres (56 frente a 28 %). Hay que tener en cuenta que la pregunta hace referencia al momento en que decidieron hacerse voluntarias, a la motivación inicial.

Por edades lo más destacable es que el colectivo de menores de 22 años valora como importantes concede menos peso a los motivos religiosos, a los políticos y al relacionado con evitar la soledad que el resto de edades. Factores como la posibilidad de formarse (67 %) adquiere para este cohorte mas peso respecto al resto de edades (la media general es de 46 %), al igual que otros motivos como sensibilizar a la ciudadanía y realizar una labor útil para la sociedad. Podríamos decir que contamos con un voluntariado joven, concienciado de entrada y que quiere además formarse y adquirir experiencia; todo ello sin desdeñar el derecho a disfrutar, especialmente entre los



menores de 22 años quienes lo consideran el tercer factor mas influyente a la hora de decidirse a ser voluntario o voluntaria.

A medida que se incrementa la edad, las razones lúdicas o de ocupar el tiempo libre van perdiendo importancia. En todos los ámbitos se sigue más o menos la tónica descrita, valorando más la satisfacción por ayudar a los demás y la utilidad social de la acción. (ver Anexo Tabla ).

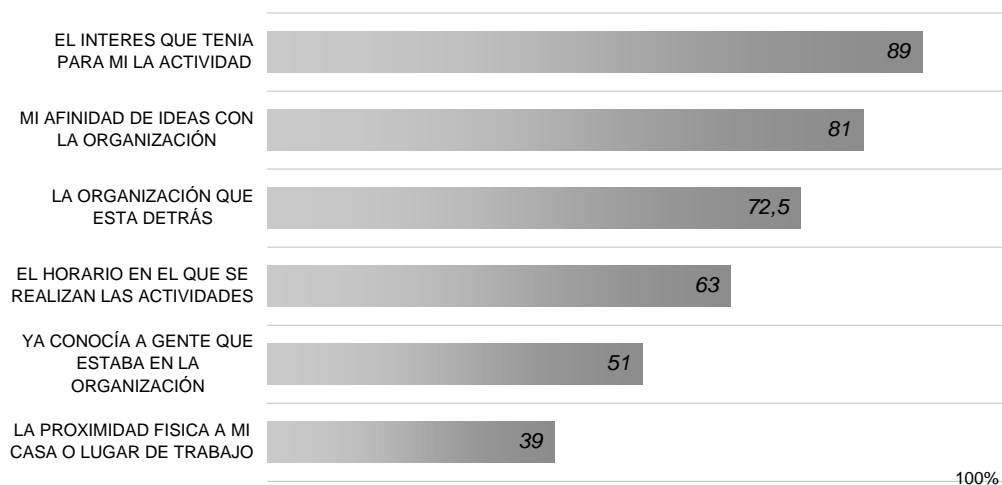


### 3.2. FACTORES PARA ELEGIR LA ORGANIZACIÓN

El motivo que más influyó en las personas actualmente voluntarias a la hora de elegir la organización en la que participar fue el interés que suscitaba en ellos la actividad, el cual influyó mucho o bastante al 89 % de las personas, seguido de la afinidad con las ideas de la organización con un 81 %.

En general, cinco de los seis motivos propuestos en la encuesta han sido considerados influyentes por la mayoría de las personas voluntarias, aunque habría que hacer algunas matizaciones: los motivos relacionados de alguna manera con la esencia misma de la actividad voluntaria como son la actividad propiamente dicha, la afinidad de ideas y la organización que promueve la actividad (con un 72,5 % de mucha o bastante influencia) mantienen los niveles de influencia más altos, mientras que otros factores como los horarios o el conocer gente de la organización presentan unos niveles de influencia más modestos. Por último, la proximidad física es decididamente un factor poco o nada influyente (39 % de influencia)

**GRAFICO 9. PESO DE LOS FACTORES A LA HORA DE ELEGIR UNA ORGANIZACIÓN  
(MUCHA O BASTANTE INFLUENCIA)**





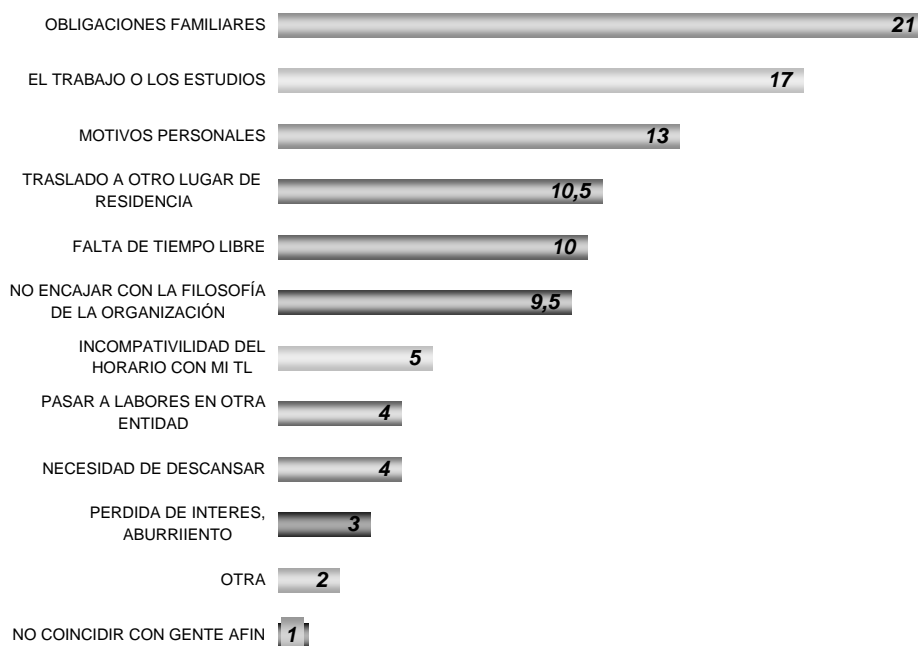
No hay diferencias significativas respecto a sexos ni cuanto al ámbito en que se ejerce el voluntariado. En cuanto a edades lo más relevante es que entre los 40 y 59 años, el horario prima en mayor valor que la media general (ver Anexos Tabla 3).



### 3.3. POSIBLES MOTIVOS PARA DEJAR DE SER VOLUNTARIO/A

Interrogadas las personas voluntarias sobre cuales serían (por orden de preferencia) los tres motivos que más influirían en la decisión de abandonar sus labores de voluntariado no se ha obtenido ninguna respuesta cuyo peso marque la diferencia y si una gran heterogeneidad entre las respuestas que se propusieron (ver Anexo Cuestionario, P.8). Ninguna e ellas supera el 21 % ponderado entre todas las personas voluntarias que han respondido la encuesta, siendo las obligaciones familiares (21 %) las que ocupan el primer lugar y seguidas del trabajo o los estudios con 17 %. Los motivos personales (13 %), el traslado a otro lugar de residencia (10,5 %) y la falta de tiempo libre (10 %) son los únicos motivos que superan el 10 % de respuestas ponderadas además de los primeros.

**GRAFICO 10. POSIBLES MOTIVOS PARA ABANDONAR (% PONDERADOS)**





Por sexos los valores son muy similares (ver Anexo Tabla 4). Por edades las obligaciones familiares tienen más fuerza a partir de los 30 años, siendo en las personas menores de 40 el trabajo o los estudios más decisivos que para los mayores de esa edad. En las mujeres el trabajo o estudios presenta un porcentaje ligeramente mayor (18 % frente al 15 %).

En ámbitos como Derechos Humanos o Educación en el Ocio y Tiempo Libre el trabajo o los estudios son más importantes como motivos de abandono que las obligaciones familiares, debido a que en estos ámbitos hay una gran proporción de gente joven.

En **conclusión**, las personas voluntarias consultadas decidieron ser voluntarias por motivos altruistas (satisfacción por ayudar a los demás y utilidad social de la acción) y también para desarrollarse personalmente (especialmente los más jóvenes), aunque sin desdeñar motivos de socialización personal y lúdicos. Los más jóvenes se encuentran más concienciados con la utilidad social del voluntariado, pero también es cierto que el componente lúdico y de disfrute ha pesado en gran medida. El interés por la actividad y la afinidad con las ideas de la organización son los factores más influyentes a la hora de elegir una organización, mientras que las obligaciones familiares o el trabajo y los estudios serían los motivos con más peso a la hora de decidir dejar de serlo, dependiendo de si se es mayor o menor de 40 años, respectivamente.



## 4. Acogida y seguimiento del voluntariado

---

Ante la llegada de una persona que pretende ser voluntaria en una organización, la propia entidad ha de asegurarse que esa persona se siente identificada con los fines de la entidad. Una entrevista de selección clarificaría dicho objetivo, aunque también es posible que muchas organizaciones fijen criterios de selección en función del perfil. También resulta fundamental suministrar información a la persona nueva como parte de una acogida correcta de la organización al nuevo voluntariado, donde se resalten aspectos como los conocimientos, la formación, la disponibilidad y las motivaciones.

La acogida en sí implicaría un proceso consistente primero en presentación del personal de la entidad para luego pasar a sesiones formativas y reuniones con los miembros veteranos.

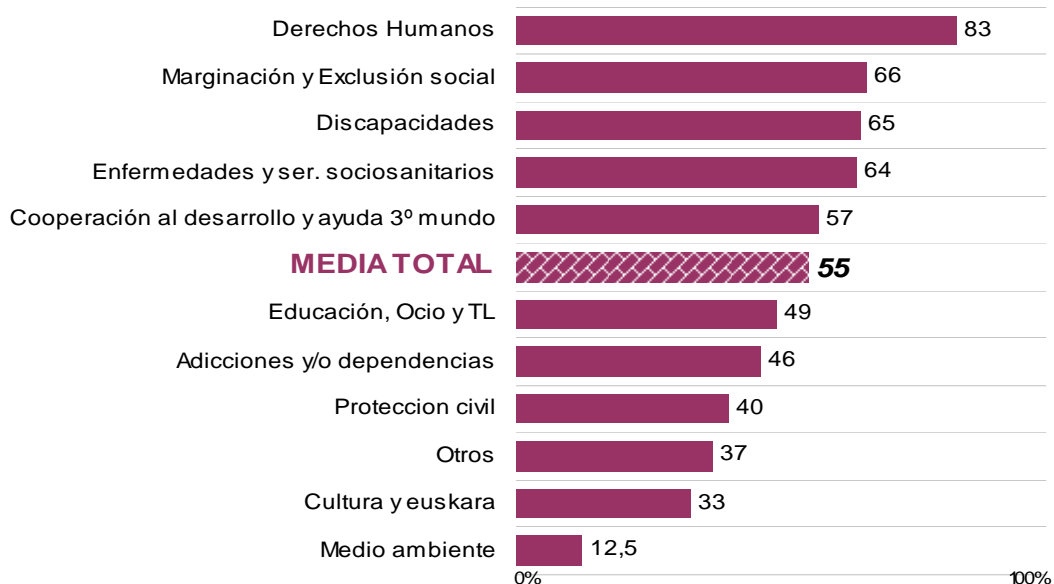
Así mismo, es necesario que la organización realice un seguimiento a la persona voluntaria desde el momento en que esta entre en la organización con los objetivos de supervisar la tarea voluntaria, detectar necesidades del voluntariado y que el voluntariado sienta la entidad como algo cercano. Esto se haría mediante charlas o entrevistas individuales con responsables de proyecto, entrevistas de grupo, etc.

Estas acciones de primer contacto han podido ser o no vividas por las personas voluntarias y eso es lo que vamos a tratar de averiguar.

#### 4.1. LA ENTREVISTA PERSONAL

De todas las personas voluntarias que han tomado parte en este estudio, el 55 % realizaron una entrevista personal inicial, lo que señala que la existencia de una especie de “proceso de selección” en las entidades voluntarias, ha afectado a poco mas de la mitad del voluntariado. No obstante, la realización o no de la entrevista depende del tipo de asociación al que nos refiramos. Así, voluntariado de ámbitos que requieren mayor nivel de especialización o compromiso, como Derechos Humanos (83 % de personas que han realizado entrevista), marginación y exclusión social (66 %), discapacidades (65 %), y enfermedades y servicios sociosanitarios (64 %) han realizado en mayor medida entrevista; otros ámbitos como Cultura, Medio Ambiente y Educación y Tiempo Libre representan porcentajes menores en la entrevista previa.

**GRAFICO 11. REALIZACIÓN DE ENTREVISTA PERSONAL POR ÁMBITOS. %  
RESPUESTAS AFIRMATIVAS**



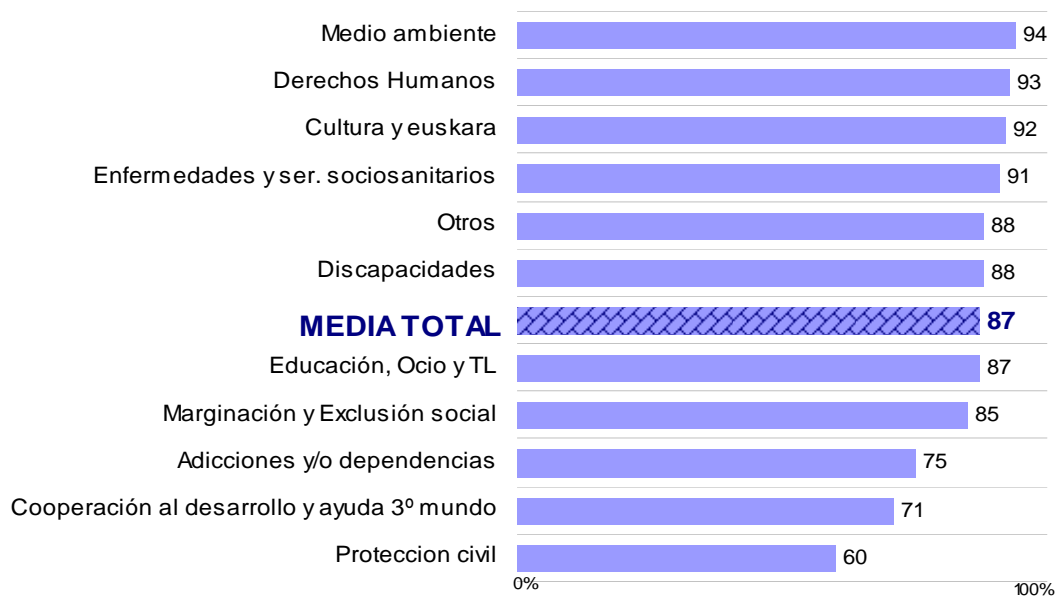
A juzgar por los datos por edad (ver Anexo Tabla 5) la realización de entrevista parece un fenómeno que cuanto menos ha afectado preferentemente a las personas mas jóvenes ya que solo el 38,5% de las personas mayores de 60 años afirman haberla hecho, mientras que el 57 % de las personas entre 17 y 22 y el 67 % de las de entre 23-29 y 30-39 la han realizado



## 4.2. INFORMACIÓN SOBRE LA ORGANIZACIÓN

El 87 % de las personas voluntarias afirman que recibieron información sobre los fines, estructura organizativa y funcionamiento de la organización, en su primer contacto con esta, un porcentaje bastante más relevante que el de las personas a las que se realizó entrevista personal, sin diferencias relevantes por edad, sexo y ámbito (ver Anexo Tabla 5).

**GRAFICO 12. RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LA ORG. POR ÁMBITOS. %  
RESPUESTAS AFIRMATIVAS**

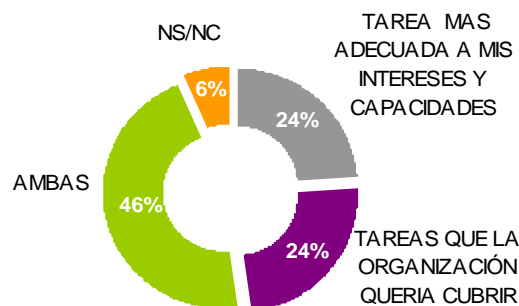


### 4.3. ORIENTACION A TAREAS DESDE LA ORGANIZACIÓN

En la acogida al voluntariado la persona voluntaria cuando entra puede dedicarse tanto a tareas y funciones acorde con sus intereses y capacidades como a realizar tareas directamente encomendadas por la entidad independientemente de estas capacidades. Un 46 % de las personas participantes en la encuesta afirman que al entrar en la entidad se le orientó a tareas tanto adecuadas a sus intereses como precisas de cubrir por la organización, lo que viene a indicar que las organizaciones, en la mayor parte de los casos tiene en cuenta tanto las capacidades de la persona voluntaria como sus propios intereses como organización a la hora de asignar tareas.

El hecho de que además un 24 % sea orientado exclusivamente hacia tareas adecuadas a sus intereses y capacidades indica que la mayoría del voluntariado consultado (el 60 % en total) tiene oportunidad de desarrollar sus capacidades en la organización. Otro 24 % fue orientado exclusivamente a tareas que la entidad deseaba o necesitaba cubrir, lo que indica que hay un equilibrio entre ambas razones pero sin olvidar que un 6 % se ha abstenido en esta cuestión.

**GRAFICO 13. ORIENTACION A TAREAS DESDE LA ORGANIZACIÓN. % TOTALES**

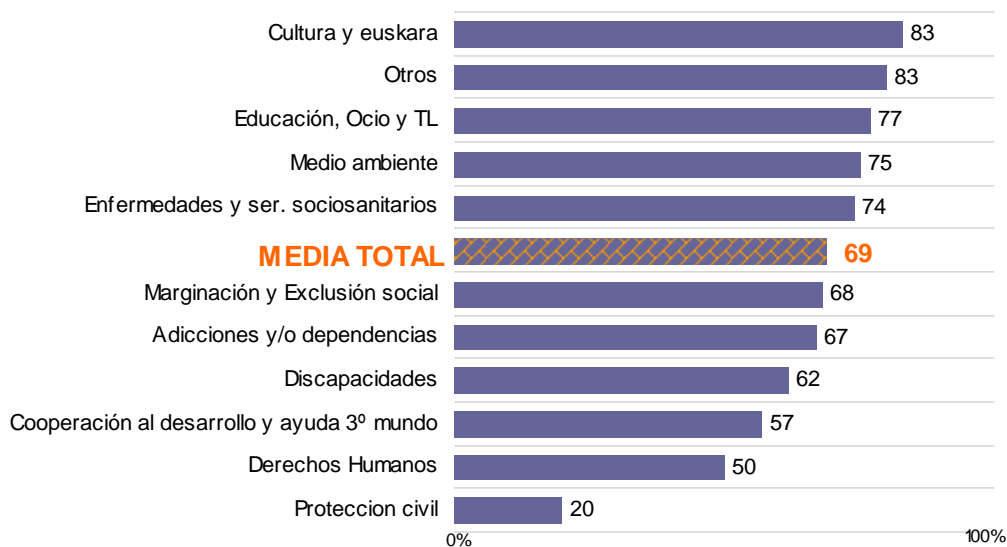




#### 4.4. SEGUIMIENTO DEL TRABAJO VOLUNTARIO

Una parte importante del seguimiento del voluntariado que parte de la organización es sin duda la evaluación continua. En ese sentido, el trabajo de las personas voluntarias ha sido evaluado en el 69 % de los casos. Sin diferencias significativas por sexo o por edad, se observa que en ámbitos como Cultura y Euskara, Educación y Ocio, Medio Ambiente, Enfermedades u otros ámbitos la evaluación de la tarea voluntaria es más frecuente. Curiosamente los dos ámbitos más concurridos, Marginación y Discapacidades, muestran porcentajes algo inferiores a la media general.

**GRAFICO 14. PERSONAS A LAS QUE SE EVALUA SU TRABAJO VOLUNTARIO. % POR AMBITO**





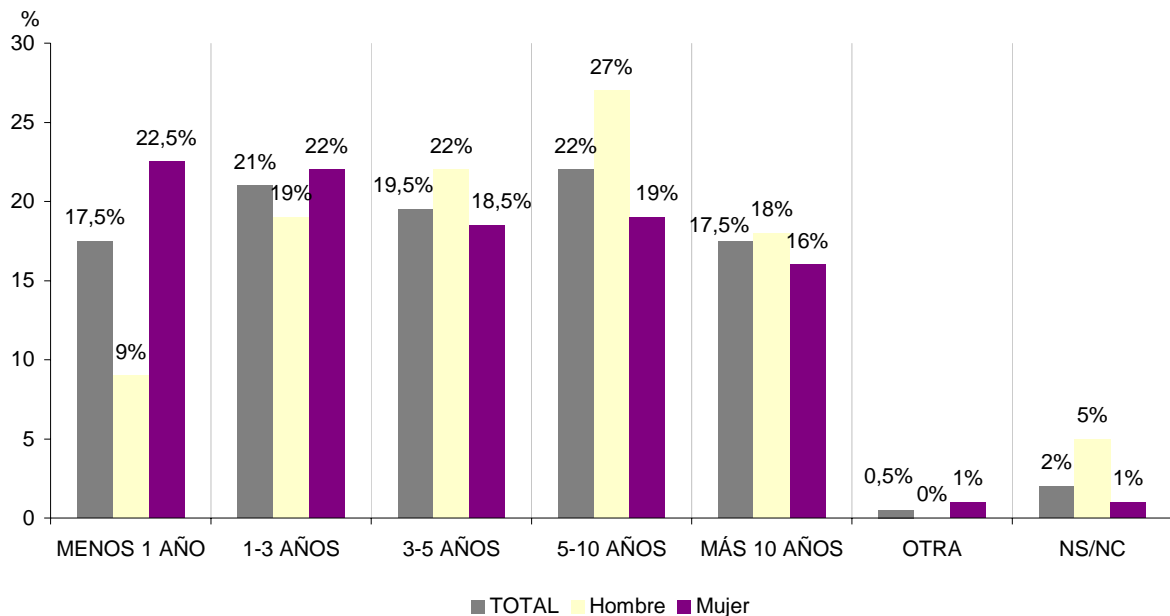
En **conclusión**: poco más de la mitad de las personas voluntarias de las organizaciones de la CAPV en su acogida en la entidad han sido objeto de una entrevista de selección siendo las integrantes de ámbitos como enfermedades o discapacidades las que proporcionalmente más han realizado dichas entrevistas; la inmensa mayoría del voluntariado, en cambio, ha recibido información general sobre la organización y ha sido orientado tanto a tareas acordes con sus interés y conocimientos como a tareas prioritarias para cubrir por la organización. Más de dos tercios de las personas voluntarias han sido o son evaluadas en la organización en relación a su trabajo voluntario

## 5. Dedicación a la organización

### 5.1. TIEMPO EN LA ORGANIZACIÓN

El 58 % de las personas voluntarias que han tomado parte en el estudio lleva cinco años o menos en su organización, solo el 38,5 % asegura llevar más de cinco años. Los hombres resultan por término medio más veteranos que las mujeres, ya que el 45 % de estos lleva más de 5 años frente al 35 % de las mujeres. El 22,5 % de las mujeres, además, lleva menos de un año en la organización frente al 9 % de los hombres (ver Anexo Tabla 9). A juzgar por estos datos, un importante porcentaje de las mujeres que han participado en el estudio se ha incorporado como voluntaria a la organización en el último año. No hay que olvidar que las mujeres suponen mayoría en el voluntariado de la CAV.

GRAFICO 15. AÑOS EN LA ORGANIZACIÓN. % TOTAL Y POR SEXO





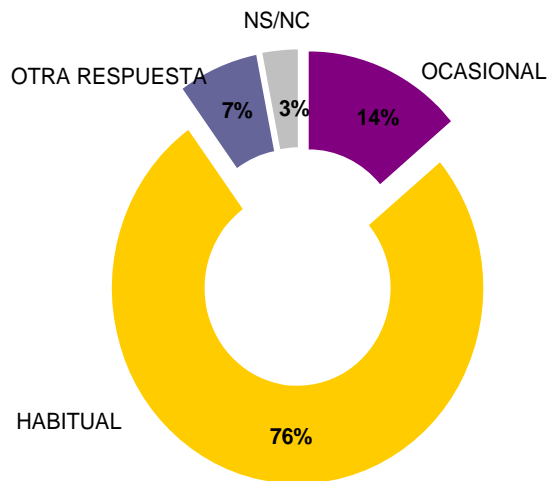
Por edades, el tiempo en la organización se corresponde con los cohortes de edad, (ver Anexo Tabla 9), de hecho algo más de la mitad del voluntariado entre 18- 22 años lleva menos de un año en la organización.

Respecto a los ámbitos, el que más veteranía de voluntariado presenta - aunque por su número de personas representadas en el estudio, solo cinco individuos, no resulte un dato muy fiable- es el de protección civil, donde el 80 % lleva más de cinco años en la organización (ver Anexo tabla 8. El 70 % del voluntariado de servicios sociosanitarios también lleva más de cinco años, y en marginación social este porcentaje es del 51 %. Por el contrario, el 50 % del voluntariado de Cultura y de Medio Ambiente y el 49 % del de Discapacidades llevan menos de tres años, aunque es aún más llamativo el caso de Derechos Humanos, donde todas las personas (30 en total) llevan menos de cinco años y el 70 % menos de un año, siempre teniendo en cuenta que 27 de esas 30 personas pertenecían a una misma organización.

## 5.2. GRADO DE COMPROMISO

El 76 % del voluntariado encuestado afirma que el compromiso con su organización es habitual. El 14 % mantiene un compromiso ocasional y el 7 % afirma que ninguna de esas dos opciones define su compromiso.

GRAFICO 16. GRADO DE COMPROMISO. % TOTALES



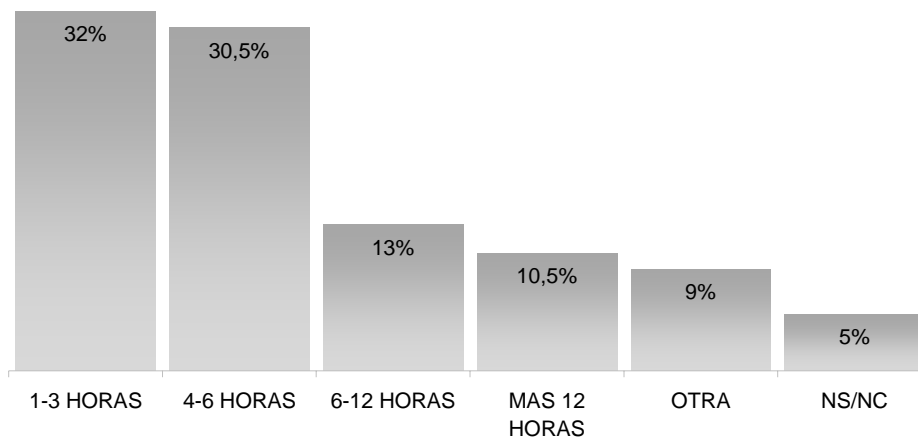
Por sexo el compromiso es muy parecido. Por edad, en líneas generales, a medida que aumenta la edad aumenta el grado de compromiso, manteniendo el 91 % del cohorte de 50 a 59 años y el 88 % de los mayores de 60 un compromiso habitual. Por el contrario, el 65 % de los menores de 22 años son voluntarios y voluntarias habituales. De hecho, cuanto mayor es la antigüedad mayor es el grado de compromiso (ver Anexo Tabla 9.)

En cuanto a ámbitos, lo más llamativo es el no excesivamente alto grado de compromiso (en comparación con la media general) de ámbitos como Derechos Humanos (57 % de compromiso habitual). Otros como Ocio y TL (85 %) y sobre todo Adicciones y Dependencias (92 %) muestran los mas altos grados de compromiso.

### 5.3. HORAS SEMANALES DEDICADAS AL VOLUNTARIADO

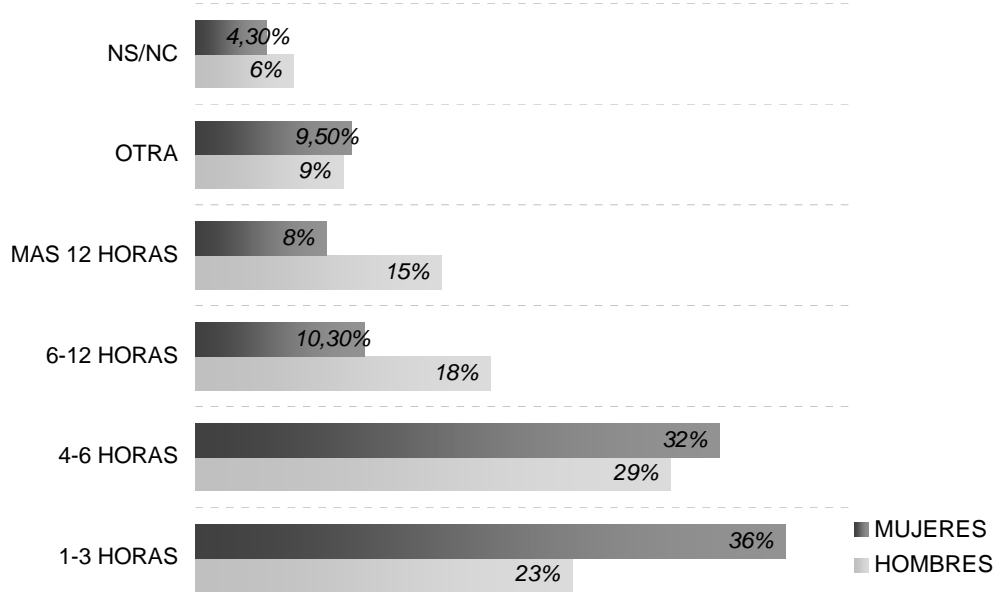
El 32 % de las personas voluntarias que han tomado parte en el estudio dedican al voluntariado entre 1 y 3 horas semanales. En total, el 62,5 % de las personas encuestadas dedica a sus labores de voluntariado entre 1 y 6 horas. El 23,5 % dedica más de 6 horas.

GRAFICO 17. HORAS DE DEDICACION SEMANALES. % TOTALES



Los hombres tienden a invertir más horas que las mujeres: el 18,3 % del colectivo femenino dedica más de 6 horas mientras que en los hombres este porcentaje es de 33 %. Por edades, la mayor implicación en horas se observa en la franja de edad entre 23 y 29 años, donde el 30 % invierte más de 6 horas, y la menor implicación en la franja 50-59 años con un 12 % que dedican más de 6 horas (ver anexo Tabla 10). Resulta curioso que precisamente sea ese grupo de edad el que mayor grado de compromiso manifiesta (ver punto 5.2) y que el cohorte 23-29 mantenga uno de los más bajos; en vista de estos datos es posible afirmar que el compromiso muchas veces no se asocia al número de horas de dedicación sino a la habitualidad del trabajo voluntario. A estar allí aunque sea con una menor dedicación.

GRAFICO 18. HORAS DE DEDICACION SEMANALES. % SEXO

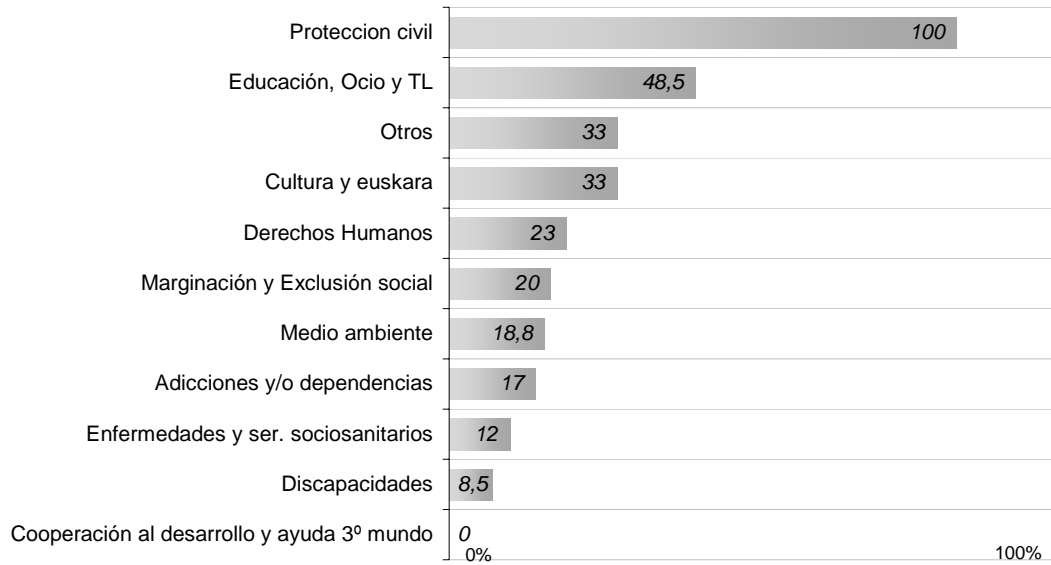


Dentro de los ámbitos de cierta concurrencia, Educación, Ocio y Tiempo Libre es el que aglutina la voluntariado con un dedicación más alta medida en horas (48,5 % con más de 6 horas semanales), mientras que el ámbito que ha reunido a mas personas voluntarias, el de Discapacidades, presenta un bajo porcentaje de personas que colaboran mas de 6 horas (8,5 %) y un alto porcentaje de colaboración de una a tres horas (43 %).

Cultura y Euskera y Ocio y Tiempo Libre son los ámbitos que mayores porcentajes de voluntariado con una dedicación de mas de 12 horas presentan (25 y 23 % respectivamente), lo que nos da una idea de su alto requerimiento de implicación. Por otra parte, de las 5 personas pertenecientes al ámbito de protección civil (de una misma organización) todas ellas colaboran más de 12 horas semanales. Enfermedades y Discapacidades, por su parte, tienen el mas alto porcentaje de personas que dicen dedicar otro tipo de tiempo (21 %), entre el que probablemente se encuentre menos de una hora semanal.



**GRAFICO 19. VOLUNTARIADO CON MAS DE 6 HORAS SEMANALES DE DEDICACIÓN.  
% POR AMBITO**

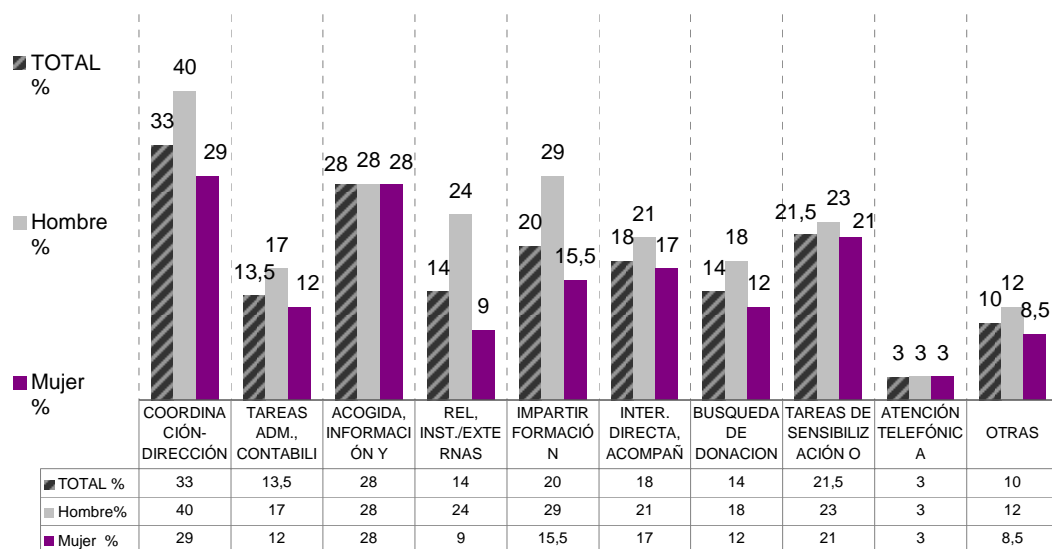


## 5.4. IMPLICACIÓN EN TAREAS DE LA ORGANIZACIÓN

Dentro de las diferentes tareas que se pueden llevar a cabo en una organización de voluntariado, teniendo en cuenta que una persona puede realizar mas de una tarea, la que mayor porcentaje de respuestas ha obtenido en esta encuesta es la de coordinación y dirección (epígrafe bajo el que englobamos todo lo relacionado con la elaboración o seguimiento de proyectos, programas, evaluaciones,...), con un 33 %, seguida de acogida, información y asesoramiento a las personas que se dirigen a la organización, (28 %), tareas de sensibilización y denuncia social (entre las que incluimos las manifestaciones, actos de protesta, recogida de firmas, manifiestos, ...), con un 21,5 %, y la impartición de formación al nuevo voluntariado (cursos, seminarios, charlas, ...), con un 20 %.

Los porcentajes de implicación en las diferentes tareas se mantienen, por lo general, dentro de unos valores cuya distancia es de poco mas del 20 %, lo que indica que la tendencia es que una persona se ocupe de varias tareas al mismo tiempo y de haber una importante distribución de los quehaceres entre los miembros de cada organización.

**GRAFICO 20. IMPLICACIÓN EN LAS TAREAS DE UNA ORGANIZACIÓN %  
RESPUESTAS AFIRMATIVAS EN GENERAL Y POR SEXO**





Por sexos, aunque en ambos la coordinación-dirección es la tarea más secundada por las personas voluntarias, es evidente la diferencia de porcentajes entre los hombres que se dedican a esta tarea (40 %) y las mujeres (29 %). Es significativo también que las relaciones institucionales o externas impliquen al 29 % de los voluntarios y solo al 9 % de las voluntarias (ver anexo Tabla 11), y nos referimos en este caso a la representación de la organización en actos públicos, ruedas de prensa, captación de asociados, etc. E incluso también se han apreciado distancias significativas entre la proporción de voluntarios (29 %) y de voluntarias (13,5 %) que imparten formación.

Con la salvedad de las ya mencionadas tareas de coordinación-dirección, relaciones institucionales y la impartición de formación, en general los porcentajes son parecidos en ambos sexos, si bien la tendencia es a que en los voluntarios los porcentajes sean ligeramente superiores en todas ellas e idénticos en la tarea de atención telefónica, que no había sido incluida en la batería del cuestionario sino que fue anotada de forma frecuente por las personas en la línea de otras (ver Anexo Cuestionario). De hecho, en el caso de las mujeres ninguna tarea sobresale especialmente por encima de las demás, y si bien la de coordinación sí es la más mencionada, y con diferencia, por los voluntarios no es menos cierto que el resto de tareas obtienen porcentajes de respuesta similares entre sí.

En concreto, la segunda tarea más común entre las voluntarias es la acogida, información y asesoramiento a las personas que se dirigen a la organización (28 %) mientras en los voluntarios es impartir formación (29 %), pero seguida muy de cerca (28 %) por la tarea de acogida, información y asesoramiento (la segunda en el caso de las voluntarias).

Las tareas de coordinación-dirección son las más realizadas por las personas voluntarias de entre los 18 y 39 años. El voluntariado de entre 40 y 49 años realiza en mayor medida acogida y asesoramiento, el de 50 a 59 años realiza por igual tareas de coordinación y de sensibilización o denuncia, y el mayor de 60 años se dedica en mayor medida a la intervención directa y el acompañamiento. En general, el voluntariado menor de 39 años se implica más en ciertas funciones (coordinación, acogida e



impartición de formación principalmente) y otras tareas quedas algo relegadas (búsqueda de donaciones, tareas administrativas y de contabilidad, acompañamiento y animación y relaciones institucionales); mientras que el voluntariado mayor de 40 se muestra mas versátil.

A partir de los 40 años la tendencia a implicarse en tareas relacionadas con la coordinación o la acogida, información y asesoramiento a las personas que se dirigen a la asociación y las relacionadas con la búsqueda de financiación (donaciones) disminuye.

Como **conclusión** a este apartado relativo a la dedicación del voluntariado a la organización podemos decir que, manteniendo cierta veteranía dentro de las organizaciones (aproximadamente hemos obtenido una media de 5 años), las personas voluntarias mantiene un compromiso habitual en su gran mayoría que va aumentando con el tiempo y con la edad (y con una dedicación media de entre 1 y 6 horas semanales). Educación, Ocio y Tiempo Libre es un ámbito que muestra una dedicación especialmente alta. El voluntariado, en general, tiende a implicarse en varias tareas al mismo tiempo y se aprecia que los voluntarios participan en mayor medida en los espacios de poder (coordinación-dirección y relaciones externas) que las voluntarias.



## 6. Situaciones relacionadas con los derechos del voluntariado

---

Las personas voluntarias tienen reconocidos por su condición de voluntarias una serie de derechos que deben ser respetados y garantizados por la organización en la que colaboran. Estos derechos del voluntariado están recogidos en la Ley 17/1998, de 25 de Junio del voluntariado (artículo 7).

El cumplimiento de los derechos reconocidos en dicha ley por parte de las organizaciones es fundamental para el bienestar de la persona voluntaria y para que esta realice correctamente sus tareas. Por todo ello en este trabajo hemos querido acercarnos, a través de la opinión de las personas voluntarias, a la realidad del cumplimiento y garantía de los derechos del voluntariado, sin otro ánimo más que el de socializar su sentir y sus percepciones.



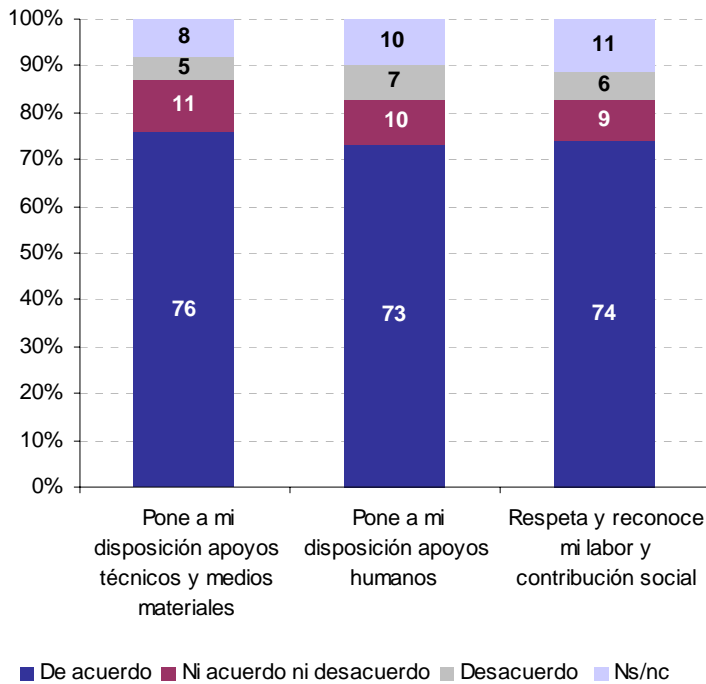
## 6.1. ACTIVIDAD DIARIA DE VOLUNTARIADO

Refiriéndonos a la relación de la organización con su voluntariado nos interesa estudiar la percepción que el voluntariado tiene en relación a las siguientes cuestiones: la disposición de los apoyos técnicos y medios materiales necesarios para el desempeño de la actividad voluntaria, la disposición de apoyos humanos y el reconocimiento de la organización a su labor voluntaria. En este sentido queremos hacer especial hincapié en que se trata de las valoraciones realizadas por las personas voluntarias, y en relación a su propia experiencia y relación con la organización.

La pregunta se formulaba con una escala de respuestas de 1 a 5, siendo el 1 nada de acuerdo y el 5 completamente de acuerdo. Para facilitar la interpretación de los resultados, hemos recodificado las opciones de respuesta y agrupado los datos en base a tres respuestas: afirmativas, intermedias, y negativas.

El 76 % de las personas voluntarias opina que sus respectivas organizaciones les facilitan los medios técnicos y materiales necesarios para llevar a cabo sus tareas como voluntarias; el 73 % también opina en positivo con respecto a los apoyos humanos que les brindan; y el 74 % considera que su organización respeta y reconoce su labor y su contribución social como voluntaria; porcentajes todos ellos muy parecidos que señalan una valoración muy positiva de las organizaciones en lo que respecta al cumplimiento de los derechos del voluntariado, aunque hay que tener en cuenta que las abstenciones en los tres casos rondan el 10 % (ver Anexo Tabla 12).

**GRAFICO 21. GRADO DE ACUERDO /DESACUERDO CON LA RELACIÓN CON LA ORGANIZACIÓN. % TOTALES**



Por sexos y por edades los valores son muy semejantes y no se aprecian diferencias significativas. Por ámbitos, los que mejores resultados han obtenido han sido los de Adicciones y Dependencias y Marginación y Exclusión Social, ya que ambos superan el 80 % de respuestas positivas. El aparentemente bajo nivel de acuerdo con estas tres cuestiones en los ámbitos que menos participación han obtenido en el estudio, protección civil y cooperación al desarrollo (ver Anexo Tabla 12), nos impide por este mismo motivo extraer conclusiones.

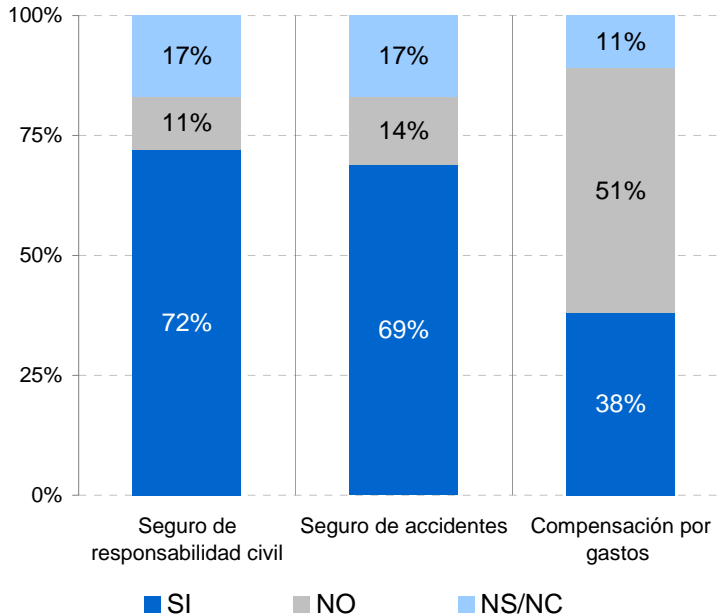


## 6.2. DERECHOS OBJETIVOS DEL VOLUNTARIADO

En la Ley 17/1998, del voluntariado, que regula el voluntariado en la CAV se aprueba el Estatuto del Voluntariado en el que se reconocen una serie de derechos para las personas que cumplen funciones de voluntariado. Entre ellos se encuentran recibir el apoyo técnico, humano y formativo que requiera la tarea desempeñada; recibir un trato no discriminatorio y justo, y obtener el respeto y reconocimiento a su contribución social- que ya vimos en el apartado anterior- ; además de otros como recibir una cobertura de un seguro por daños y perjuicios que la actividad voluntaria pudiera causar a terceros; y recibir una compensación económica por los gastos realizados en el desempeño de su actividad. A continuación analizaremos el cumplimiento de estos dos derechos en los casos estudiados.

El 72,5 % del voluntariado encuestado dispone de un seguro de responsabilidad civil y el 69 % de un seguro de accidentes, porcentajes moderadamente altos. En cambio, solo el 38 % recibe de su organización compensación económica por los gastos originados de su actividad voluntaria.

**GRAFICO 22. PERSONAS CON DERECHOS DE VOLUNTARIADO SATISFECHOS. %  
TOTALES**



En los tres casos la abstención sin ser considerable, si es digna de mencionar de cara a comprobar la verdadera fuerza de las respuestas negativas: 17 % de las personas se abstuvieron de contestar si tenían o no seguro de de accidentes y de responsabilidad civil y el 11 % no contestó si había recibido alguna vez compensación de gastos. Por lo tanto, los porcentajes negativos no superan el 14 % en los casos de los seguros, aunque poco más de la mitad del voluntariado encuestado (51 %) afirma que no recibe compensación por gastos. Habrá que tener en cuenta esta abstención a la hora de calibrar la importancia real de estas obligaciones de las organizaciones.

No hay ninguna tendencia ni diferencia significativa por edad. Tampoco hay grandes diferencias por sexo, aunque hay una ligera mayor proporción de hombres que tienen cubiertos estos derechos, algo que llama la atención más cuando son mayoría las voluntarias (ver Anexo Tabla 13).

Por ámbitos, es significativo como el ámbito con mayor peso en este estudio, Discapacidades, satisface el derecho de los seguros por debajo de la media general, junto con otros como Adicciones y Dependencias (donde poco más de la mitad de sus personas voluntarias -58 %- cuenta con los seguros y solo el 17 % tiene compensación



por gastos), o Derechos Humanos (que solo compensa gastos para el 14 % de sus voluntarios y voluntarias). El resto de los ámbitos, por su escaso porcentaje de participación, no se toman en consideración en este punto.

Solo Medio Ambiente, Educación, Ocio y TL, y Discapacidades compensan gastos para más de la mitad de su voluntariado consultado.

Hay que tener en cuenta que, en cierto modo, la existencia o no de compensaciones económicas por gastos parece estar condicionada, en gran medida, a las funciones concretas que se realizan y los ámbitos en las que se prestan.

De hecho, no deja de resultar significativo que tareas generalmente prestadas en la sede de la organización, como las administrativas, de intervención directa o de acogida e información, sean las que menor porcentaje de compensación por gastos aglutinen (no superan el 46 %). Parece, por tanto, que lo que se considera actividad ordinaria no se contabiliza para su compensación, pero si se tienen en cuenta los traslados especiales, derivados de las funciones de coordinación-dirección (48 %), relaciones institucionales o externas (51 %), y la búsqueda de donaciones (49 %), cometidos que requieren en mayor medida de desplazamientos.

No obstante, el desconocimiento de la verdadera realidad de las funciones de las personas voluntarias dentro de sus organizaciones nos impide establecer las causas de unos porcentajes que en general resultan bajos.

En cuanto a los seguros, hay que tener en cuenta que los porcentajes de personas que se dedican a tareas susceptibles de riesgo importante de accidentes (como son las tareas de sensibilización o denuncia, intervención directa o acogida, información y asesoramiento) no superan el 82 % en el mejor de los casos; mientras otras tareas, a priori de menor riesgo, como pueden ser las vinculadas al trabajo de oficina o de despachos (administrativas, relaciones institucionales, etc.) aglutinan a una proporción mayor de voluntariado asegurado.



Del mismo modo, se antoja baja la proporción de voluntarios y voluntarias que realizando tareas de intervención directa con personas (acompañamiento, animación, etc.) cuenta con la cobertura de un seguro de responsabilidad civil subsidiaria.

Como **conclusión**, podemos decir que las personas voluntarias perciben por parte de sus organizaciones respaldo desde el punto de vista técnico, material y humano, así como reconocimiento a su labor; mientras otros derechos objetivos tales como los seguros al voluntariado arrojan datos a tener en consideración, en especial cuando hablamos de determinadas tareas de intervención directa con personas que no están aseguradas (así como la compensación económica de gastos, que preocupa menos).



## 7. Obligaciones de la organización

---

El artículo 8.4 de la ley 17/1998, de 25 de Junio del voluntariado establece las obligaciones de las organizaciones de voluntariado, algunas de ellas relacionadas con las personas voluntarias.

Básicamente, las obligaciones de la organización relacionadas con las personas voluntarias son la facilitación de formación para el desarrollo correcto de las tareas voluntarias y la presentación y explicación del Plan Vasco de Voluntariado.

Por ello, en este estudio se ha querido consultar a los voluntarios y a las voluntarias sobre el grado de cumplimiento de las obligaciones de las organizaciones para con el voluntariado.



## 7.1. FACILIDADES DE FORMACIÓN PARA EL VOLUNTARIADO

Al 87 % de las personas voluntarias se le ha facilitado formación necesaria para el desarrollo correcto de las tareas voluntarias. Un porcentaje bastante alto que no presenta desnivel entre sexos ni tampoco diferencias en cuanto a edad.

Por ámbitos, el único elemento destacable es que en Adicciones y Dependencias solo el 58 % ha recibido la formación necesaria, mientras que el resto de ámbitos superan todos el 80 % de personas (ver Anexo Tabla 14). Los ámbitos con mayor proporción de personas a las que se ha facilitado formación correcta son Medio Ambiente (100%) y Cultura y Euskera (92 %), aunque su volumen de representación en este estudio no sea muy amplio (16 y 12 personas respectivamente).

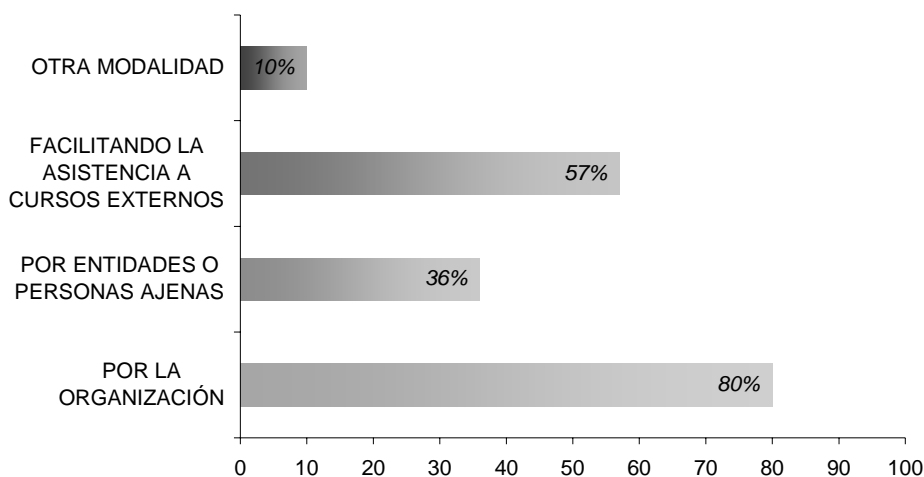
Hay que recordar que estos porcentajes de respuestas afirmativas se refieren a si se considera la formación facilitada suficiente, lo cual no quiere decir que no hayan recibido formación.

## 7.2. MODALIDADES DE FORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

Existen varias modalidades de impartir la formación en una organización de voluntariado, las cuales no son mutuamente excluyentes. Nosotros propusimos cuatro opciones las cuales habían de ser elegidas todas cuantas se dieran en la organización

De las 313 personas que han recibido la formación necesaria en la inmensa mayoría de los casos (el 80 %) esta formación se ha impartido por la organización. El 57 % del voluntariado afirma también la organización le ha facilitado la asistencia a formación impartida por otras entidades o instituciones; el 36 % ha recibido formación mediante entidades o formadores/as ajenas contratadas por la organización y un 10 % afirma que la formación la recibió mediante alguna otra modalidad. Es constatable, pues, que la formación se ha recibido por diferentes modalidades pero la predominante es la que ofrece la propia organización.

**GRAFICO 23. MODALIDADES DE FORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES.  
RESPUESTAS AFIRMATIVAS.**



En prácticamente todos los ámbitos la organización ha impartido formación a la inmensa mayoría de su voluntariado (ver Anexo Tabla 15). En cuanto al hecho de que la organización facilite la asistencia a cursos externos esta modalidad reviste de especial

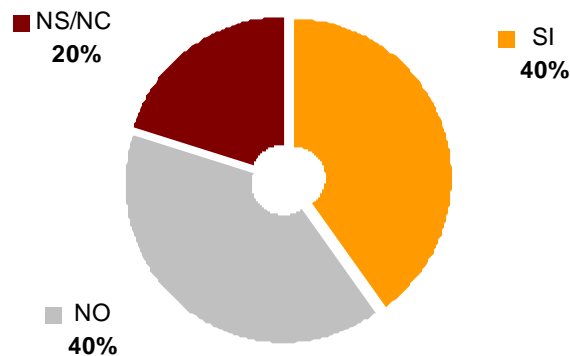


importancia en Educación y Tiempo Libre, donde el 89,5 % del voluntariado ha recibido formación por esta modalidad, convirtiéndose en el único ámbito en donde el porcentaje de la formación externa supera al de la formación interna.

### 7.3. PLAN VASCO DE VOLUNTARIADO: EXPLICACIÓN Y PRESENTACIÓN

El Plan Vasco de voluntariado ha sido explicado o presentado al 40 % del voluntariado estudiado. No obstante, también es cierto que ha habido en esta cuestión una abstención del 20 % que relativizaría este dato, aunque también es cierto que otro 40 % afirma que el plan no le ha sido explicado o presentado.

GRAFICO 24. PERSONAS A LAS QUE SE HA EXPLICADO EL PLAN VASCO DE VOLUNTARIADO. % TOTALES



Por ámbitos, proporcionalmente el porcentaje es particularmente bajo en Derechos Humanos (20 %) y Adicciones (12,5 %); mientras que otros como Cultura y Euskera han trabajado de algún u otro modo el Plan con sus voluntarios y voluntarias.

**Podemos concluir** que las organizaciones se han preocupado de cumplir su obligación de facilitar formación a su voluntariado y que ellas mismas son quienes imparten en mayor medida esa formación, aunque tampoco desdeñan el que otras entidades u organismos contratados o a cuyo acceso se facilita, sean quienes impartan la formación.



En cambio, la presentación o explicación a las personas voluntarias del Plan Vasco de Voluntariado se ha descuidado.



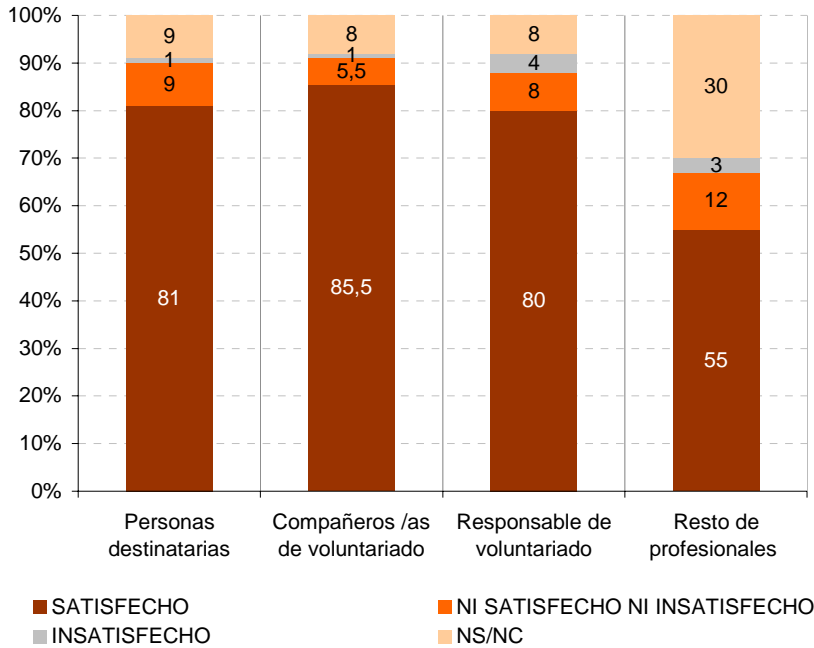
## 8. Satisfacción del voluntariado

---

### 8.1. SATISFACCIÓN CON LAS RELACIONES MANTENIDAS EN LA ORGANIZACIÓN

Respecto a la satisfacción con las relaciones que una persona voluntaria puede mantener dentro de una organización (con las personas destinatarias de la acción voluntaria, con el resto del voluntariado, con responsables de voluntariado y con el resto de profesionales), se puede decir que existe en general satisfacción en las cuatro situaciones propuestas, especialmente en la relación establecida con compañeros y compañeras de voluntariado (85,5 % de satisfacción), seguido de la relación con personas destinatarias (81 %) y responsables de voluntariado (80 %). En estos tres casos, como vemos en el gráfico, la insatisfacción no supera el 4 %, y los porcentajes de abstención oscilan sobre el 8 y 9 %. Queda patente que las relaciones con estos tres colectivos son plenamente satisfactorias.

**GRAFICO 25. SATISFACCIÓN CON LAS RELACIONES EN LA ORGANIZACIÓN. %  
TOTALES**



La relación con el resto de profesionales (personal remunerado de la organización) es, sin embargo, mas tibia aunque tampoco deja de ser satisfactoria: el 55 % de las personas voluntarias afirma estar satisfecha con la relación con este colectivo, porcentaje que abarca a mas de la mitad de las personas encuestadas pero que resulta sensiblemente inferior al del resto de relaciones, aunque hay que tener en cuenta que solo un 3 % declara estar insatisfecho con esa relación. La explicación a esto sería el alto nivel de abstención (de 30 %) ante esta cuestión, ocasionada tal vez por la falta de relación entre el voluntariado y los y las profesionales, que impide valorarla. No hay apenas diferencias por sexos ni por edades, como tampoco existe nada destacable por ámbitos (ver Anexo Tabla 17.2).

En definitiva, se puede decir que las personas voluntarias de la CAV en general se encuentran muy satisfechas con las relaciones que mantienen en el seno de la organización.

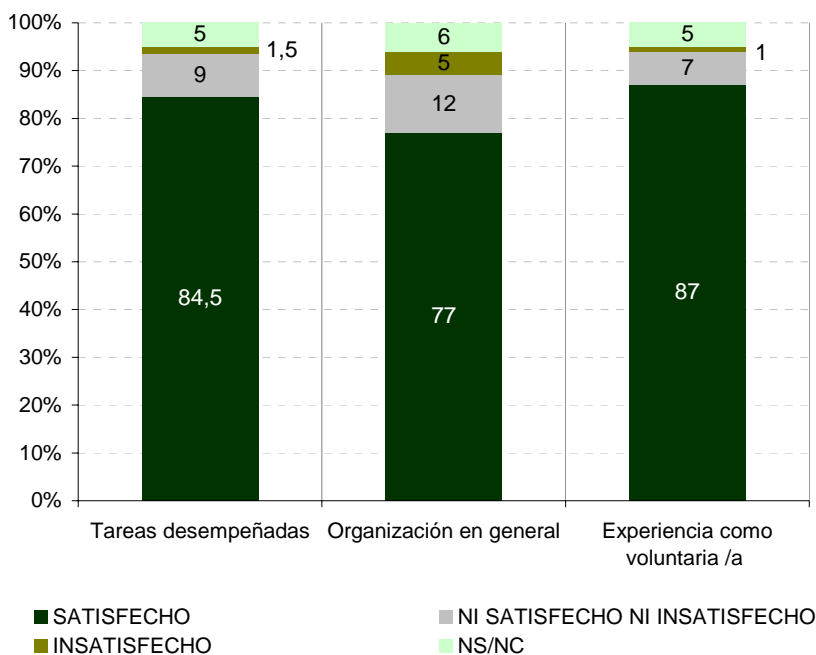
## 8.2. SATISFACCIÓN GENERAL CON LA ORGANIZACIÓN

Finalmente, la satisfacción general con de la organización la hemos medidos en base a tres cuestiones que a nuestro entender son claves:

- La satisfacción con las tareas desempeñadas como voluntario o voluntaria,
- La satisfacción con la organización en general
- La satisfacción con la experiencia como voluntario o voluntaria en dicha organización.

Los porcentajes de personas satisfechas resultan muy altos: El 87 % se siente satisfecho con la experiencia voluntaria, las tareas desempeñadas han satisfecho al 84,5 % del voluntariado encuestado y la organización en general al 77 %. En los tres casos el porcentaje de insatisfacción no supera el 5 %. La satisfacción general dentro de la organización es enorme y la propia experiencia voluntaria lo mejor valorado. No se observan aspectos destacables ni por sexo, ni por edad ni por ámbito.

**GRAFICO 26. SATISFACCIÓN GENERAL CON DE LA ORGANIZACIÓN. % TOTALES**





## 9. Conclusiones y orientaciones

---

En este último capítulo, en base a lo que hemos observado en el todo el estudio, estableceremos las principales conclusiones que se pueden extraer respecto a la situación de las personas voluntarias en las organizaciones, en base al siguiente esquema:

### **Conclusiones generales:**

Sobre todo lo que hemos ido analizando en el estudio: participación por ámbitos, llegada al voluntariado y su posible salida de este, dedicación, práctica de los derechos como persona voluntaria, el cumplimiento de las obligaciones de la organización para con el voluntariado, y en definitiva, la satisfacción de la persona voluntaria en su organización y con su labor. Ya expusimos esquemáticamente estos aspectos a lo largo del estudio, en esta ocasión profundizaremos, y trataremos de hallar las causas de las diferentes situaciones observadas.

### **Areas de mejora:**

Presentaremos las situaciones que hayamos analizado en este estudio susceptibles de ser objeto de mejora.

### **Orientaciones:**

Todas las conclusiones y areas de mejora que establezcamos nos han de llevar a trazar una serie de orientaciones que sirvan para superar posibles situaciones no satisfactorias y mejorar, en definitiva, a la situación del voluntariado. Pero ésta será tarea ya de las organizaciones.



## 9.1 CONCLUSIONES

A continuación, presentamos las principales conclusiones del estudio *Voluntariado vasco 2005: análisis de un compromiso*; organizadas en base a los siguientes temas: perfil y participación, motivación y dedicación del voluntariado, acogida y seguimiento por parte de la organización, derechos del voluntariado, obligaciones de la organización, y satisfacción del voluntariado.

### - PERFIL Y PARTICIPACIÓN

Aunque debido al nivel de representación de la muestra en la encuesta en relación al total del voluntariado de la CAV y de la diferente y no proporcional representatividad de los diferentes ámbitos no se puedan considerar todos los datos representativos de la realidad del voluntariado vasco, sí que podemos tomarlos como significativos, ya que como ya vimos en el capítulo 1, la mayoría de los datos observados en cuanto a perfil del voluntariado se corresponden, a grandes rasgos, con los presentados en los últimos informes sobre las organizaciones de voluntariado de la CAV del Gobierno Vasco. En todo caso, será necesario ir cotejando los datos obtenidos en este estudio con los previamente existentes sobre el perfil del voluntariado vasco.

Como ya vimos la mayoría del voluntariado de la CAV son mujeres (51 %). Un 27 % de las personas que han respondido tienen más de 60 años: como se ha podido constatar en otros informes, el voluntariado vasco es un voluntariado maduro<sup>13</sup> en donde casi un 30 % de las personas tienen más de 60. No obstante, también hay que tener en cuenta que un porcentaje importante tiene menos de 29 años (el 40 % en nuestra encuesta y aproximadamente el 32 % según el informe de organizaciones 2004), esta dualidad juventud/veteranía se debe a que gran parte de las asociaciones de voluntariado en la CAV son asociaciones formadas por jubilados o asociaciones juveniles, ambas en diversos ámbitos.

---

<sup>13</sup> Informe sobre las Organizaciones del Voluntariado 2005 registradas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado. Gobierno Vasco



El 65 % del voluntariado estudiado tiene por lo menos estudios primarios y un 30 % estudios superiores, un perfil formativo alto. Asalariados y pensionistas o personas con incapacidad son las situaciones mas frecuentes.

Aunque en 2005<sup>14</sup> se calculó que el 42,6 % de las personas voluntarias de las organizaciones censadas de la CAV pertenecían a entidades de otro tipo de servicios prestados a la comunidad (o menos definido), en la encuesta la mayor parte de las personas se encuentran en este ámbito junto con Discapacidades y Marginación y Exclusión Social, ámbitos que han aportado un relevante número de voluntarios y voluntarias al estudio.

#### - MOTIVACIÓN

La inmensa mayoría de las personas voluntarias han decidido serlo por motivos altruistas, como son la satisfacción por ayudar a los demás (91,5 %) y la utilidad social de la acción (89 %). El desarrollo personal (especialmente para menores de 22 años y las mujeres en general) y los principios éticos y morales también son motivaciones importantes para el voluntariado de la CAV. En ese sentido se puede decir que el voluntariado vasco se inició en el mundo del voluntariado con plena conciencia de lo que significaba ser voluntario y voluntaria y su finalidad última.

El componente lúdico (pasárselo bien y conocer gente) también, tiene no obstante, su importancia como factor motivante para adentrarse en el mundo del voluntariado, ya que para algo mas de mitad del voluntariado encuestado estos eran motivos importantes, aunque sin tanta relevancia como los altruistas.

Si bien es cierto que para las personas menores de 22 años disfrutar mientras se colabora reviste de una importancia mayor que para el resto de edades, también es cierto que este colectivo parece tener mayor conciencia de la utilidad social del voluntariado y de la importancia de concienciar a la ciudadanía sobre su labor.

---

<sup>14</sup> Ibid.



La organización fue escogida, en mayor medida, por el interés que suscitaba en ellos y en ellas la actividad concreta en la que iban a colaborar y por la afinidad con las ideas de la organización, en detrimento de otras razones más prácticas como los horarios o la proximidad física de la organización a su hogar o lugar de trabajo o estudio, hecho que vuelve a indicar el fuerte compromiso inicial con la actividad voluntaria.

Sin existir ninguna razón claramente preponderante sobre las demás que lleve a una persona a abandonar su faceta de voluntaria, las más mencionadas han sido las obligaciones familiares (21 % ponderado) y el trabajo o los estudios (17 %). La primera razón es la principal para las personas mayores de 40 años y la segunda para las menores de esa edad.

#### - ACOGIDA Y SEGUIMIENTO

Poco más de la mitad de las personas voluntarias (55 %) realizaron una primera entrevista de selección al entrar en la organización, aunque ámbitos como Marginación, Derechos Humanos, Discapacidades y Enfermedades han obtenido unos porcentajes más altos que oscilan entre el 64 % y el 83 % de personas que han sido objeto de una entrevista, algo que por otro lado resulta lógico dadas las características de dichas organizaciones. Por otro lado la inmensa mayoría (87 %) recibió información general sobre la organización en el momento en que entró a formar parte de ella. Parece ser que en el primer contacto con la organización prima más la información de la organización hacia la persona interesada en ser voluntaria que la demanda de información de la organización a la persona potencialmente voluntaria.

En la acogida, las organizaciones orientan a la persona tanto hacia la tarea más adecuada a sus intereses y capacidades, como hacia tareas que la propia entidad necesitaba o deseaba cubrir. Esto indica la versatilidad de las organizaciones en sus acciones, y el hecho de que dejan desarrollar en gran medida las capacidades de su voluntariado: un 46 % del voluntariado afirmaba haber vivido ambas situaciones cuando entraron en la entidad y un 24 % pudo hacer exclusivamente las tareas que le



interesaban, con lo que tenemos un 70 % de personas que de inicio pudieron ejercer y desarrollar sus capacidades, algo que resulta importante para el bienestar y la motivación de la persona en la entidad.

El trabajo de cada voluntario y voluntaria ha sido evaluado por parte de la organización en el 69 % de los casos, siempre según las personas voluntarias, un porcentaje importante pero que se nos antoja insuficiente.

### - DEDICACIÓN

El voluntariado vasco lleva una media de cinco años en su organización, siendo el colectivo masculino algo más veterano que el femenino. En el último año, se ha incorporado a las organizaciones el 22,5 % del colectivo de voluntarias que han participado en el estudio, mientras los voluntarios que han entrado este último año representan el 9 % (ver tabla 8). De continuar esta tendencia puede que en el futuro el voluntariado de la CAV se feminice aún más

La mayor parte de las personas mantienen un compromiso habitual con su organización, compromiso que va aumentando con el tiempo y con la edad. El tiempo invertido oscila generalmente entre 1 y 6 horas semanales, con una media de aproximadamente cuatro horas. En líneas generales la dedicación es mayor en los hombres que en las mujeres, en donde hay un porcentaje más grande de personas que colaboran más de seis horas. Resulta llamativo que las personas de 50 a 59 años sean las que, de media, menos horas dedican al voluntariado y sean las que mayor compromiso habitual declaran; lo mismo que también es significativo que el grupo de edad que aglutina el mayor porcentaje de personas que dedican más de 6 horas, el de 23-29 años, manifieste un compromiso habitual nueve puntos por debajo la media. El voluntariado que más horas semanales invierte es el de los ámbitos Cultura y Euskera y Ocio y Tiempo Libre, en este último casi la mitad de personas voluntarias dedican mas de seis horas semanales y una media de aproximadamente diez horas.



La multiplicidad de tareas para una misma persona parece ser una constante. No hay ninguna tarea que destaque sobre el resto y en general se percibe cierta versatilidad y “pluriempleo” en la persona voluntaria en cuanto a funciones (mucho más a partir de los 40 años). Coordinación-Dirección y Acogida, Información y Asesoramiento han resultado ser las tareas más secundadas, especialmente por las personas menores de 39 años. Mención especial merece el hecho de que en las funciones de Coordinación-Dirección y relaciones institucionales o externas hay mayor proporción de hombres que de mujeres (40 % frente a 20 %). De todas formas, es necesario advertir que estos datos han de ser tomados con cautela, ya que es muy posible que a la encuesta hayan respondido principalmente las personas que ostentan cargos de coordinación o dirección en las asociaciones en una proporción bastante mayor que otro tipo de personas voluntarias (según el informe de las organizaciones de voluntariado en la CAPV 2005 aproximadamente solo un 9 % se dedica a tareas directivas).

#### - DERECHOS DEL VOLUNTARIADO

Prácticamente para las tres cuartas partes de los voluntarios y las voluntarias estudiadas (alrededor del 75 %) las organizaciones ponen a su disposición los medios técnicos y materiales necesarios para desempeñar su actividad, les brindan los suficientes apoyos humanos y respetan y reconocen su labor y contribución social. Los porcentajes de personas voluntarias con seguro de responsabilidad civil y de accidentes no parecen ser directamente proporcionales con las características de tareas a las que cada persona voluntaria se dedica, ya que las tareas que implicarían menor riesgo (administrativas, relaciones institucionales) presentan mayor proporción de personal asegurado que otras con potencialmente mayor riesgo, generalmente relacionadas con de intervención directa. En definitiva, las medias y las totales de personas aseguradas (72 % con responsabilidad civil y 69 % con accidentes) se antojan escasas, y especialmente en dichas tareas relacionadas con la intervención directa.

En la compensación por gastos también influye la función que desempeña cada persona voluntaria, aunque los porcentajes (38 % en el total), sin conocer la realidad y las circunstancias de cada voluntaria y voluntario, se antojan a priori bajos.



## - OBLIGACIONES DE LA ORGANIZACIÓN

A la inmensa mayoría del voluntariado de la CAV se le ha facilitado formación, siendo la propia entidad la que la ha impartido en el 80 % de los casos, si bien es cierto que el voluntariado que ha recibido formación también ha recurrido con cierta frecuencia a formación externa, impartida por otras entidades o instituciones pero facilitada por la propia organización, procedimiento que resulta predominante en el ámbito de la Educación y TL (a través de las Escuelas de tiempo libre homologadas). En definitiva, utilizando cualquier fórmula o modalidad las organizaciones se han preocupado por que sus voluntarios y sus voluntarias reciban formación, siendo especialmente relevante el hecho de que las organizaciones sean las que impartan dicha formación.

Mención a parte merece el hecho de que solamente al 40 % del voluntariado se le haya presentado o explicado en su organización el Plan Vasco de Voluntariado.

## - SATISFACCIÓN

El voluntariado vasco se encuentra muy satisfecho con las relaciones que mantienen con las personas destinatarias de su actividad voluntaria (85,5 % de personas satisfechas), con sus compañeros y compañeras voluntarias (81%), con las personas responsables de voluntariado en su organización (80 %) y en menor medida con el resto de profesionales que trabajan en ella (55 %). Es decir, las relaciones que el voluntariado establece dentro de la organización son satisfactorias.

La satisfacción general también es alta, no obstante, se valora mejor la experiencia vivida (87 % de satisfacción) que las tareas desempeñadas (84,5 %) y que la organización en general (77 %). En resumidas cuentas, el voluntariado vasco se siente satisfecho.



## 8.2. AREAS DE MEJORA

A continuación recogemos algunas áreas de mejora para el trabajo en las organizaciones que, no obstante, habrán de ser debatidas por éstas con el objetivo de mejorar la situación de las personas voluntarias (que a priori podríamos calificar como bastante buena) en aras a una mejora de la propia actividad de la organización.

- **El relevo generacional.** Aunque, en general, el porcentaje de voluntarios y voluntarias jóvenes (menores de 30 años) es satisfactorio, sería conveniente tratar de atraer a la gente joven a ámbitos que cuentan con bastante participación voluntaria pero en donde los porcentajes de personas jóvenes resultan bajos (adelantándonos a la pérdida paulatina de voluntariado ya mayor sin haber previsto relevo futuro y paulatino).
- **La evaluación y el seguimiento de la actividad del voluntariado,** por cuanto se realiza a un porcentaje de personas no demasiado alto, y precisaría de refuerzo como mecanismo de mejora en la organización.
- **Los criterios de acceso o reparto de determinadas tareas y funciones entre el voluntariado** de una misma organización, ya que aun con las salvedades ya mencionadas, resulta notoria la mayor proporción de voluntarios en tareas de coordinación-dirección y relaciones institucionales o externas con respecto a las voluntarias.
- **La aseguración a las personas voluntarias,** pues parece razonable pensar que debería ser mayor en algunos ámbitos y en especial para el desempeño de determinadas tareas de animación y acompañamiento, a juzgar por los datos aparecidos en la encuesta, especialmente en cuanto al seguro de accidentes. También convendría tomar nota de la escasa compensación de gastos originados por la actividad voluntaria.



- **La socialización del Plan vasco del Voluntariado** no ha calado entre las organizaciones, el estudio arroja el dato de que menos de la mitad de las personas voluntarias han sido informadas al respecto. Es posible que las organizaciones aún no sean conscientes de la importancia de dicho Plan para el voluntariado, por ello sería interesante incidir desde el Consejo vasco del Voluntariado en la importancia de que todas las personas voluntarias y las organizaciones conozcan el contenido del Plan.



## 8.2. ORIENTACIONES

Debido a las escasas áreas de mejora que hemos detectado, las orientaciones para la mejora de la situación de las personas voluntarias en las organizaciones tendrán un carácter más de mejora de una situación que a priori podríamos calificar como bastante buena.

### - CAPTACIÓN Y MOTIVACIÓN

Aunque en general el porcentaje de personas jóvenes (menores de 30 años) es positivo, sería conveniente tratar de atraer a la gente joven a ámbitos que cuentan con bastante participación voluntaria en toda Euskadi, como son Enfermedades o Cooperación, pero en donde los porcentajes de personas jóvenes resultan bajos.

### - ACOGIDA Y SEGUIMIENTO DESDE LA ORGANIZACIÓN

La evaluación del trabajo voluntario por parte de la organización precisaría de refuerzo como mecanismo de mejora de ese trabajo

### - DEDICACIÓN

Debido a que se observa que una buena parte del voluntariado se ocupa de varias funciones a la vez, tal vez sería recomendable una mayor concretización de tareas, especialmente en las personas de mayor edad

El modo en que acceden a su función las personas encargadas de coordinación o dirección podría ser revisado en cada asociación en vista de la diferencia proporcional entre los dos sexos en estas tareas, siempre y cuando se de una situación similar a la descrita.



**- LA ORGANIZACIÓN FRENTE A LA PERSONA VOLUNTARIA:  
DERECHOS DEL VOLUNTARIADO Y OBLIGACIONES**

Todo lo relacionado con los seguros al voluntariado (responsabilidad civil y accidentes) y con la compensación por gastos merecería ser tenido en cuenta más seriamente por las organizaciones para lograr cumplir con mayor solidez uno de los derechos fundamentales de la persona voluntaria, siempre en función de las características de la función que cumple cada persona.

Debido a que en menos de la mitad de los casos el voluntariado no había recibido por parte de su organización explicación o presentación del contenido del Plan Vasco del Voluntariado es posible que las organizaciones aún no sean conscientes de la importancia de dicho Plan para el voluntariado que colabora en ellas; por ello sería interesante reincidir desde el CVV en la importancia de que todas las personas voluntarias conozcan el contenido de dicho Plan.



## Anexo 1

---

# Cartas y envíos



## ENVÍO PREVIO A LAS ORGANIZACIONES DEL CONSEJO VASCO DEL VOLUNTARIADO

Estimados y estimadas responsables del voluntariado.

A modo *informativo* y tal y como se acordó en el Consejo Vasco de Voluntariado os adjuntamos las cartas definitivas que se van a enviar a todas las organizaciones registradas en el Censo General de Organizaciones de Voluntariado el próximo lunes día 17 para la participación en el **Estudio sobre las Personas Voluntarias**.

De esta manera podéis aportar sugerencias de mejora del proceso.

El lunes recibiréis de nuevo las cartas que llegarán a todas las organizaciones censadas, incluyendo la contraseñas para que vuestros voluntarios y voluntarias puedan acceder a la encuesta web.

Un cordial saludo.

---

Boluntariotzako arduradun agurgarriak:

**Informazio gisa** eta Boluntariotzaren Euskal Kontseiluan erabaki zen bezala, datorren astelehenean, Urriaren 17an, **Boluntariotzako Erakundeen Errolda Orokorrean** izena emanda duten erakunde guztiei, Pertsona Buluntarioen inguruko Ikerketan partehartzeko asmoz, bidaliko zaien behinbetiko gutuna igortzen dizuegu.

Honela prozesuaren hobekuntza gauzatu dezaketen iradokizunak egin ditzazkezue.

Astelehenean berriz ere erroldatutako erakunde guztiei iritsiko zaizkien gutunak jasoko dituzue eta baita zuon boluntariak web inkestan sartzeko aukera izan dezaten kodea.i

Agur bero bat



Estimados y estimadas responsables de voluntariado:

El Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales de Gobierno Vasco está realizando un **estudio sobre las personas voluntarias de las organizaciones inscritas en el Censo General de Organizaciones del Voluntariado de la CAPV**. Se trata de una encuesta web dirigida a los voluntarios y las voluntarias para conocer su realidad, motivaciones, proceso de acogida y seguimiento, dedicación, derechos y deberes y satisfacción general.

Las respuestas son confidenciales y serán tratadas de forma global junto a las que nos envíen el resto de personas voluntarias del resto de organizaciones de la CAPV. Los 7 minutos que necesitará cada persona para completar la encuesta nos servirán para mejorar las actuaciones futuras en materia de voluntariado, algo de crucial importancia para organizaciones como la vuestra, para el propio voluntariado y para las personas destinatarias de vuestra acción. Por todo ello, os agradeceríamos que transmitirais a vuestro voluntariado la importancia de participar en este estudio y completar esta sencilla encuesta.

Para acceder a la encuesta web vuestros voluntarios y voluntarias tan solo tienen que entrar en el siguiente enlace desde cualquier ordenador con acceso a Internet:



Para facilitar este proceso os pedimos lo siguiente:

- 1- que informéis a vuestro voluntariado de esta iniciativa haciéndoles llegar **la carta dirigida al voluntariado** que os enviamos, bien por correo electrónico, o distribuyéndola o colocándola en un lugar visible en vuestras sedes (del 17 de octubre al 7 de noviembre);
- 2- que les animéis a entrar en internet y rellenar la encuesta; ya que es muy rápida, sencilla y anónima; y
- 3- que en caso de tener Internet en vuestra organización les facilitéis el acceso para rellenar la encuesta web o, de lo contrario, les derivéis a la Agencia de Voluntariado de vuestro territorio, donde gratuitamente les facilitarán el acceso:

ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA
Centro Cívico El Campillo <a href="#">C/ Santa María, nº 4</a> <a href="#">Vitoria-Gasteiz.</a>	Calle Ronda s/n (frente al nº 5) 2ª planta, 48005 Bilbao.	Calle Idiakez nº6 bajo. 20004. Donostia.
De lunes a viernes Mañanas: de 12:00 a 14:00 Tardes: de 16:00 a 20:00 horas	De lunes a viernes de 10 a 13.30 y de 16.30 a 20 h. Sábados: de 10.00 a 13.00 horas	De lunes a viernes Mañanas: de 11:00 a 14:00 Tardes: 16:00 a 19:00 horas
Teléfono: 945 16 16 87	Teléfono: 94 416 15 11	Teléfono: 943.42.80.13

El plazo para rellenar la encuesta finalizará el **7 de noviembre**. Tendréis noticias de los resultados del estudio el mes de abril. Si queréis realizarnos alguna consulta o sugerencia no tenéis más que poneros en contacto con Fundación EDE: [gizaikerketak@fundacionede.org](mailto:gizaikerketak@fundacionede.org) ó a través del teléfono 94.400.99.99 (preguntar por Iskandar).

Muchas gracias por dedicarnos vuestro tiempo.

Vitoria-Gasteiz, 17 de octubre de 2005

Fdo  
Boluntariotzaren Euskal Kontseil  
Gizarte ongizateko

avuelta  
del Consejo Vasco del Voluntariado  
ro de Asuntos Sociales

Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila /Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales  
EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO



Boluntariotzako arduradun agurgarriak:

Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila, **EAEko Boluntariotzako Erakundeen Errolda Orokorrean inskribatuta dauden erakundeetako pertsona boluntarioen inguruko ikerketa** egiten dabil. Boluntarioei zuzenduriko web inkesta bat da, beraien errealitatea, motibazioak, harrera eta segimendu prozesua, ardura, eskubide eta betebeharrak eta gogobetetze orokorra ezagutzeko asmoz.

Erantzunak izkutukoak izango dira eta modu orokor batean aztertuak izango dira, EAEko bestelako erakundeetako gainontzeko pertsona boluntarioek igortzen dizkiguten erantzunekin. Pertsona bakoitzak inkesta betetzeko behar dituen 7 minutuek boluntariotzaren alorrean egingo diren etorkizuneko ekintzak hobetzen lagunduko digute eta hau guztiz baliozgarria da boluntariotza erakundeentzako, pertsona boluntarioentzako eta zuon ekintzaren zuzeneko hartzaileentzako. Guzti horregatik zuon erakundeetako boluntarioei inkestan partehartzeak eta inkesta errez hau betetzeak duen garrantzia jakinaraztea eskertuko genizueke.

Zuon boluntarioek web inkestan sartzeko Internet sarrera duen edozein ordenagailutik egiteko aukera izango dute honako estekan sartuz:



Prozesu hau errazteko honakoa eskatzen dizuegu:

- 1- zuon boluntarioak jakinean edukitzea guk igortzen dizuegun **boluntarioei zuzendutako eskutitza** eskainiz, bai posta elektronikoz bai zuon sedeetako toki ikuskorretan kokatuz edo banatuz (urriaren 17tik azaroaren 7ra);
- 2- interneten sartu eta inkesta betetzera anima ditzazuela, oso erraza, singlea eta izkutukoa baita; eta
- 3- zuon erakunean Internet izanez gero web inkesta betetzeko aukera eskaintzea, edo bestela zuon lurraldeko Boluntariotza Agentziara bidaltzea. Bertan doaineko sarrera izango dute:

ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA
Centro Cívico El Campillo <a href="#">Santa María kalea, 4</a> <a href="#">Vitoria-Gasteiz.</a>	Erronda kalea z/g (5.aren aurrean), 2. soiluan, 48005 Bilbao.	Idiakez kalea, 6. 20004 Donostia.
Astelehenetik ostiralera Goizez: 12:00tatik 14:00ra Arratزالdez: 16:00tatik 19:00ra Telefonoa: 945 16 16 87	Astelehenetik ostiralera 10tatik 13.30ra eta 16.30tatik 20era Larunbatan: 10.00tatik 13.00ra Telefonoa: 94 416 15 11	Astelehenetik ostiralera Goizez: 11:00tatik 14:00ra Arratزالdez 16:00tatik 19:00ra Telefonoa: 943.42.80.13

Inkesta betetzeko epe muga **Azaroaren 7a** izango da. Apirilean ikerketaren emaitzen berri izango duzue. Inolako kontsulta edo iradokizunik izanez gero EDE Fundazioarekin harremanetan jartzea besterik ez duzue: [gizaikerketak@fundacionede.org](mailto:gizaikerketak@fundacionede.org) edo 94.400.99.99 telefonora deitu (Iskandarrengatik galdetu).

Mila esker zuon denbora eskaintzeagatik.

Vitoria-Gasteiz. 2005eko urriaren 17a

Fdo.: **Fernando Consuegra Revuelta**  
Boluntariotzaren Euskal Kontseiluaren idazkaria / Secretario del Consejo Vasco del Voluntariado  
Gizarte ongizateko sailburuordea / Viceconsejero de Asuntos Sociales  
Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila / Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales  
EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO



Estimados voluntarios y voluntarias:

El Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales de Gobierno Vasco está realizando un **estudio sobre las personas voluntarias** que, como tú, desarrollan su labor en organizaciones de la CAPV. Por todo ello te agradeceríamos que completaras esta sencilla encuesta web. Los 7 minutos que necesitarás emplear para completar la misma nos servirán para mejorar las actuaciones futuras en materia de voluntariado, algo de crucial importancia para las organizaciones de voluntariado, las personas destinatarias de vuestra acción y el propio voluntariado. Te precisamos que los datos que nos facilites son totalmente confidenciales y serán tratados de forma global junto a las encuestas que nos envíen el resto de personas voluntarias.

Para acceder a la encuesta web tan solo tienes que entrar en el siguiente enlace desde cualquier ordenador con acceso a Internet:

y teclear las siguientes claves:

Si no dispones de acceso a Internet en casa o en tu organización puedes acudir a la Agencia de Voluntariado de tu territorio, donde gratuitamente te facilitarán el acceso:

ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA
Centro Cívico El Campillo C/ Santa María, nº 4 Vitoria-Gasteiz.	Calle Ronda s/n (frente al nº 5) 2ª planta, 48005 Bilbao.	Calle Idiákez nº6 bajo. 20004. Donostia.
De lunes a viernes Mañanas: de 12:00 a 14:00 Tardes: de 16:00 a 20:00 horas	De lunes a viernes de 10 a 13.30 y de 16.30 a 20 h. Sábados: de 10.00 a 13.00 horas	De lunes a viernes Mañanas: de 11:00 a 14:00 Tardes: 16:00 a 19:00 horas
Teléfono: 945 16 16 87	Teléfono: 94 416 15 11	Teléfono: 943.42.80.13

El plazo para rellenar la encuesta finalizará el **7 de noviembre**.

Tendrás noticias de los resultados del estudio a través de tu organización. Si quieres realizarnos alguna consulta o sugerencia no tienes más que ponerte en contacto con Fundación EDE: [gizaikerketak@fundacionede.org](mailto:gizaikerketak@fundacionede.org) ó a través del teléfono 94.400.99.99 (preguntar por Iskandar). Horario de atención al público: Mañanas: de 9 a 14 horas y Tardes: de 16 a 18 horas.

Muchas gracias por dedicarnos tu tiempo.

Vitoria-Gasteiz, 17 de octubre de 2005

Fdo.: **Fernando Consuegra Revuelta**

Boluntariotzaren Euskal Kontseiluaren idazkaria / Secretario del Consejo Vasco del Voluntariado  
Gizarte ongizateko sailburuordea / Viceconsejero de Asuntos Sociales  
Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila / Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales  
EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO



Lagun boluntario agurgarriak:

Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila **pertsona boluntarioen inguruko ikerketa** egiten dabil, zure gisako pertsonak, EAEko erakundeetan beren lana egiten dihardutenak Guzti honengatik web inkesta erraz hau betetzea eskertuko genizuke. Inkesta betetzen emango dituzun 7 minutuek boluntariotzaren alorrean egingo diren etorkizuneko ekintzak hobetzen lagunduko digute eta hau guztiz baliogarria da boluntariotza erakundeentzako, zuon ekintzaren zuzeneko hartzaileentzako eta pertsona boluntarioentzako. Beraz zure erantzunak ezkutukoak izango dira eta modu orokor batean aztertuak izango dira, gainontzeko pertsona boluntarioek igortzen dizkiguten erantzunekin.

Web inkestan sartzeko Internet sarrera duen edozein ordenagailutik egiteko aukera izango duzu honako estekan sartuz:

eta honako kodeak sartu:

Internet erabiltzeko aukerarik ez baduzu etxean edo zure erakundearen, zure lurraldeko Boluntariotza Agentziara jo dezakezu eta bertan sartzeko aukera doan eskainiko dizute.

ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA
Centro Cívico El Campillo <a href="#">Santa María kalea, 4</a> <a href="#">Vitoria-Gasteiz.</a>	Erronda kalea z/g (5.aren aurrean), 2. soiluan, 48005 Bilbao.	Idiakez kalea, 6. 20004 Donostia.
Astelehenetik ostiralera Goizez: 12:00tatik 14:00ra Arratsaldez: 16:00tatik 19:00ra	Astelehenetik ostiralera 10tatik 13.30ra eta 16.30tatik 20era Larunbatan: 10.00tatik 13.00ra	Astelehenetik ostiralera Goizez: 11:00tatik 14:00ra Arratsaldez 16:00tatik 19:00ra
Telefona: 945 16 16 87	Telefona: 94 416 15 11	Telefona: 943.42.80.13

Inkesta betetzeko epe muga **Azaroaren 7a** izando da.

Zure erakundearen bitartez ikerketaren emaitzen berri izango duzu. Inolako kontsulta edo iradokizunik izanez gero EDE Fundazioarekin harremanetan jartzea besterik ez duzu: [gizaikerketak@fundacionede.org](mailto:gizaikerketak@fundacionede.org) edo 94.400.99.99 telefonora deitu (Iskandarrengatik galdetu).  
Harrera ordua: Goizez: 9etatik 14etara. Arratsaldez: 16etatik 18etara

Mila esker zure denbora eskaintzeagatik.

Vitoria-Gasteiz, 2005eko urriaren 17a

Fdo.: **Fernando Consuegra Revuelta**

Boluntariotzaren Euskal Kontseiluaren idazkaria / Secretario del Consejo Vasco del Voluntariado  
Gizarte ongizateko sailburuordea / Viceconsejero de Asuntos Sociales  
Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila / Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales  
EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO

## ENVÍO A LAS ORGANIZACIONES INVITANDO A QUE PARTICIPEN EN EL ESTUDIO

Estimados y estimadas responsables de voluntariado

Como ya sabéis el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales de Gobierno Vasco está realizando un **ESTUDIO DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS DE LAS ORGANIZACIONES INSCRITAS EN EL CENSO GENERAL DE ORGANIZACIONES DEL VOLUNTARIADO**.

Se trata de una **encuesta web muy sencilla** dirigida a las personas voluntarias de cada organización.

Os adjuntamos las cartas que contienen toda la información del proceso de recogida de información:

- Carta de presentación para las personas responsables de las organizaciones
- Carta de presentación para las personas voluntarias

Os damos las gracias por adelantado en la participación de la consecución de este estudio y os animamos a todas las personas voluntarias de las organizaciones, a conectarse con la encuesta Web y completar el cuestionarios.

No tengáis ninguna duda en poneros en contacto con nosotros para cualquier tipo de consulta.

Un cordial saludo



---

Boluntariotzako arduradun agurgarriak

Dagoeneko jakingo duzueenez Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza eta Gizarte Saila **BOLUNTARIOTZAKO ERAKUNDEEN ERROLDA OROKORREAN INSKRIBATUTA DAUDEN ERAKUNDEETAKO PERTSONA BOLUNTARIOEN INGURUKO IKERKETA** egiten dabil.

Erakunde bakoitzeko pertsona boluntarioei zuzenduriko **web inkesta errez** bat da.

Jarraian datu bilketa prozesuaren inguruko informazio guztia batzen duten gutunak eransten dizkizuegu:

- Erakundeetako pertsona arduradunentzako aurkezpen gutuna.
- Pertsona boluntarioentzako aurkezpen gutuna.

Aurrez aurretik eskerrak ematen dizkizuegu ikerketa hau gauzatzeko zuon parteharzteagatik eta erakundeko pertsona boluntario guztiak animatzen ditugu Web inkestan konektatzera eta galdetegia betetzera.

Edonolako kontsultarik izanez gero ez dudarik izan eta jar zaitezte gurekin harremanetan.

Agur bero bat



Estimados y estimadas responsables de voluntariado:

El Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales de Gobierno Vasco está realizando un **estudio sobre las personas voluntarias de las organizaciones inscritas en el Censo General de Organizaciones del Voluntariado de la CAPV**. Se trata de una encuesta web dirigida a los voluntarios y las voluntarias para conocer su realidad, motivaciones, proceso de acogida y seguimiento, dedicación, derechos y deberes y satisfacción general.

Las respuestas son confidenciales y serán tratadas de forma global junto a las que nos envíen el resto de personas voluntarias del resto de organizaciones de la CAPV. Los 7 minutos que necesitará cada persona para completar la encuesta nos servirán para mejorar las actuaciones futuras en materia de voluntariado, algo de crucial importancia para organizaciones como la vuestra, para el propio voluntariado y para las personas destinatarias de vuestra acción. Por todo ello, os agradeceríamos que transmitierais a vuestro voluntariado la importancia de participar en este estudio y completar esta sencilla encuesta.

Para acceder a la encuesta web vuestros voluntarios y voluntarias tan solo tienen que entrar en el siguiente enlace desde cualquier ordenador con acceso a Internet:

<http://www.fundacionede.org/encue/index.asp>

Para facilitar este proceso os pedimos lo siguiente:

- 4- que informéis a vuestro voluntariado de esta iniciativa haciéndoles llegar **la carta dirigida al voluntariado** que os enviamos, bien por correo electrónico, o distribuyéndola o colocándola en un lugar visible en vuestras sedes (del 17 de octubre al 7 de noviembre);
- 5- que les animéis a entrar en internet y rellenar la encuesta; ya que es muy rápida, sencilla y anónima; y
- 6- que en caso de tener Internet en vuestra organización les facilitéis el acceso para rellenar la encuesta web o, de lo contrario, les derivéis a la Agencia de Voluntariado de vuestro territorio, donde gratuitamente les facilitarán el acceso:

ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA
Centro Cívico El Campillo <a href="#">C/ Santa María, nº 4</a> <a href="#">Vitoria-Gasteiz</a>	Calle Ronda s/n (frente al nº 5) 2ª planta, 48005 Bilbao.	Calle Idiákez nº6 bajo. 20004. Donostia.
De lunes a viernes Mañanas: de 12:00 a 14:00 Tardes: de 16:00 a 20:00 horas	De lunes a viernes de 10 a 13.30 y de 16.30 a 20 h. Sábados: de 10.00 a 13.00 horas	De lunes a viernes Mañanas: de 11:00 a 14:00 Tardes: 16:00 a 19:00 horas
Teléfono: 945 16 16 87	Teléfono: 94 416 15 11	Teléfono: 943.42.80.13

El plazo para rellenar la encuesta finalizará el **7 de noviembre**. Tendréis noticias de los resultados del estudio el mes de abril. Si queréis realizarnos alguna consulta o sugerencia no tenéis más que poneros en contacto con Fundación EDE: [gizaikerketak@fundacionede.org](mailto:gizaikerketak@fundacionede.org) ó a través del teléfono 94.400.99.99 (preguntar por Iskandar).

Muchas gracias por dedicarnos vuestro tiempo.

Vitoria-Gasteiz, 17 de octubre de 2005

Fdo.: **Fernando Consuegra Revuelta**

Boluntariotzaren Euskal Kontseiluaren idazkaria / Secretario del Consejo Vasco del Voluntariado

Gizarte ongizateko sailburuordea / Viceconsejero de Asuntos Sociales

Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila / Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales

EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO



Boluntariotzako arduradun agurgarriak:

Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila, **EAEko Boluntariotzako Erakundearen Errolda Orokorrean inskribatuta dauden erakundeetako pertsona boluntarioen inguruko ikerketa** egiten dabil. Boluntarioei zuzenduriko web inkesta bat da, beraien errealitatea, motibazioak, harrera eta segimendu prozesua, ardura, eskubide eta betebeharrak eta gogobetetze orokorra ezagutzeko asmoz.

Erantzunak izkutukoak izango dira eta modu orokor batean aztertuak izango dira, EAEko bestelako erakundeetako gainontzeko pertsona boluntarioek igortzen dizkiguten erantzunekin. Pertsona bakoitzak inkesta betetzeko behar dituen 7 minutuek boluntariotzaren alorrean egingo diren etorkizuneko ekintzak hobetzen lagunduko digute eta hau guztiz baliogarria da boluntariotza erakundeentzako, pertsona boluntarioentzako eta zuon ekintzaren zuzeneko hartzaileentzako. Guzti horregatik zuon erakundeetako boluntarioei inkestan partehartzeak eta inkesta errezez hau betetzeak duen garrantzia jakinaraztea eskertuko genizueke.

Zuon boluntarioek web inkestan sartzeko Internet sarrera duen edozein ordenagailutik egiteko aukera izango dute honako estekan sartuz:

<http://www.fundacionede.org/encue/index.asp>

Prozesu hau errazteko honakoa eskatzen dizuegu:

- 4- zuon boluntarioak jakinean edukitzea guk igortzen dizuegun **boluntarioei zuzendutako eskutitza** eskainiz, bai posta elektronikoz bai zuon sedeetako toki ikuskorretan kokatuz edo banatuz (urriaren 17tik azaroaren 7ra);
- 5- interneten sartu eta inkesta betetzera anima ditzazuela, oso erraza, singlea eta izkutukoa baita; eta
- 6- zuon erakunean Internet izanez gero web inkesta betetzeko aukera eskaintzea, edo bestela zuon lurraldeko Boluntariotza Agentziara bidaltzea. Bertan doaineko sarrera izango dute:

ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA
Centro Cívico El Campillo <a href="#">Santa María kalea, 4</a> <a href="#">Vitoria-Gasteiz.</a>	Erronda kalea z/g (5.aren aurrean), 2. soiluan, 48005 Bilbao.	Idiakez kalea, 6. 20004 Donostia.
Astelehenetik ostiralera Goizez: 12:00tatik 14:00ra Arratsaldez: 16:00tatik 19:00ra	Astelehenetik ostiralera 10tatik 13.30ra eta 16.30tatik 20era Larunbatan: 10.00tatik 13.00ra	Astelehenetik ostiralera Goizez: 11:00tatik 14:00ra Arratsaldez 16:00tatik 19:00ra
Telefonoa: 945 16 16 87	Telefonoa: 94 416 15 11	Telefonoa: 943.42.80.13

Inkesta betetzeko epe muga **Azaroaren 7a** izango da. Apirilean ikerketaren emaitzen berri izango duzue. Inolako kontsulta edo iradokizunik izanez gero EDE Fundazioarekin harremanetan jartzea besterik ez duzue: [gizaikerketak@fundacionede.org](mailto:gizaikerketak@fundacionede.org) edo 94.400.99.99 telefonora deitu (Iskandarreatatik galdetu).

Mila esker zuon denbora eskaintzeagatik.

Vitoria-Gasteiz, 2005eko urriaren 17<sup>a</sup>

Fdo.: **Fernando Consuegra Revuelta**

Boluntariotzaren Euskal Kontseiluaren idazkaria / Secretario del Consejo Vasco del Voluntariado

Gizarte ongizateko sailburuordea / Viceconsejero de Asuntos Sociales

Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila /Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales

EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO



Estimados voluntarios y voluntarias:

El Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales de Gobierno Vasco está realizando un **estudio sobre las personas voluntarias** que, como tú, desarrollan su labor en organizaciones de la CAPV. Por todo ello te agradeceríamos que completaras esta sencilla encuesta web. Los 7 minutos que necesitarás emplear para completar la misma nos servirán para mejorar las actuaciones futuras en materia de voluntariado, algo de crucial importancia para las organizaciones de voluntariado, las personas destinatarias de vuestra acción y el propio voluntariado. Te precisamos que los datos que nos facilites son totalmente confidenciales y serán tratados de forma global junto a las encuestas que nos envíen el resto de personas voluntarias.

Para acceder a la encuesta web tan solo tienes que entrar en el siguiente enlace desde cualquier ordenador con acceso a Internet:

<http://www.fundacionede.org/encue/index.asp>

y teclear las siguientes claves:

- usuario: voluntarioweb
- contraseña: 4321

Si no dispones de acceso a Internet en casa o en tu organización puedes acudir a la Agencia de Voluntariado de tu territorio, donde gratuitamente te facilitarán el acceso:

ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA
		
Centro Cívico El Campillo C/ Santa María, nº 4 Vitoria-Gasteiz.	Calle Ronda s/n (frente al nº 5) 2ª planta, 48005 Bilbao.	Calle Idiakez nº6 bajo. 20004. Donostia.
De lunes a viernes Mañanas: de 12:00 a 14:00 Tardes: de 16:00 a 20:00 horas	De lunes a viernes de 10 a 13.30 y de 16.30 a 20 h. Sábados: de 10.00 a 13.00 horas	De lunes a viernes Mañanas: de 11:00 a 14:00 Tardes: 16:00 a 19:00 horas
Teléfono: 945 16 16 87	Teléfono: 94 416 15 11	Teléfono: 943.42.80.13

El plazo para rellenar la encuesta finalizará el **7 de noviembre**.

Tendrás noticias de los resultados del estudio a través de tu organización. Si quieres realizarnos alguna consulta o sugerencia no tienes más que ponerte en contacto con Fundación EDE: [gizaikerketak@fundacionede.org](mailto:gizaikerketak@fundacionede.org) ó a través del teléfono 94.400.99.99 (preguntar por Iskandar). Horario de atención al público: Mañanas: de 9 a 14 horas y Tardes: de 16 a 18 horas.

Muchas gracias por dedicarnos tu tiempo.

Vitoria-Gasteiz, 17 de octubre de 2005

Fdo.: **Fernando Consuegra Revuelta**

Boluntariotzaren Euskal Kontseiluaren idazkaria / Secretario del Consejo Vasco del Voluntariado  
Gizarte ongizateko sailburuordea / Viceconsejero de Asuntos Sociales  
Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila / Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales  
EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO



Lagun boluntario agurgarriak:

Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila **pertsona boluntarioen inguruko ikerketa** egiten dabil, zure gisako pertsonak, EAEko erakundeetan beren lana egiten dihardutenak Guzti honengatik web inkesta erraz hau betetzea eskertuko genizuke. Inkesta betetzen emango dituzun 7 minutuek boluntariotzaren alorrean egingo diren etorkizuneko ekintzak hobetzen lagunduko digute eta hau guztiz baliogarria da boluntariotza erakundeentzako, zuon ekintzaren zuzeneko hartzaileentzako eta pertsona boluntarioentzako. Beraz zure erantzunak ezkutukoak izango dira eta modu orokor batean aztertuak izango dira, gainontzeko pertsona boluntarioek igortzen dizkiguten erantzunekin.

Web inkestan sartzeko Internet sarrera duen edozein ordenagailutik egiteko aukera izango duzu honako estekan sartuz:

<http://www.fundacionede.org/encue/index.asp>

eta honako kodeak sartu:

- erabiltzailea: voluntarioweb
- pasahitza: 4321

Internet erabiltzeko aukerarik ez baduzu etxean edo zure erakundearen, zure lurraldeko Boluntariotza Agentziara jo dezakezu eta bertan sartzeko aukera doan eskainiko dizute.

ARABA	BIZKAIA	GIPUZKOA
Centro Cívico El Campillo <a href="#">Santa María kalea, 4</a> Vitoria-Gasteiz.	Erronda kalea z/g (5.aren aurrean), 2. soiluan, 48005 Bilbao.	Idiakes kalea, 6. 20004 Donostia.
Astelehenetik ostiralera Goizez: 12:00tatik 14:00ra Arratsaldez: 16:00tatik 19:00ra	Astelehenetik ostiralera 10tatik 13.30ra eta 16.30tatik 20era Larunbatan: 10.00tatik 13.00ra	Astelehenetik ostiralera Goizez: 11:00tatik 14:00ra Arratsaldez 16:00tatik 19:00ra
Telefonoa: 945 16 16 87	Telefonoa: 94 416 15 11	Telefonoa: 943.42.80.13

Inkesta betetzeko epe muga **Azaroaren 7a** izando da.

Zure erakundearen bitartez ikerketaren emaitzen berri izango duzu. Inolako kontsulta edo iradokizunik izanez gero EDE Fundazioarekin harremanetan jartzea besterik ez duzu: [gizaikerketak@fundacionede.org](mailto:gizaikerketak@fundacionede.org) edo 94.400.99.99 telefonora deitu (Iskandarrengatik galdetu). Harrera ordua: Goizez: 9etatik 14etara. Arratsaldez: 16etatik 18etara

Mila esker zure denbora eskaintzeagatik.

Vitoria-Gasteiz, 2005eko urriaren 17a

Fdo.: **Fernando Consuegra Revuelta**

Boluntariotzaren Euskal Kontseiluaren idazkaria / Secretario del Consejo Vasco del Voluntariado  
Gizarte ongizateko sailburuordea / Viceconsejero de Asuntos Sociales  
Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Saila / Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales  
EUSKO JAURLARITZA - GOBIERNO VASCO



## ENVÍO RECORDATORIO A LAS ORGANIZACIONES PARTICIPANTES

Estimados y estimadas responsables de voluntariado

Como ya sabéis el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales de Gobierno Vasco está realizando un ESTUDIO DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS DE LAS ORGANIZACIONES INSCRITAS EN EL CENSO GENERAL DE ORGANIZACIONES DEL VOLUNTARIADO.

Se trata de una encuesta web muy sencilla dirigida a las personas voluntarias de cada organización.

Os escribimos para recordar que el plazo para rellenar la encuesta finalizará el **7 de noviembre para que animéis a vuestros voluntarios y voluntarias a participar en la consecución del estudio completando el cuestionario web durante los seis últimos días.**

No tengáis ninguna duda en poneros en contacto con nosotros para cualquier tipo de consulta.

Muchas gracias y un cordial saludo

---

Boluntariotzako arduradun agurgarriak

Dagoeneko jakingo duzue Eusko Jaurlaritzako Etxebizitza eta Gizarte Saila BOLUNTARIOTZAKO ERAKUNDEEN ERROLDA OROKORREAN INSKRIBATUTA DAUDEN ERAKUNDEETAKO PERTSONA BOLUNTARIOEN INGURUKO IKERKETA egiten dabil.

Erakunde bakoitzeko pertsona boluntarioei zuzenduriko web inkesta errez bat da.

**Azaroaren 7an inkesta betetzeko epea amaitzen dela gogorarazteko idazten dizuegu, bada zuon boluntarioak anima itzazue azken sei egun hauetan web inkesta betez, ikerketaren gauzatzean partehartzera.**

Edonolako kontsultarik izanez gero ez dudarik izan eta jar zaitezte gurekin harremanetan.

Eskerrik asko eta agur bero bat



## Anexo 2

---

# Encuestas por organización y ámbitos generales



ADICCIONES Y DEPENDENCIAS [2]	
COMISIÓN CIUDADANA ANTI SIDA DE ALAVA	1
FUNDACIÓN IZAN	23
<i>Total</i>	<b>24</b>

COOPERACIÓN AL DESARROLLO [4]	
ANAIDIA FRANCISCANOS DE EUSKADI	1
FISC.-CÍA DE MARIA	1
FUNDACIÓN INTERED	1
JÓVENES DEL TERCER MUNDO	4
<i>Total</i>	<b>7</b>

CULTURA [3]	
ALBAOLA	1
ASOCIACIÓN CULTURAL IPARBIDE	9
FUNDACIÓN INNOVACIÓN SOCIAL DE LA CULTURA-FISC	2
<i>Total</i>	<b>12</b>

DERECHOS HUMANOS [3]	
CEAR EUSKADI	27
HAURRALDE FUNDAZIOA	2
UNICEF	1
<i>Total</i>	<b>30</b>

DISCAPACIDAD [10]	
AEMAR	1
ASOCIACIÓN GORABIDE	9
ASPACE	7
ATZEGI	6
FEDERACIÓN COORDINADORA DE DISMINUIDOS FÍSICOS DE BIZKAIA	3
FEDERACIÓN COORDINADORA DE DISMINUIDOS FÍSICOS DE GIPUZKOA	1
FUNDACIÓN HAURKOA	4
FUNDACIÓN SINDROME DE DOWN DEL PAÍS VASCO	6
FUNDACIÓN TUTELAR GORABIDE	20
ONCE	11
<i>Total</i>	<b>68</b>

ENFERMEDADES Y SERVICIOS SOCIOSANITARIOS [7]	
ACABE	2
AFAGI	2
ASOCIACIÓN DE DONANTES DE SANGRE DE GIPUZKOA	4
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER JUNTA DE BIZKAIA	21
ASPAOVAS BIZKAIA	2
DONANTES DE SANGRE DE BIZKAIA	1
FUNDACIÓN ESCLEROSIS MÚLTIPLE EUGENIA EPALZA	1
<i>Total</i>	<b>33</b>



LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN SOCIAL [8]	
ADSIS	16
AGIANTZA	2
ASKABIDE	1
BANCO DE ALIMENTOS DE ALAVA	5
CARITAS DE BILBAO	6
CENTRO DE VOLUNTARIADO SOCIAL NAHIMENA	2
EMAUS FUNDACIÓN SOCIAL	1
FUNDACIÓN GIZAKIA	32
<i>Total</i>	<b>65</b>

MEDIO AMBIENTE [3]	
AMBAR	3
KIMA BERDEA	12
SEAR	1
<i>Total</i>	<b>16</b>

OCIO Y TIEMPO LIBRE [9]	
ASOCIACIÓN DE TIEMPO LIBRE GURE LURRA	1
BELATZAK ESKAUT TALDEA	9
BIHOTZ GAZTEA IKASTOLA	3
DIDANIA	1
EKAITZ TALDEA	1
EUSKALHERRIKO ESKAUTAK	6
FEDERACIÓN BOSKO TALDEA	8
GRUPO DE TIEMPO LIBRE AURRERANTZ	3
HEZKIDE ESKOLA	7
<i>Total</i>	<b>39</b>

OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LA COMUNIDAD [8]	
ASOCIACIÓN DE VOLUNTARIOS DE BIZKAIA BILBOBOLUN	1
AVAIM	3
BEROA ASOCIACIÓN DE FAMILIAS ACOGEDORAS	2
FUNDACIÓN EDE	12
LAGUNGO- CENTRO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR	1
NAGUSILAN RSVP JUBILADOS VOLUNTARIOS	39
SECOT BIZKAIA	1
CRUZ ROJA BIZKAIA	1
<i>Total</i>	<b>60</b>

PROTECCIÓN CIVIL [1]	
DYA GIPUZKOA	5
<i>Total</i>	<b>5</b>

<b>TOTAL</b>	<b>359</b>
<b>ORGANIZACIONES QUE HAN PARTICIPADO</b>	<b>58</b>

## Anexo 3

---

# Tablas



**Tabla 1. Perfil respuestas de la persona voluntaria en Bizkaia. Frecuencias y % verticales**

V. DEPENDIENTES		Fi	%
TOTAL		359	100
SEXO	Hombre	124	34,5
	Mujer	233	65
	Ns/Nc	2	0,5
EDAD	17-22 años	49	14
	23-29 años	95	26
	30-39 años	36	10
	40-49 años	41	11
	50-59 años	34	9
	60 o +años	96	27
	Ns/Nc	8	2
ESTUDIOS	Ninguno, menos que primarios	12	3
	Primarios	75	21
	Profesionales	36	10
	Secundarios	65	18
	Medios superiores: Diplomatura	60	17
	Superiores: Licenciatura, Postgrado, Doctorado	106	30
	Otros	5	1
OCUPACIÓN	Becario/a, en prácticas	6	2
	Estudiante	60	17
	En paro	29	8
	Labores del hogar	46	13
	Trabajador/a por cuenta ajena	106	29,5
	Autónomo/a	12	3
	Jubilado/a, pensionista, incapacidad	80	22
	Otras situaciones	19	5
	Ns/Nc	1	0,5
AMBITOS DE ASOCIACIONES	Cultura y euskara	12	3
	Medio ambiente	16	4,5
	Protección civil	5	1
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	7	2
	Marginación y Exclusión social	65	18
	Discapacidades	68	19
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	33	9,5
	Adicciones y/o dependencias	24	7
	Derechos Humanos	30	8
	Educación, Ocio y TL	39	11
	Otros	60	17



Tabla 1.2. Ámbito de las organizaciones según var. Independientes. % horizontales

V. DEPENDIENTES		CULTURA Y EUSKARA	MEDIO AMBIENTE	PROTECCIÓN CIVIL	COOPERACIÓN AL DESARROLLO/ AYUDA 3º MUNDO	MARGINACIÓN, EXCLUSIÓN SOCIAL	DISCAPACIDADES	ENFERMEDADES Y SERVICIOS SOCIO-SANTARIOS	ADICCIONES Y/O DEPENDENCIAS	DERECHOS HUMANOS	EDUCACIÓN, OCIO Y TL	OTROS	N
TOTAL		3	4,5	1	2	18	19	9,5	7	8	11	17	359
SEXO	Hombre	0	3	3	2,5	19	11	7	6	2,5	18,5	27,5	124
	Mujer	5	5	0,5	2	17	23	11	7	11,5	7	11	233
EDAD	17-22 años	10	0	0	0	16	37	4	2	12	19	0	49
	23-29 años	1	7	1	2	11	19	3	1	16	24	15	95
	30-39 años	5,5	3	3	11	19	17	0	0	17	19	5,5	66
	40-49 años	5	10	7	2	15	17	22	7	5	0	10	41
	50-59 años	3	12	0	0	21	23	32	3	3	0	3	34
	60 o +años	1	0	0	0	25	7	10,5	19	0	0	37,5	96
ESTUDIOS	Ninguno, menos que primarios	0	0	0	0	42	8,5	16,5	16,5	0	0	16,5	12
	Primarios	3	8	1	0	21	15	19	16	0	0	17	75
	Profesionales	0	5,5	5,5	3	5,5	39	16,5	3	0	8	14	36
	Secundarios	6	3	3	0	20	25	6	5	6	20	6	65
	Medios superiores:	5	3,3	0	5	18,3	18,3	3,3	3,3	10	13,3	20	60
	Superiores: Licenciatura, Postgrado, Doctorado	3	4	0	3	15	13	5,5	4	19	13	21	106
	Otros	0	0	0	0	0	20	20	0	0	20	40	5
OCUPACIÓN	Becario/a, en prácticas	0	17	0	0	50	0	0	0	0	33	0	6
	Estudiante	10	0	0	2	17	30	3	3	8	25	2	60
	En paro	0	14	7	3,5	10	14	3,5	3,5	31	3,5	10	29
	Labores del hogar	0	0	0	0	20	24	28	20	4	0	4	46
	Trabajador/a por cuenta ajena	4	7,5	3	4	14	19	8,5	0	9	16	15	106
	Autónomo/a	8	8	0	0	0	17	17	17	8	25	0	12
	Jubilado/a, pensionista, incapacidad	1,3	0	0	0	27,5	7,5	6,3	12,5	0	0	45	80
	Otras situaciones	0	10,5	0	5	5	37	16	0	16	5,3	5,3	19
	Ns/Nc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	1


**Tabla 2. Peso de los motivos que influyeron en la decisión de ser voluntario/a. % horizontales**

V. DEPENDIENTES		LA SATISFACCIÓN POR AYUDAR A LOS DEMAS			LA UTILIDAD SOCIAL DE LA ACCIÓN			LA POSIBILIDAD DE FORMARME PROFESIONAL.O ADQUIRIR EXPERIENCIA			DISFRUTAR, PASÁRLO BIEN			PARTICIPAR EN LA MEJORA DE MI ENTORNO O SOCIEDAD		
		MUCHO BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC	MUCHO BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC	MUCHO BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC	MUCHO BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC	MUCHO/BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC
<b>TOTAL</b>		<b>91,5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>89</b>	<b>4,5</b>	<b>7</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>11</b>	<b>57</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>74</b>	<b>15</b>	<b>11</b>
<b>SEXO</b>	Hombre	88	5	7	86	6	8	28	57	15	52	34	14	70	14	16
	Mujer	93	4	3	90,5	4	5,5	56	36	9	60	30	10	76	16	9
<b>EDAD</b>	17-22 años	86	12	2	94	6	0	67	31	2	84	16	0	78	22	0
	23-29 años	94	3	3	95	2	3	59	38	3	79	18	3	85	12	3
	30-39 años	86	8	6	81	11	9	44,5	47	8,5	67	25	8	83,3	8,3	8,3
	40-49 años	95	2,5	2,5	90	5	5	41	54	5	49	42	10	73	20	7
	50-59 años	91	3	5	94	3	3	29	59	12	47	41	12	62	26	12
	60 o +años	94	1	5	83	4	13	34	42	24	28	46	26	65	10	25
<b>AMBITO ASOCIAC.</b>	Cultura y euskara	100	0	0	100	0	0	75	25	0	92	8	0	83	17	0
	Medio ambiente	100	0	0	100	0	0	69	31	0	94	6	0	94	6	0
	Protección civil	100	0	0	80	20	0	100	0	0	100	0	0	80	20	0
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	57	14	29	71	0	29	57	14	29	43	28,5	29	71	0	29
	Marginación y Exclusión social	89	3	8	91	3	9	29	63	8	40	54	6	79,4	14,3	6,3
	Discapacidades	88	9	3	82,5	10	7,5	40	48	12	62	27	11	62	23	15
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	91	3	6	86	8,5	5,5	46	40	14	34	40	26	74,3	11,4	14
	Adicciones y/o dependencias	100	0	0	100	0	0	50	50	0	54	42	4	79	21	0
	Derechos Humanos	93	7	0	100	0	0	87	13	0	57	43	0	80	17	3
	Educación, Ocio y TL	97	3	0	95	5	0	36	64	0	92	8	0	82	18	0
Otros	87	3	10	80	2	18	38	27	35	42	26,5	32	62	5	33	


**Tabla 2. Peso de los motivos que influyeron en la decisión de ser voluntario/a . % horizontales (continuación)**

V. DEPENDIENTES		MOTIVOS RELIGIOSOS			MI INTERES POR LA POLÍTICA			EVITAR LA SOLEDAD			SENSIBILIZAR A LA CIUDADANIA			MIS PRINCIPIOS ÉTICOS Y MORALES		
		MUCHO BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC	MUCHO/BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC	MUCHO BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC	MUCHO BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC	MUCHO BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC
<b>TOTAL</b>		<b>31</b>	<b>58</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>76</b>	<b>14</b>	<b>11,5</b>	<b>77</b>	<b>12</b>	<b>68</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>78</b>	<b>13</b>	<b>9</b>
<b>SEXO</b>	Hombre	36	52	12	12	70	18	12	73,5	15	63	24	13	82	7	11
	Mujer	29	61	10	9	79	12	11	79	10	71	21	8	77	15	8
<b>EDAD</b>	17-22 años	20	78	2	10	86	4	10	90	0	73,5	26,5	0	71	29	0
	23-29 años	27	70	3	16	78	6	4	93	3	72	25	3	85,5	10,5	4
	30-39 años	39	55,5	5,5	19	75	6	8,3	83,3	8,3	72	22	6	80,5	14	5,5
	40-49 años	31,5	58,5	10	0	88	12	17	73	10	71	24	5	85	10	5
	50-59 años	29	56	15	9	73,5	18	20,5	67,5	12	73	18	9	73	12	15
	60 o +años	39,5	37,5	23	6	67	27	16	58	26	60	17	23	75	8	17
<b>AMBITO ASOCIAC.</b>	Cultura y euskara	75	25	0	17	83	0	17	83	0	75	25	0	92	8	0
	Medio ambiente	6	94	0	12,5	87,5	0	6	94	0	100	0	0	87,7	12,5	0
	Protección civil	0	100	0	0	60	40	40	60	0	80	20	0	100	0	0
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	28,5	43	29	28,5	43	29	0	71	29	43	28,5	29	71	0	29
	Marginación y Exclusión social	51	43	6	10	84	6	10	84	6	76	18	6	87,3	6,3	6,3
	Discapacidades	19	73,5	7,5	3	87	10	10,3	79,4	11	50	40	10	72	21	7
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	25,5	45,5	29	9	57	34	20	51	29	83	8,5	8,5	71,4	14,3	14
	Adicciones y/o dependencias	42	58	0	8	88	4	17	83	0	75	25	0	92	4	4
	Derechos Humanos	3	97	0	20	80	0	3	97	0	77	23	0	73,3	23,3	3,3
	Educación, Ocio y TL	51	46	3	15	77	8	5	95	0	64	36	0	87	13	0
Otros	25	43	32	8,5	58,5	34	15	52	33	58,3	8,3	33	63	10	27	


**Tabla 2. Peso de los motivos que influyeron en la decisión de ser voluntario/a . % horizontales (continuación)**

V. DEPENDIENTES		OCUPAR MI TL Y DE OCIO			CRECIMIENTO Y DESARROLLO COMO PERSONA			CONOCER GENTE O ESTAR CON LA QUE CONOZCO			N
		MUCHO/BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC	MUCHO BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC	MUCHO BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC	
<b>TOTAL</b>		<b>34,5</b>	<b>54,5</b>	<b>11</b>	<b>77</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>52</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	
<b>SEXO</b>	Hombre	35	51	14	71	15	14	49	36	15	124
	Mujer	34,5	56	9,5	80	12	8	54	36	10	233
<b>EDAD</b>	17-22 años	18	80	2	84	16	0	61	39	0	49
	23-29 años	36	61	3	91	6	3	63	34	3	95
	30-39 años	33	58	8	89	3	8	58	33	8	36
	40-49 años	44	49	7	78	17	5	51	39	10	41
	50-59 años	50	41	9	76	12	12	41	41	18	34
	60 o +años	34	41	25	58	19	23	43	31	26	96
<b>AMBITO ASOCIAC.</b>	Cultura y euskara	58	42	0	100	0	0	75	25	0	12
	Medio ambiente	62,5	37,5	0	94	6	0	75	25	0	16
	Protección civil	60	40	0	100	0	0	60	20	20	5
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	14	57	29	71	0	29	29	43	29	7
	Marginación y Exclusión social	27	68	8	81	13	6	51	41	8	65
	Discapacidades	32	56	12	66	24	10	50	37	13	68
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	46	40	14	80	6	14	49	31	20	33
	Adicciones y/o dependencias	37,5	62,5	0	79	17	4	63	33	4	24
	Derechos Humanos	23	77	0	93	7	0	47	53	0	30
	Educación, Ocio y TL	31	69	0	87	13	0	69	30	0	39
	Otros	32	33	35	55	13	32	37	30	33	60


**Tabla 3. Peso de los factores que influyeron para elegir la organización. % horizontales**

V. DEPENDIENTES		EL INTERES QUE TENIA PARA MI LA ACTIVIDAD			LA ORGANIZACIÓN QUE ESTA DETRÁS			EL HORARIO EN EL QUE SE REALIZAN LAS ACTIVIDADES			LA PROXIMIDAD FISICA A MI CASA O LUGAR DE TRABAJO			MI AFINIDAD DE IDEAS CON LA ORGANIZACIÓN			YA CONOCÍA A GENTE QUE ESTABA EN LA ORGANIZACIÓN		
		MUCHO BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC	MUCHO BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC	MUCHO BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC	MUCHO BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC	MUCHO BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC	MUCHO BASTANTE	POCO/NADA	NS/NC
<b>TOTAL</b>		<b>89</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>72,5</b>	<b>16,5</b>	<b>11</b>	<b>63</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>39</b>	<b>52</b>	<b>9</b>	<b>81</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>51</b>	<b>41</b>	<b>8</b>
<b>SEXO</b>	Hombre	87	6	7	67	19	14	53	31	16	35	52	13	84	7	9	55	35	10
	Mujer	89	6	5	76	15	9	67,4	25,3	7,3	41	52,5	6,5	79	13	8	49	45	6
<b>EDAD</b>	17-22 años	92	6	2	80	20	0	65	33	2	41	59	0	88	10	2	49	49	2
	23-29 años	91	6	3	77	18	5	58	39	3	35	63	2	84	12	4	55	43	2
	30-39 años	92	3	5	89	5,5	5,5	58	36	6	39	55,5	5,5	83	11	6	58	36	6
	40-49 años	95	2,5	2,5	71	24	5	81	17	2	42	56	2	73	22	5	54	39	7
	50-59 años	88	9	3	79	9	12	73	18	9	56	35	9	70,5	9	20,5	50	41	9
	60 o +años	89	5,5	5,5	60	16	24	58	17	25	36,5	41,5	22	82,3	7,3	10,4	46	39,5	14,5
<b>AMBITO ASOCIAC.</b>	Cultura y euskara	100	0	0	100	0	0	83	17	0	75	25	0	100	0	0	83,3	8,3	8,3
	Medio ambiente	100	0	0	94	6	0	69	25	6	62,5	37,5	0	100	0	0	69	31	0
	Protección civil	100	0	0	40	60	0	100	0	0	20	80	0	40	40	20	20	40	40
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	71	0	29	71	0	29	28,5	43	28,5	43	28,5	28,5	57	14	29	43	28,5	28,5
	Marginación y Exclusión social	87	5	8	72	20	8	80	14	6	32	62	6	83	11	6	44,5	49	6,5
	Discapacidades	82,5	16	1,5	66	24	10	60,3	29,4	10,3	35,3	54,4	10,3	63	25	12	40	50	10
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	91	6	3	79	3	18	79	12	9	57	37	6	83	6	11	71	20	9
	Adicciones y/o dependencias	88	8	12	75	25	0	79	13	8	46	54	0	92	8	0	37,5	62,5	0
	Derechos Humanos	97	3	0	93	7	0	57	43	0	17	83	0	83,3	13,3	3,3	20	80	0
	Educación, Ocio y TL	97	0	3	77	20	3	36	64	0	46	54	0	95	5	0	85	15	0
	Otros	82	1,5	16,5	53	15	32	45	23	32	32	38	30	78	5	17	48	35	17



Tabla 4. Posibles motivos para abandonar % horizontales ponderados

V. DEPENDIENTES		EL TRABAJO O LOS ESTUDIOS	OBLIGACIONES FAMILIARES	FALTA DE TIEMPO LIBRE	TRASLADO A OTRO LUGAR DE RESIDENCIA	MOTIVOS PERSONALES	NECESIDAD DE DESCANSAR	PASAR A LABORES EN OTRA ENTIDAD	INCOMPATIVIDAD DEL HORARIO CON MI TL	NO COINCIDIR CON GENTE AFIN	NO ENCAJAR CON LA FILOSOFÍA DE LA ORGANIZACIÓN	PERDIDA DE INTERÉS, ABURRIENTO	OTRA	N
TOTAL		17	21	10	10,5	13	4	4	5	1	9,5	3	2	
SEXO	Hombre	15	20	11	8	13	3	4,5	4,5	2	11	5	3	124
	Mujer	18	21	10	12	14	5	3	4	1	9	2	1	233
EDAD	17-22 años	32,5	9	12	11	10	2,5	2	6	2	10	2	1	49
	23-29 años	28,5	8	10,5	6	13	4	5	5	1	12	6	1	95
	30-39 años	23	18	13	12	10,5	3,5	3	4	0,5	9	2,5	1	36
	40-49 años	13	33	8	10	9	2	4	5	0,5	9	3	3,5	41
	50-59 años	4,5	33,5	10	11,5	18	4	1,5	3	4	8	1,5	0,5	34
	60 o +años	2	31	9	14	16,5	7	4	2,5	1	8	1	4	96
AMBITOS DE ASOCIACIONES	Cultura y euskara	8,5	18	8,5	35,5	7,5	6	4	8	0	4	0	0	12
	Medio ambiente	18	28	1	10	20	3	0	3	0	14	3	0	16
	Protección civil	13	7	17	10	3	0	0	13	0	20	17	0	5
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	33	14	19	14	0	6	0	0	0	11	0	3	7
	Marginación y Exclusión social	13	24	7,5	15	16	4,5	3,5	4,5	1,5	9	0	1,5	65
	Discapacidades	22	19	13	10	13	3	3	5	1	7	2	2	68
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	4,5	35	8,5	10,5	16	5,5	2	5	2	9	1,5	0,5	33
	Adicciones y/o dependencias	7	22	7	13	13	15	8	4	0	6	2	3	24
	Derechos Humanos	35	10	9	7,5	11	2	1,5	6	1,5	10	5	1,5	30
	Educación, Ocio y TL	26,5	9	14	5	11	3	7	3	3,5	10,5	6,5	1	39
	Otros	10	26	11	6	13,5	1,5	4	3,5	2	11	5,5	6	60



**Tabla 5. Realización de acciones de acogida en la organización. Respuestas afirmativas. % horizontales**

		REALIZACIÓN DE ENTREVISTA PERSONAL	RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LA ORG.	N
<b>TOTAL</b>		<b>55</b>	<b>87</b>	<b>359</b>
<b>SEXO</b>	Hombre	48	86	124
	Mujer	59	87	233
<b>EDAD</b>	17-22 años	57	90	49
	23-29 años	67	92	95
	30-39 años	67	86	36
	40-49 años	51	85	41
	50-59 años	56	88	34
	60 o +años	38,5	82	96
<b>AMBITOS DE ASOCIACIONES</b>	Cultura y euskara	33	92	12
	Medio ambiente	12,5	94	16
	Protección civil	40	60	5
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	57	71	7
	Marginación y Exclusión social	66	85	65
	Discapacidades	65	88	68
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	64	91	33
	Adicciones y/o dependencias	46	75	24
	Derechos Humanos	83	93	30
	Educación, Ocio y TL	49	87	39
	Otros	37	88	60



**Tabla 6. Orientaciones a tareas desde la organización al entrar en la misma. % horizontales**

		HACIA TAREA MAS ADECUADA A MIS INTERESES Y CAPACIDADES	HACIA TAREAS QUE LA ORGANIZACIÓN QUERÍA CUBRIR	AMBAS	NS/NC	N
<b>TOTAL</b>		<b>24</b>	<b>24</b>	<b>46</b>	<b>6</b>	<b>359</b>
<b>SEXO</b>	Hombre	27	22,5	45	5,5	124
	Mujer	23	24	47	6	233
<b>EDAD</b>	17-22 años	33	22	41	4	49
	23-29 años	26	16	54	4	95
	30-39 años	19	19	56	6	36
	40-49 años	17	17	54	12	41
	50-59 años	12	29	53	6	34
	60 o +años	29	32,5	34,5	4	96
<b>AMBITOS DE ASOCIACIONES</b>	Cultura y euskara	42	25	33	0	12
	Medio ambiente	6	0	94	0	16
	Protección civil	0	0	40	60	5
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	14	28,6	28,6	28,6	7
	Marginación y Exclusión social	25	21	44,5	9,5	65
	Discapacidades	21	28	50	1	68
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	21	30	40	9	33
	Adicciones y/o dependencias	42	42	12	4	24
	Derechos Humanos	27	13	60	0	30
	Educación, Ocio y TL	25,5	13	59	2,5	39
	Otros	25	30	38	7	60



**Tabla 7. Personas a las que se evalúa su trabajo voluntario. Frecuencias y % verticales**

		FI	%	N
<b>TOTAL</b>		<b>247</b>	<b>69</b>	<b>359</b>
<b>SEXO</b>	Hombre	88	71	124
	Mujer	158	68	233
<b>EDAD</b>	17-22 años	31	63	49
	23-29 años	61	64	95
	30-39 años	26	72	36
	40-49 años	24	58,5	41
	50-59 años	22	65	34
	60 o +años	80	83	96
<b>AMBITOS DE ASOCIACIONES</b>	Cultura y euskara	10	83	12
	Medio ambiente	12	75	16
	Protección civil	1	20	5
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	4	57	7
	Marginación y Exclusión social	43	68	65
	Discapacidades	42	62	68
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	26	74	33
	Adicciones y/o dependencias	16	67	24
	Derechos Humanos	15	50	30
	Educación, Ocio y TL	30	77	39
	Otros	48	80	60



Tabla 8. Años en la organización. % horizontales

		MENOS 1 AÑO	1-3 AÑOS	3-5 AÑOS	5-10 AÑOS	MÁS 10 AÑOS	OTRA	NS/NC	N
<b>TOTAL</b>		<b>17,5</b>	<b>21</b>	<b>19,5</b>	<b>22</b>	<b>17,5</b>	<b>0,5</b>	<b>2</b>	<b>359</b>
<b>SEXO</b>	Hombre	9	19	22	27	18	0	5	124
	Mujer	22,5	22	18,5	19	16	1	1	233
<b>EDAD</b>	17-22 años	51	37	10	2	0	0	0	49
	23-29 años	22	25,5	21	23	5,5	1	2	95
	30-39 años	6	22	25	19,5	19,5	0	8	36
	40-49 años	22	15	17	27	17	0	2	41
	50-59 años	15	15	17,5	29	20,5	3	0	34
	60 o +años	1	15	21	28	35	0	0	96
<b>AMBITOS DE ASOCIACIONES</b>	Cultura y euskara	25	25	25	17	8	0	0	12
	Medio ambiente	44	6	37,5	12,5	0	0	0	16
	Protección civil	0	20	0	20	60	0	0	5
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	0	28,5	43	0	0	0	28,5	7
	Marginación y Exclusión social	8	18,5	15	28	23	1,5	6	65
	Discapacidades	25	24	19	10	19	1,5	1,5	68
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	6	12	12	58	12	0	0	33
	Adicciones y/o dependencias	8,3	29,2	4,2	4,2	54	0	0	24
	Derechos Humanos	70	27	3	0	0	0	0	30
	Educación, Ocio y TL	13	20,5	20,5	33	13	0	0	39
	Otros	1,5	22	35	25	15	0	1,5	60



Tabla 9. Grado de compromiso. % horizontales

		OCASIONAL	HABITUAL	OTRA RESPUESTA	NS/NC	N
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>	<b>76</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>359</b>
<b>SEXO</b>	Hombre	11	77,5	6,5	5	124
	Mujer	15	75	8	2	233
<b>EDAD</b>	17-22 años	22,4	65,3	10,2	2	49
	23-29 años	19	67	12	2	95
	30-39 años	11	78	3	8	36
	40-49 años	17	68,3	12,2	2,4	41
	50-59 años	0	91	6	3	34
	60 o +años	10	88	2	0	96
<b>AMBITOS DE ASOCIACIONES</b>	Cultura y euskara	8	92	0	0	12
	Medio ambiente	25	69	6	0	16
	Protección civil	20	80	0	0	5
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	57	14	0	29	7
	Marginación y Exclusión social	9	80	3	8	65
	Discapacidades	13	71	15	1	68
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	12	79	6	3	33
	Adicciones y/o dependencias	4	92	4	0	24
	Derechos Humanos	26,7	56,7	16,7	0	30
	Educación, Ocio y TL	7,7	84,6	7,7	0	39
	Otros	15	78	5	2	60
<b>ANTIGÜEDAD</b>	Menos 1 año	32	54	13	1	63
	1-3 años	19	69	12	0	75
	3-5 años	16	80	4	0	70
	5-10 años	6	89	4	1	78
	Mas 10 años	0	95	5	0	63
	Otra	0	50	50	0	2
	Ns/Nc	0	0	0	100	8



Tabla 10. Horas de dedicación semanales. % horizontales

		1-3 HORAS	4-6 HORAS	6-12 HORAS	MAS 12 HORAS	OTRA	NS/NC	N
<b>TOTAL</b>		<b>32</b>	<b>30,5</b>	<b>13</b>	<b>10,5</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>359</b>
<b>SEXO</b>	Hombre	23	29	18	15	9	6	124
	Mujer	36	32	10,3	8	9,5	4,3	233
<b>EDAD</b>	17-22 años	31	39	12	8	10	0	49
	23-29 años	27	22	18	12	12	9	95
	30-39 años	50	25	3	11	0	11	36
	40-49 años	39	27	5	12	12	5	41
	50-59 años	35	44	9	3	9	0	34
	60 o +años	26	36,5	16	13,5	8	0	96
<b>AMBITOS DE ASOCIACIONES</b>	Cultura y euskara	17	50	8	25	0	0	12
	Medio ambiente	31,3	31,3	6,3	12,5	12,5	6	16
	Protección civil	0	0	0	100	0	0	5
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	57	0	0	0	14	29	7
	Marginación y Exclusión social	28	41	8	12	5	6	63
	Discapacidades	43	23,5	7	1,5	21	4	68
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	30	33,5	12	0	21	3	35
	Adicciones y/o dependencias	50	29	13	4	4	0	24
	Derechos Humanos	37	33	13	10	0	7	30
	Educación, Ocio y TL	20,5	23	25,5	23	5	3	39
	Otros	25	32	23	10	5	5	60


**Tabla 11. Implicación en tareas en la organización. Respuestas seleccionadas. % horizontales**

		COORDINACIÓN-DIRECCIÓN	TAREAS ADM., CONTABILIDAD	ACOGIDA, INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO	REL, INST./EXTERNAS	IMPARTIR FORMACIÓN	INTER. DIRECTA, ACOMPAÑAM. ANIMACIÓN	BUSQUEDA DE DONACIONES	TAREAS DE SENSIBILIZACIÓN O DENUNCIA	ATENCIÓN TELEFÓNICA	OTRAS	N
<b>TOTAL</b>		<b>33</b>	<b>13,5</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>21,5</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>359</b>
<b>SEXO</b>	Hombre	40	17	28	24	29	21	18	23	3	12	124
	Mujer	29	12	28	9	15,5	17	12	21	3	8,5	233
<b>EDAD</b>	17-22 años	39	6	31	8	14	8	4	20	0	14	49
	23-29 años	43	12	33	13	28	5	8	20	0	13	95
	30-39 años	47	22	42	28	44	6	22	31	3	36	36
	40-49 años	29	15	37	7	15	24	22	22	5	12	41
	50-59 años	26,5	23,5	18	21	12	21	18	26,5	3	3	34
	60 o +años	19	12	17	14	12	36	17	19	8	1	96


**Tabla 12. Relación con la organización. Grado de acuerdo con afirmaciones. % horizontales**

		PONE A MI DISPOSICION APOYOS TECNICOS Y MEDIOS MATERIALES				PONE A MI DISPOSICION APOYOS HUMANOS				RESPETA Y RECONOCE MI LABOR Y CONTRIBUCION SOCIAL				N
		DE ACUERDO	NI ACUERDO NI DESACUERDO	DESACUERDO	NS/NC	DE ACUERDO	NI ACUERDO NI DESACUERDO	DESACUERDO	NS/NC	DE ACUERDO	NI ACUERDO NI DESACUERDO	DESACUERDO	NS/NC	
		76	11	5	8	73	10	7	10	74	9	6	11	
<b>TOTAL</b>		76	11	5	8	73	10	7	10	74	9	6	11	
<b>SEXO</b>	Hombre	74	11	4	11	72	7	8	13	76	10	3	11	124
	Mujer	77	11,5	5,5	6	73	12	6	9	73	9	6	12	233
<b>EDAD</b>	17-22 años	76	16	6	2	78	14	4	4	80	16	0	4	49
	23-29 años	79	12	2	7	70	15	7	8	64	16	10,5	9,5	95
	30-39 años	81	11	0	8	75	11	3	11	80	3	0	17	36
	40-49 años	66	12	12	9	71	12	10	7	71	10	2	17	41
	50-59 años	71	18	9	3	79	3	12	6	76	9	6	9	34
	60 o +años	80	6,5	5	8,5	74	5	4	17	80	2	5	12	96
<b>AMBITO ASOCIAC.</b>	Cultura y euskara	92	8	0	0	83,3	8,3	8,3	0	92	8	0	0	12
	Medio ambiente	87,5	12,5	0	0	100	0	0	0	94	0	6	0	16
	Protección civil	20	20	60	0	0	0	100	0	20	40	20	20	5
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	28,5	28,5	0	43	28,5	28,5	0	43	57	0	0	43	7
	Marginación y Exclusión social	74	13	5	8	81,5	5	5	8,5	80	3	5	12	65
	Discapacidades	68	16	9	7	69	15	9	7	68	12	13	7	68
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	73	12	6	9	71	14	6	9	76	9	0	14	33
	Adicciones y/o dependencias	79,2	8,3	8,3	4,2	71	17	8	4	83,3	8,3	0	8,3	24
	Derechos Humanos	80	17	0	3	83	10	0	7	77	13	0	10	30
	Educación, Ocio y TL	92	3	0	5	82	8	8	2	67	18	5	10	39
Otros	78	5	5	12	58	12	3	27	70	6,5	6,5	17	60	

**Tabla 13. Derechos del voluntariado satisfechos por la organización. Respuestas afirmativas. % horizontales**

TOTAL		SEGURO RESPONSAB. CIVIL			SEGURO ACCIDENTES			COMPENSACIÓN POR GASTOS			N
		SI	NO	NS/NC	SI	NO	NS/NC	SI	NO	NS/NC	
		72	11	17	69	14	17	38	51	11	
SEXO	Hombre	76	7	17	71,5	13	15,5	40	46	14	124
	Mujer	71	13	17	68	14	18	37	53	10	233
AMBITOS DE ASOCIACIONES	Cultura y euskara	92	8	0	83	8,5	8,5	8,3	83,3	8,3	12
	Medio ambiente	81	13	6	81	12,5	6,5	56	25	19	16
	Proteccion civil	40	20	40	40	0	60	0	100	0	5
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	33	17	50	33	17	50	17	50	33	7
	Marginación y Exclusión social	71	8	21	67	11	22	32	57	11	65
	Discapacidades	62	13	25	63	16	21	50	43	7	68
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	79	3	18	71	9	20	38	50	12	33
	Adicciones y/o dependencias	58,3	37,5	4,2	58	42	0	17	54	29	24
	Derechos Humanos	65	7	28	72	7	21	14	72	14	30
	Educación, Ocio y TL	84	5	11	79	8	13	55	45	0	39
Otros	83	10	7	73	15	12	48	42	10	60	
FUNCIONES	Coord.-Direc.	79	8	13	75	10	15	48	45	7	117
	Admin., contabilidad	81	4	15	79	8	13	35,5	54	10,5	48
	Acogida, inf., asesoramiento	79	8	13	75,5	9,2	15,3	46	49	5	98
	Rel. Institucionales, externas	82	10	8	80	14	6	51	45	4	51
	Formación	82	10	8	69,5	19,5	11	47	49	4	72
	Intervención directa	76	9	15	76	10,5	13,5	39	57	4	67
	Busqueda donaciones	78	8	14	71,5	8	20,5	49	43	8	49
	Sensibilización, denuncia	88	8	4	82	10	8	41	51	8	76
Otras	62	10	28	66	11	23	37	48	15	47	


**Tabla 14. Personas a las que se les facilita formación % horizontales y verticales**

		TOTAL	SI	NO	NS/NC	N
			87	11	2	359
SEXO	Hombre		90	7,2	2,5	124
	Mujer		85	13,5	3,5	233
EDAD	17-22 años		84	16	0	49
	23-29 años		83	13	4	95
	30-39 años		97	0	3	36
	40-49 años		88	12	0	41
	50-59 años		91	9	0	34
	60 o +años		87,5	12,5	0	96
AMBITOS DE ASOCIACIONES	Cultura y euskara		92	8	0	12
	Medio ambiente		100	0	0	16
	Protección civil		80	20	0	5
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo		86	0	14	7
	Marginación y Exclusión social		86	14	0	65
	Discapacidades		88	10	2	68
	Enfermedades y ser. sociosanitarios		86	11	3	33
	Adicciones y/o dependencias		58	42	0	24
	Derechos Humanos		87	10	3	30
	Educación, Ocio y TL		97	0	3	39
	Otros		90	8	2	60

**Tabla 15. Modo de impartir la formación en las organizaciones. Respuestas afirmativas. Personas que han recibido formación. % horizontales**

		POR LA ORGANIZACIÓN	POR ENTIDADES O PERSONAS AJENAS	FACILITANDO LA ASISTENCIA A CURSOS EXTERNOS	OTRA MODALIDAD	N
TOTAL		80	36	57	10	313
AMBITOS DE ASOCIACIONES	Cultura y euskara	100	27	64	18	11
	Medio ambiente	87,5	62,5	56	6	16
	Proteccion civil	100	100	75	0	4
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	67	33	50	17	6
	Marginación y Exclusión social	91	36	64	7	56
	Discapacidades	77	27	37	8	60
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	82	18	32	0	28
	Adicciones y/o dependencias	86	14	21	7	14
	Derechos Humanos	77	11,5	65	19	26



Educación, Ocio y TL	76	55	89,5	13	38
Otros	67	52	67	11	54

**Tabla 16. Personas a las que se ha explicado el Plan Vasco del Voluntariado. Frecuencias y % verticales**

		SI	NO	NS/NC	N
<b>TOTAL</b>		<b>40</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>359</b>
<b>AMBITOS DE ASOCIACIONES</b>	Cultura y euskara	92	8	0	12
	Medio ambiente	56	19	24	16
	Protección civil	0	80	20	5
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	43	0	57	7
	Marginación y Exclusión social	54	30	16	65
	Discapacidades	35	43	22	68
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	45,5	29	25,5	33
	Adicciones y/o dependencias	12,5	87,5	0	24
	Derechos Humanos	20	53	27	30
	Educación, Ocio y TL	46	41	13	39
	Otros	35	40	25	60

**Tabla 17. Grado de satisfacción con las relaciones en la organización . Medias del 1 al 5.**

		PERSONAS DESTINATARIAS	COMPAÑEROS/AS DE VOLUNTARIADO	RESPONSABLES DE VOLUNT.	RESTO DE PROFESIONALES	N
<b>TOTAL</b>		<b>4,51</b>	<b>4,56</b>	<b>4,39</b>	<b>4,23</b>	
<b>DESVIACIÓN TÍPICA</b>		<b>0,74</b>	<b>0,65</b>	<b>0,87</b>	<b>0,9</b>	
<b>SEXO</b>	Hombre	4,5	4,54	4,32	4,19	124
	Mujer	4,51	4,57	4,42	4,25	233
<b>EDAD</b>	17-22 años	4,52	4,41	4,22	4,13	49
	23-29 años	4,53	4,55	4,29	4,24	95
	30-39 años	4,51	4,62	4,28	4,29	36
	40-49 años	4,37	4,51	4,27	3,92	41
	50-59 años	4,46	4,58	4,67	4,75	34
	60 o +años	4,55	4,64	4,55	4,2	34
<b>AMBITOS DE ASOCIACIONES</b>	Cultura y euskara	4,36	4,91	4,5	4,55	34
	Medio ambiente	3,73	4,62	4,37	4,38	34
	Protección civil	4,6	4	2,4	2,66	34
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	4,33	4,5	4	4,25	34
	Marginación y Exclusión social	4,62	4,62	4,49	4,08	34
	Discapacidades	4,67	4,47	4,35	4,2	34
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	4,66	4,7	4,62	4,6	34
	Adicciones y/o dependencias	4,43	4,6	4,5	4,28	34
	Derechos Humanos	4,39	4,48	4,44	4,44	34



Educación, Ocio y TL	4,5	4,29	4,05	4,32	34
Otros	4,5	4,69	4,52	3,96	34



**Tabla 17.2 Grado de satisfacción con las relaciones en la organización . % horizontales**

V. DEPENDIENTES		PERSONAS DESTINATARIAS				COMPAÑEROS/AS DE VOLUNTARIADO			
		SATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	INSATISFECHO	NS/NC	SATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	INSATISFECHO	NS/NC
<b>TOTAL</b>		<b>81</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>85,5</b>	<b>5,5</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
<b>SEXO</b>	Hombre	84	7,5	2	6,5	84	7	0	9
	Mujer	79	10	1	10	86,5	5	1	7,5
<b>EDAD</b>	17-22 años	79	10,5	2	8,5	83	10,5	2	4,5
	23-29 años	86	4	1	9	90	3	0	7
	30-39 años	86	8,5		5,5	88,5	3	0	8,5
	40-49 años	73	15	2	10	80	10	0	10
	50-59 años	71	9	3	17	85	6	0	9
	60 o +años	82	11,5		6,5	85,5	6	1	7,5
<b>AMBITOS DE ASOCIACIONES</b>	Cultura y euskara	83		8,5	8,5	100	0	0	0
	Medio ambiente	56	31	6,5	6,5	100	0	0	0
	Protección civil	80	20	0		60	40	0	0
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	33	17	0	50	67	0	0	33
	Marginación y Exclusión social	81,5	6	1,5	11	86	3	1,5	9,5
	Discapacidades	85	6	0	9	80,5	7,5	0	12
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	72	3	0	25	81	3	0	16
	Adicciones y/o dependencias	83	17	0		83	17	0	
	Derechos Humanos	86	7	3,5	3,5	90	3	0	7
	Educación, Ocio y TL	84	10,5	0	5,5	87	8	2,5	2,5
	Otros	85	10	0	5	90	3	0	7



**Tabla 17.2 Grado de satisfacción con las relaciones en la organización . % horizontales. Continuación**

V. DEPENDIENTES		RESPONSABLES DE VOLUNT.				RESTO DE PROFESIONALES				N
		SATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	INSATISFECHO	NS/NC	SATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	INSATISFECHO	NS/NC	
TOTAL		80	8	4	8	55	12	3	30	
SEXO	Hombre	79	10	4	7	45	10	2	43	124
	Mujer	80	7	5	8	61	12,5	3	23,5	233
EDAD	17-22 años	73	10	8,5	8,5	60	15	0	25	49
	23-29 años	79	11	5,5	4,5	68	9	5,5	17,5	95
	30-39 años	77	11	3	9	60	17	0	23	36
	40-49 años	76	5	9,5	9,5	44	19,5	2,5	34	41
	50-59 años	88	3	0	9	53	6	0	41	34
	60 o +años	84,5	5	2	8,5	47	10	3	40	34
AMBITOS DE ASOCIACIONES	Cultura y euskara	92	0	8	0	67	8	0	25	34
	Medio ambiente	87,5	12,5	0	0	68,5	12,5	0	19	34
	Proteccion civil	20	20	60	0	20	20	20	40	34
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	50	17	0	33	50	17	0	33	34
	Marginación y Exclusión social	78,5	8	1,5	12	51	15	3	31	34
	Discapacidades	79	10,5	6	4,5	58	10,5	3	28,5	34
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	81	3	0	16	56,5	6	0	37,5	34
	Adicciones y/o dependencias	83	9	4	4	65,5	21,5	4	9	34
	Derechos Humanos	90	7	3	0	79	7	0	14	34
	Educación, Ocio y TL	73,5	10,5	8	8	66	5	3	26	34
Otros	81,5	5	3,5	10	32	14	3	51	34	


**Tabla 18. Grado de satisfacción general dentro de la org. Medias del 1 al 5.**

V. DEPENDIENTES		TAREAS DESEMPEÑADAS	ORGANIZACIÓN EN GRAL.	EXPERIENCIA COMO VOLUNTARIO/A	N
<b>TOTAL</b>		<b>4,41</b>	<b>4,18</b>	<b>4,47</b>	
<b>DESVIACIÓN TÍPICA</b>		<b>0,72</b>	<b>0,88</b>	<b>0,69</b>	
SEXO	Hombre	4,33	4,04	4,37	124
	Mujer	4,44	4,26	4,52	233
EDAD	17-22 años	4,34	4,04	4,32	49
	23-29 años	4,26	4,06	4,35	95
	30-39 años	4,39	3,96	4,48	36
	40-49 años	4,3	4,02	4,46	41
	50-59 años	4,58	4,48	4,61	34
	60 o +años	4,57	4,43	4,62	96
AMBITOS DE ASOCIACIONES	Cultura y euskara	4,91	4,41	4,83	12
	Medio ambiente	4,43	4,37	4,5	16
	Proteccion civil	4	1,8	4,2	5
	Cooperación al desarrollo y ayuda 3º mundo	4	3,75	4,25	7
	Marginación y Exclusión social	4,55	4,3	4,66	65
	Discapacidades	4,44	4,26	4,47	68
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	4,5	4,38	4,61	33
	Adicciones y/o dependencias	4,6	4,5	4,52	24
	Derechos Humanos	4,03	4,2	4,27	30
	Educación, Ocio y TL	4,23	3,84	4,24	39
	Otros	4,33	4,19	4,47	60


**Tabla 18.2 Grado de satisfacción general dentro de la organización. % horizontales.**

V. DEPENDIENTES		TAREAS DESEMPEÑADAS				ORGANIZACIÓN EN GRAL.				EXPERIENCIA COMO VOLUNTARIO/A				N
		SATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	INSATISFECHO	NS/NC	SATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	INSATISFECHO	NS/NC	SATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	INSATISFECHO	NS/NC	
<b>TOTAL</b>		<b>84,5</b>	<b>9</b>	<b>1,5</b>	<b>5</b>	<b>77</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>87</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	
<b>SEXO</b>	Hombre	85	8	2,5	4,5	76	12,5	5,5	6	87,5	6	1,5	5	124
	Mujer	84	10	1	5	77	12	4,5	6,5	86,5	7	1	5,5	233
<b>EDAD</b>	17-22 años	83,5	12,5		4	73	19	4	4	83,5	12,5	0	4	49
	23-29 años	83,5	12	1	3,5	77	12	8	3	85	10	1	4	95
	30-39 años	83	11		6	69	20	5,5	5,5	89	5,5	0	5,5	36
	40-49 años	80,5	7,5	7	5	76	7	12	5	85	5	5	5	41
	50-59 años	85	6	0	9	82	9	0	9	88	3	0	9	34
	60 o +años	88,5	6,5	1	4	80	9,5	1	9,5	91	3	1	5	96
<b>AMBITOS DE ASOCIACIONES</b>	Cultura y euskara	100	0	0	0	83	17	0	0	100	0	0	0	12
	Medio ambiente	1000	0	0	0	94	6	0	0	94	6	0	0	16
	Proteccion civil	80	0	20	0	0	20	80	0	80	20	0	0	5
	Cooperación al desarrollo/ayuda 3º mundo	50	17	0	33	50	17	0	33	50	17	0	33	7
	Marginación y Exclusión social	81,5	8	1,5	9	75,5	12,5	3	9	83	6	1,5	9,5	65
	Discapacidades	83,5	7,5	3	6	78	15	4	3	88	7,5	1,5	3	68
	Enfermedades y ser. sociosanitarios	81,5	6	0	12,5	78	3	0	19	81	0	0	19	33
	Adicciones y/o dependencias	91	9	0	0	83	13	0	4	96	4	0	0	24
	Derechos Humanos	72,5	24	3,5	0	86	7	7	0	90	7	3	0	30
	Educación, Ocio y TL	89,5	10,5	0	0	76,5	13	10,5	0	84	10	3	3	39
Otros	85	12	0	3	74,5	14	3	8,5	88	7	0	5	60	



## Anexo 4

---

# Cuestionarios

ETXEBIZITZA ETA GIZARTE  
GAJETAKO SAILADEPARTAMENTO DE VIVIENDA  
Y ASUNTOS SOCIALES

## ENCUESTA A LAS PERSONAS VOLUNTARIAS EN LAS ORGANIZACIONES INSCRITAS EN EL CENSO GENERAL DE ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO

El Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales de Gobierno Vasco está realizando un estudio sobre las personas voluntarias que, como tú, desarrollan su labor en organizaciones de la CAPV. No se piden datos personales que pudieran servir para identificar a la persona que rellena la encuesta y tus respuestas llegan directamente al Servicio de Estudios Sociales de Fundación EDE, por lo tanto tus respuestas serán confidenciales y tratadas de forma global junto a las que nos envíen el resto de personas voluntarias. Los 7 minutos que necesitarás emplear para completar la encuesta nos servirán para mejorar las actuaciones futuras en materia de voluntariado, algo de crucial importancia para las organizaciones de voluntariado, las personas destinatarias de vuestra acción y el propio voluntariado. Por todo ello te agradeceríamos que completaras esta sencilla encuesta. Muchas gracias.

Rodee con un círculo la respuesta adecuada (sólo una salvo que se indique lo contrario) o especifique cuando así se requiera

### Datos personales:

<b>1. Nombre de la entidad</b>		
<b>2. Sexo</b>	1. hombre	2. mujer
<b>3. Edad</b>		

<b>4. ¿Qué estudios tienes finalizados? Indica el nivel máximo aprobado</b>	
1.	Ninguno, menos que primarios
2.	Primarios: EGB, Bachiller Elemental, Primaria
3.	Profesionales: FP
4.	Secundarios: ESO, Bachiller Superior, REM BUP, COU
5.	Medios Superiores: Diplomatura
6.	Superiores: Licenciatura, Postgrado, Doctorado
7.	Otros
0.	NS/NC

<b>5. ¿Cuál es tu situación laboral?</b>	
1.	Becario/a, en prácticas
2.	Estudiante
3.	En paro
4.	Labores del hogar
5.	Trabajador/a por cuenta ajena
6.	Autónomo/a
7.	Jubilado/a, pensionista, incapacitado/a
8.	Otras situaciones
0.	Ns/Nc



### Motivaciones para el voluntariado:

6. ¿Cuáles fueron los factores que influyeron en tu decisión de ELEGIR la organización a la que perteneces para ser voluntario/a? Indica para cada uno de ellos si influyó *mucho, bastante, poco o nada* en ti a la hora de decantarte por la organización a la que perteneces

FACTORES PARA ELEGIR LA ORGANIZACIÓN	MUCHO	BASTANTE	POCO	NADA	Ns/nc
El interés que tenía para mi la actividad					
La organización que esta detrás					
El horario en el que se realizan las actividades					
La proximidad física a mi casa o lugar de trabajo					
Mi afinidad de ideas con la organización					
Ya conocía a gente que estaba en la organización					

7. ¿Por qué motivos te hiciste voluntario/a? Indica de entre los siguientes motivos, el peso que tuvo cada uno en tu decisión para HACERTE VOLUNTARIO/A. Indica si influyó *mucho, bastante, poco o nada*.

MOTIVOS PARA HACERSE VOLUNTARIO/A	MUCHO	BASTANTE	POCO	NADA	Ns/nc
La satisfacción por ayudar a los demás					
La utilidad social de la acción					
La posibilidad de formarme profesionalmente o adquirir experiencia					
Disfrutar, pasarlo bien					
Participar en la mejora de mi entorno más cercano (barrio, pueblo,...) o sociedad					
Motivos religiosos					
Mi interés por la política					
Evitar la soledad					
Sensibilizar a la ciudadanía					
Mis principios éticos y morales					
Ocupar mi TL y de ocio					
Crecimiento y desarrollo como persona					
Conocer gente o estar con la que conozco					
Otros motivos ( <i>indicar</i> )...					

8. ¿Qué motivos podrían llevarte a dejar de ser voluntario/a en la organización? Indica de entre los siguientes, **los tres motivos** que más podrían influir en ti para tomar la decisión de abandonar. Marca *máximo tres por orden de importancia*.

	1º	2º	3º
El trabajo o los estudios			
Las obligaciones familiares			
La falta de tiempo libre para mi mismo y los míos			
El traslado a otro lugar de residencia			
Motivos personales			
Necesidad de descansar			
Pasar a desempeñar labores de voluntariado en otra entidad			
Incompatibilidad de horarios con mi tiempo libre			
No coincidir con gente afín a mi			
No encajar con la filosofía de la organización			
Perdida de interés, aburrimiento			
Otra ( <i>indicar</i> )...			
Otra ( <i>indicar</i> )...			
Otra ( <i>indicar</i> )...			
NS/NC			



### Acogida y seguimiento:

9. Responde si o no a las siguientes preguntas: Cuando entraste en la organización...				
a)	... ¿Te realizaron alguna entrevista personal para seleccionarte como voluntario/a?	1. Si	2. No	0. NS/NC
b)	... ¿Recibiste información general sobre la organización (en relación a sus fines, estructura organizativa, funcionamiento, etc.?)	1. Si	2. No	0. NS/NC

10. Escoge la opción que mejor refleje la realidad que has vivido: Cuando entraste en la organización...	
1.	Se te orientó hacia la tarea voluntaria más adecuada a tus intereses y capacidades
2.	Se te orientó hacia las tareas que deseaba o necesitaba cubrir la organización
3.	Ambas razones pesaron por igual
0.	NS/NC

11. ¿La organización evalúa el trabajo que realizas como voluntario/a?	
1.	Si
2.	No
0.	NS/NC

### Dedicación a la organización:

12. ¿Cuántos años llevas en la organización como voluntario/a?	
1.	Menos de un año
2.	Entre 1 y 3 años
3.	Entre 3 y 5 años
4.	Entre 5 y 10 años
5.	Más de 10 años
6.	Otra
0.	Ns/Nc

13. Te definirías como voluntario/a...	
1.	Voluntario/a OCASIONAL (en actividades concretas o puntuales)
2.	Voluntario/a HABITUAL (en actividades habituales de la entidad)
3.	Otra respuesta. Ninguna de las dos opciones me define
0.	Ns/Nc

14. ¿Cuántas horas semanales dedicas al voluntariado?	
1.	Entre 1 -3 horas
2.	Entre 4-6 horas
3.	Entre 6-12 horas
4.	Más de 12 horas
5.	Otra respuesta
0.	Ns/Nc



15. Indica las tareas que realizas en la organización.			
	SI	NO	NS/NC
Tareas de coordinación-dirección (elaboración y/o seguimiento de proyectos, programaciones, evaluaciones,...)			
Tareas administrativas, de Contabilidad-Finanzas, etc.			
Acogida, información y asesoramiento a las personas que se dirigen a la organización			
Relaciones institucionales /externas (representación en actos públicos, ruedas de prensa, captación de socios/as,...)			
Impartir formación a nuevos/as voluntarios/as (cursos, seminarios, charlas,...)			
Intervención directa con personas, labores de acompañamiento, animación (monitor/a-animador/a-educador/a) etc.			
Búsqueda de donaciones			
Tareas de sensibilización o denuncia social (manifestaciones, actos de protesta, recogida de firmas, manifiestos)			
Otras. <i>(indicar)</i>			
Otras. <i>(indicar)</i>			
Otras. <i>(indicar)</i>			

#### Derechos del voluntariado:

16. Expresa tu grado de acuerdo/desacuerdo, del 1 (nada de acuerdo) al 5 (completamente de acuerdo) con las siguientes afirmaciones respecto a la relación que la organización mantiene contigo:						
	1	2	3	4	5	Ns/nc
La entidad pone a mi disposición <b>apoyos técnicos y medios materiales</b> para que pueda llevar a cabo mi tarea de voluntariado.						
La entidad pone a mi disposición <b>apoyos humanos</b> para que pueda llevar a cabo mi tarea de voluntariado.						
Se respeta y <b>se reconoce</b> en su justa medida mi labor y mi contribución social.						

17. ¿Te ha hecho la organización...				
a)	... ¿un seguro de responsabilidad civil subsidiaria?	1. Si	2. No	0. NS/NC
b)	... ¿y de accidentes?	1. Si	2. No	0. NS/NC

18. ¿Recibes algún tipo de compensación económica por los gastos que te surgen por razón de tu actividad voluntaria (para desplazamientos, etc.)?	
1.	Si
2.	No
0.	NS/NC


**Obligaciones de la organización:**

<b>19. ¿La organización te facilita la formación necesaria para el desarrollo correcto de tus tareas como voluntario/a?</b>			
1.	Si		
2.	No		
0.	NS/NC		
<b>19 b. ¿Cómo se imparte esa formación?</b>			
		<b>SI</b>	<b>NO</b>
		<b>NS/NC</b>	
Es la propia organización la que nos imparte la formación al voluntariado			
La organización contrata a otras entidades o personas ajenas para impartirnos la formación			
La organización nos facilita la asistencia a cursos impartidos por otras entidades u organismos			
Otra modalidad			

<b>20. ¿Te han explicado o presentado el Plan Vasco de Voluntariado?</b>	
1.	Si
2.	No
0.	NS/NC

**Satisfacción general:**

<b>21. Señala del 1 (nada satisfecho/a) al 5 (totalmente satisfecho/a) tu grado de satisfacción con la relación mantenida con...</b>						
<b>RELACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Ns/nc</b>
Las personas destinatarias de mi acción voluntaria						
Mis compañeros/as de voluntariado						
La/s persona/s responsable/s de voluntariado en mi organización						
El resto de profesionales de la organización (SI LOS HUBIESE)						

<b>22. En líneas generales, ¿Cuál es tu grado de satisfacción, siendo 1 nada satisfactorio y 5 totalmente satisfactorio, con...?</b>						
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Ns/nc</b>
Las tareas que desempeñas						
La organización en general						
Tu experiencia como voluntario/a en la organización						

Muchas gracias por dedicarnos tu tiempo. Tendrás noticias de los resultados del estudio a través de tu organización. Si quieres realizarnos alguna consulta o sugerencia no tienes más que ponerte en contacto con nosotros: [gizaikerketak@fundacionede.org](mailto:gizaikerketak@fundacionede.org) FUNDACION EDE 94.400.99.99 (preguntar por Iskandar). Horario de atención: mañanas: 9-14 horas y tardes: 16-18 horas.

ENVIA ESTA ENCUESTA RELLENADA ANTES DEL 7 DE NOVIEMBRE A:

FUNDACIÓN EDE  
Servicio de Estudios Sociales  
SIMON BOLIVAR 8B.  
48010 – BILBAO