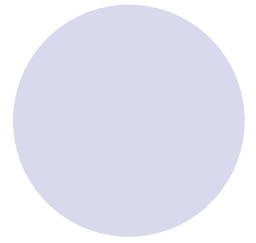
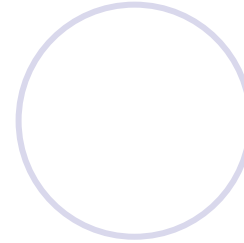
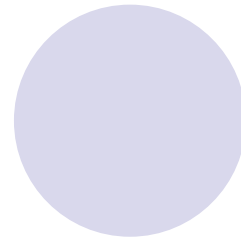
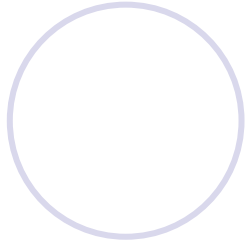
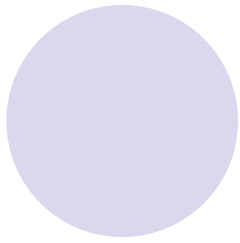


Presentación del Proyecto de Calidad para el Tercer Sector de Acción Social

Área de Consultoría de
la Fundación EDE





EN QUÉ CONSISTE:

-ELABORACIÓN DE UN MARCO ORIENTATIVO
Y MEJORA DE LOS SISTEMAS DE APOYO

-PARA LA IMPLANTACIÓN PROGRESIVA DE
SISTEMAS DE CALIDAD

- EN LAS ORGANIZACIONES DEL TERCER
SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL DE BIZKAIA

Destinatarias

- Organizaciones del tercer sector de acción social, de diversos tamaños y con distinto grado de recursos.
- Entidades públicas o privadas que acompañan los procesos de implantación de sistemas de calidad desde los diferentes modelos y normas.
- Entidades públicas y privadas que apoyan a las organizaciones del tercer sector de acción social, y que tengan interés en que las organizaciones introduzcan nuevos enfoques y modelos de mejora en su gestión.



Objetivo general



Que las organizaciones implementen sistemas de calidad, de manera progresiva y ajustada a sus posibilidades

Objetivos específicos (I)

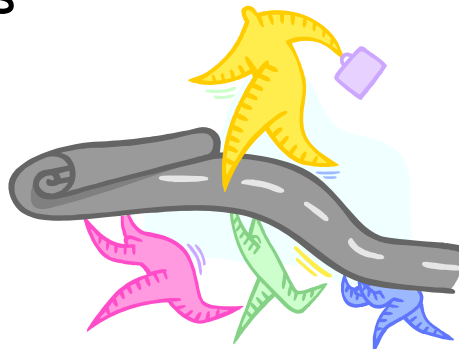
Para las organizaciones del tercer sector de acción social:

- ✓ Que dispongan de un marco orientativo que facilite su toma de decisiones a la hora de implantar un sistema de gestión de la calidad.
- ✓ Que cuenten con información y recursos para iniciar la implantación de sistemas de gestión de la calidad.
- ✓ Que dispongan de un sistema de implementación adaptado a sus características y que recoja la tradición, la cultura y la práctica de gestión de las organizaciones
- ✓ Que las organizaciones, especialmente quienes más pueden necesitarlo, cuenten con un sistema de apoyo que se ajuste a sus necesidades y a los recursos de los que disponen.
- ✓ Que las organizaciones dispongan de un espacio común de reflexión sobre aspectos relacionados con la calidad; sesiones informativas y formativas, compartir buenas prácticas...

Objetivos específicos (II)

Para las Entidades públicas o privadas que acompañan los procesos de implantación de sistemas de calidad desde los diferentes modelos y normas

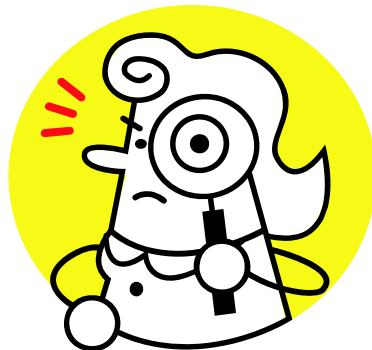
✓ Que profundicen en el planteamiento respecto al ajuste de los diferentes sistemas (modelos, normas...) a entidades sin ánimo de lucro y sobre su aplicación: condiciones en las que puede aplicarse en las entidades, apoyo técnico que se realiza, etcétera. y diseñen un sistema de apoyo ajustado a las características y posibilidades reales de estas organizaciones



Objetivos específicos (III)

Para las Entidades públicas y privadas que apoyan a las organizaciones del tercer sector de acción social:

- ✓ Que las entidades, públicas y privadas que apoyan a las organizaciones dispongan de una serie de criterios para valorar, desde la perspectiva de la implantación progresiva de sistemas de calidad, los servicios y proyectos que las organizaciones presentan a las convocatorias de ayudas o proponen conveniar, e incorporen en su caso cláusulas sociales a las convocatorias y concursos.



Fase de estudio – diseño (sept. 05/dic 06)



- Presentación del proyecto a tres redes del tercer sector: Gizardatz, FEVAS, EAPN-Euskadi y todas las organizaciones públicas y privadas implicadas y relevantes para el desarrollo del proyecto
- Identificación de buenas prácticas. Recopilación de experiencias de organizaciones que hayan realizado diversas aproximaciones a la implantación de sistemas de calidad.
- Análisis en profundidad de los sistemas de calidad existentes poniendo especial énfasis en el sistema de orientación y el sistema de apoyo de las entidades que acompañan la implantación de sistemas de calidad.
- Elaboración de las herramientas: Modelos de gestión adaptados, guía de orientaciones para la implantación progresiva, y propuestas de mejora de los sistemas de apoyo.

Fase de implantación (ene 07/ene 08)

- Aplicación a 20 organizaciones del diagnóstico previo, orientación de su proceso e itinerario de implementación.
- Presentación del documento que orienta la implantación progresiva a las organizaciones.
- Acompañamiento a 6 organizaciones en su implantación progresiva.
- Elaboración de una guía con criterios para las valoraciones de proyectos desde la perspectiva de la calidad.
- Realización de tutorías personalizadas a las organizaciones que deseen obtener información y orientación sobre cómo pueden implantar progresivamente un sistema de calidad (diagnóstico previo).

Fase de transferencia de resultados (feb 08/sept 08)

- Publicación y acciones de divulgación de los instrumentos desarrollados.
- Publicación impresa y digital de los instrumentos.
- Difusión de los instrumentos y del proceso realizado a través de jornadas dirigidas a; las organizaciones del tercer sector, las entidades que acompañan la implantación de sistemas de calidad, y las administraciones y otras entidades que apoyan proyectos sociales.
- Difusión del documento que recoge la experiencia y que integra los documentos de las herramientas, a través de diferentes campañas de promoción personalizada dirigida a las organizaciones, entidades que acompañan sistemas de calidad y entidades públicas y privadas que apoyan proyectos sociales.
- Difusión, junto a las organizaciones y redes que han participado en el proyecto de los de los instrumentos y del proceso a las organizaciones del tercer sector y entidades que trabajan en la implantación de sistemas de calidad a nivel de la CAP y todo el Estado.
- Realización de las tutorías personalizadas a las organizaciones
- Evaluación final.
- Propuesta de mejora de los instrumentos e identificación de futuras acciones y proyectos.

Productos finales del proyecto



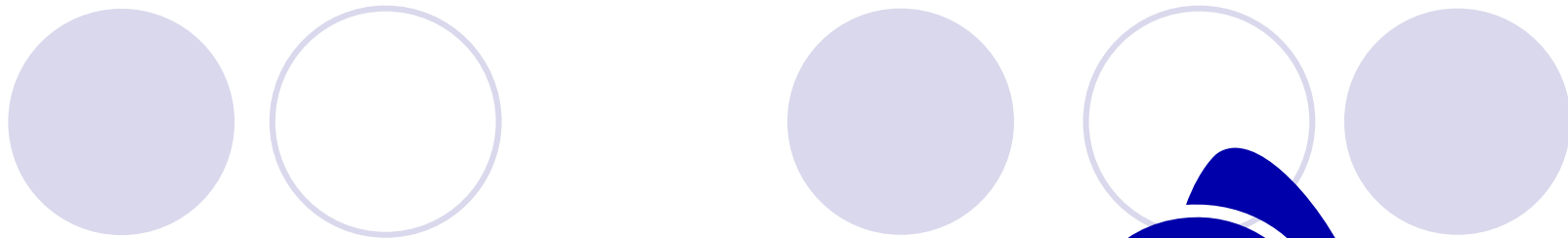
- 1) Marco: Implantación de sistemas de gestión.
- 2) Propuestas de mejora de los sistemas de apoyo para la implantación de sistemas de gestión de la calidad en el tercer sector de acción social.
- 3) Criterios para la valoración progresiva de la implantación de sistemas de gestión de la calidad en servicios y proyectos sociales gestionados por el tercer sector.

1. Marco: Implantación de sistemas de gestión

- Modelos de gestión de la calidad adaptados a las organizaciones del tercer sector de acción social.
- Análisis de situación del tercer sector de acción social en Bizkaia en el ámbito de la calidad.
- Información, recursos y sistemas de apoyo para la aproximación de las organizaciones del tercer sector de acción social a la implantación de sistemas de gestión de la calidad.
- Orientaciones para la implantación progresiva de sistemas de gestión de la calidad en organizaciones del tercer sector de acción social.

2. Propuestas de mejora de los sistemas de apoyo

- Se trata de introducir mejoras en los sistemas de apoyo existentes buscando especialmente que resulten útiles a las organizaciones que pueden encontrarse con más dificultades
- Se tratará de determinar la tipología de organizaciones que acceden a los recursos actuales y se procurará conocer las razones por las que las organizaciones que no acceden no lo hacen, sondeando la existencia de "barreras de entrada" y procurando identificarlas.



Para más información:

Izaskun Barbero
Servicio de Calidad
944009999

ibarbero@fundacionede.org

