

Preparación de la Asociación Bidegintza de cara a la implantación de un Sistema de Calidad

bidegintzaelkartea





Presentación

- **nace en el año 1988**, distrito 5 de Bilbao.
- **Destinatarios: vecinos y vecinas** del distrito 5; la población en general, con especial atención a las personas que por diferentes motivos se puedan encontrar en una situación de riesgo o de desprotección social.
- **Objetivos**
 - Promover el **desarrollo personal y comunitario** de la población del distrito 5 desde una perspectiva educativa basada en la toma de conciencia y en la participación y protagonismo del individuo y la comunidad.
 - Proporcionar a las familias medios educativos de apoyo, orientación y asesoramiento y garantizar la **cobertura de las necesidades de los menores**.
 - Escuchar las **necesidades de nuestros barrios y colaborar** en la puesta en marcha de las respuestas. **promoción/consolidación (Jatorrak, Emays, Lanberri, Susterra, UK...)**
- Dos servicios: **► EISECO** (equipo de intervención socio educativa y comunitaria)
► centro de atención al menor INURRI
- **12 personas trabajadoras y 4 personas en prácticas**
- Una **media de 100 personas** con procesos abiertos de manera individual y/o grupal **al año** entre menores y familias. Y alrededor de 500 las personas beneficiarias de manera indirecta.
- Participación en plataformas: Susmoa, Ibaia, UK
- Bidegintza ha recibido el Premio **SUSTATU** (1994- Gobierno Vasco) y el Premio **UTOPIA** (1996- Diputación Foral de Bizkaia)

¿Por qué esta experiencia?

- La Calidad, cada vez más presente en el Tercer Sector.
- Ya hablábamos de Gestión y Calidad en la organización
- Queríamos profundizar. Queremos hacerlo mejor.
- Se dieron las circunstancias externas e internas: participación en foros, en Gizardatz, contactos personales con profesionales, confianza en la Fundación EDE, momento de reestructuración interna, con cambios de personas, gente nueva en los equipos...
- Queríamos iniciar un proceso de calidad (2006).
Devolución: Necesidad de hacer un trabajo previo sobre la estructura organizacional de la entidad antes de entrar en un proceso de calidad



El proceso

- El objetivo general del plan de trabajo desarrollado ha sido el de la preparación de la organización para la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad (ISO 900, Modelo EFQM, Modelo Premie, Norma ONG Con Calidad).

plan de trabajo

- **1. Planificación de la Implantación.**
- Aprobación del Plan de Trabajo 2007 - 2008 (hasta enero 2008).
- Comunicación / sensibilización a toda la organización de por qué se opta por la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad.

2007

Febrero

marzo



El proceso (II)

• 2. Implantación.

• Definición de la Política y Estrategia.

- Misión, Visión y Valores.
- necesidades y expectativas
- Objetivos Estratégicos
- Comunicación sobre la Política y Estrategia definidas.

• Definición de la Estructura Organizativa.

- Análisis de la estructura organizativa actual en relación a MVV y O.E. definidos.
- Revisión y adecuación de las descripciones de puesto actuales.
- Definición de la estructura organizativa óptima

• Análisis y desarrollo de alianzas.

- Análisis de las alianzas actuales.
- Definición de las alianzas adecuadas.
- Comunicación y contraste con toda la organización.

• Plan de Implantación.

- Diagnóstico en profundidad / autoevaluación de la organización.
- Elaboración del Plan de Implantación.
- Comunicación de resultados a toda la organización.

• EVALUACIÓN Y AJUSTE

2007

Abril

Abril-Mayo

Mayo-Junio

Junio

Sept – Octu

Octu- Nov

Nov

Noviembre

Diciembre

Diciembre

Diciembre

2008Enero



El proceso (III)

- 16 sesiones de trabajo
- Participaron las personas trabajadoras de la organización. En momentos puntuales, sólo la permanente (equipo directivo).
- Dificultades encontradas:
 - Reservas tiempos para la participación de todas las personas y para la preparación.

Aportaciones

- Mayor cohesión entre proyecto y personas
- Plan estratégico 2007-2011
 - Diagnóstico de Situación - Análisis DAFO
 - Definición de la Misión – Valores – Visión
 - Definición de los Factores críticos de éxito
 - Definición de Líneas y objetivos estratégicos
- Definición de la estructura organizativa.
 - Reestructuración del organigrama interno y clarificación de funciones.
- Plan de Gestión - Herramienta de seguimiento del plan estratégico.



Siguientes pasos

- Desarrollo y evaluación del Plan Estratégico.
- Desarrollo de alianzas.
- Adquirir competencias generales en gestión.
- Diseñar un modelo de gestión en coherencia con la exigencia de las administraciones.
- Acceder a una certificación/reconocimiento.
Inicio de proceso PREMIE

Transferencia

- Condiciones previas necesarias:
 - Implicación y apuesta firme de la dirección.
 - Buena disposición general al trabajo en equipo y al cambio.
 - Disponibilidad para la realización de las sesiones .
 - Cierta estabilidad del equipo de profesionales.
- Factores de éxito
 - Clima de trabajo agradable y participativo.
 - Valoración de todas las propuestas y orientación no directiva por parte de la persona facilitadora.

Transferencia (II)

- Apoyos externos:
 - "Proyecto de Calidad para el Tercer Sector de Acción Social", financiado por BBK-Obra Social; Proyectos de I+D+I en acción social.
 - Importancia del agente externo
- Aspectos metodológicos:
 - itinerario sencillo y devolución constante.
 - Importancia de la participación del equipo humano.
 - Utilizando en gran medida información y documentación pre-existente.
 - Centrando en el proceso de valoración y discusión interna.
- Resultado 1: El fortalecimiento de la organización