



# CONSTELA ERA CIONES KUNDE ORGANIZA KONSTELA CIONALES ZIOAK

## KASUEN IKUSPAPENA, IKUSPEGI SISTEMATIKOTIK Christine Blumenstein-ekin

Zenbait hamarkadaz geroztik, psikoterapiaren eta esku-hartzearen munduan kanpoko profesionalek emandako ikuskapen-saioak egiten dira. Lana zein egoeratan dagoen partekatzeko unea da, gehienetan ezegokia, sortzen dituen emozioak, erabilitako estrategiak, eta abar.

Lana gainbegiratzen duen pertsonak bi edukirekin egiten du lan. Batetik, azken bezeroaren egoera, zuzenagoa izango den diagnostiko baterako datuak emanez, izan daitezkeen esku-hartzerako estrategiak, eta abar. Bestetik, profesionalaren eta bezeroaren artean sortutako sistemari dagokion edukia: hainbat kasutan errepikatzen diren ereduak, zeintzuk dira oreka sendotzen duten ekintzak? eta zeintzuk aldaketa?

Batzuetan lan hau lantaldean egiten da eta, orduan, ikasketa biderka daiteke. Egoera bat azaltzen duenak bere esperientziatik ikasten du, baita esperientzia horren hausnarketatik ere. Berdin gertatzen da gainontzeko kideekin. Ariketa honek erabateko konfiantzazko eta konfidentzialtasunezko testuingurua sortzea eskatzen du.

Sarritan gaitasun eta testuinguru hau erakundeak garatzeko eta lantaldeak sendotzeko ere erabiltzen da. Ikuskapena diagnostikoa, aukeren prospekzioa, eta erabakiak hartzea errazten dituen metodologia da. Ikuskapenak analisirako, ikasketarako eta aldaketarako gunea sortzen du, eta ikuspegi sistemikoa integratzen du, eta batzuetan ikusezinak diren dinamikak itzultzen dizkie erakundeei eta haien kideei.

Tailer honetan ikuskapenak, konstelazioak

## SUPERVISIÓN DE CASOS DESDE UNA PERSPECTIVA SISTÉMICA

Con Christine Blumenstein

En el mundo de la psicoterapia y la intervención se cuenta desde hace décadas con sesiones de supervisión facilitadas por profesionales externos. Un momento para compartir la situación en la que se encuentra el trabajo, habitualmente insatisfactorio, las emociones que provoca, estrategias utilizadas etc.

La persona que supervisa trabaja con dos contenidos. El de la situación del cliente final, aportando datos para un diagnóstico más acertado, estrategias de intervención posibles, etc... El otro apunta al sistema creado entre el profesional y el cliente. Pautas que se repiten en diferentes casos, que acciones refuerzan el equilibrio y cuales el cambio.

A veces este trabajo se realiza en equipo y entonces el aprendizaje puede multiplicarse. La persona que expone una situación aprende de su experiencia y la reflexión de la misma y el resto de los y las compañeras también. Este ejercicio requiere generar un contexto de confianza y confidencialidad abosulto.

A menudo esta habilidad y contexto también se utiliza para el desarrollo organizacional y el refuerzo de equipos. La supervisión es una metodología que facilita el diagnóstico, la prospección de oportunidades y la toma de decisiones. La supervisión genera un espacio de análisis, de aprendizaje y de cambio, integra una perspectiva sistémica y devuelve dinámicas en ocasiones invisibles para la organización y sus integrantes.

En este taller, la supervisión se nutrirá de las constelaciones como herramienta para el análisis sistémico de diferentes situaciones de dificultad, ayudando a construir imágenes, más

erabiliko ditu tresna gisa, hainbat zailtasun egoeren analisi sistemikorako, irudi osatuagoak eraikitzen laguntzeko, hainbat ikuspegi eta beharrian integratuz, zenbait pausu orientatuz eszenatoki orakatuagoak eta funtzionalagoak erdiesteko.

## Ikuskapenarekin ondoko hauek lortzen dira

- Laguntza harremaneko erakunde, egoera edo sistema baten azpian dauden egiturazko dinamika eta patrioiak ikusaraztea, horiek ulertzeko, zuzentzeko eta konponbideranzko pausuak emateko.
- Egoera eta erakundearen "Ezagutza Tazitora" sarbidea izatea, alegia, zifretan eta hitzetan adierazi ezin daitekeen ezagupena da, baina funtsezkoa da erakunde ororen arrakastarako.
- Denbora tarte minimoan informazioa lortzea, ezinbestekoa baita erabaki konplexuak hartzerakoan, horrela analisi eta erabakitze prozesu luze eta kostu handikoak aurreztuz.

## Nori zuzenduta dago

- Akonpainamendua egiten dutenei eta laguntza-harremanean aritzen diren profesionali:
  - Haien jardueratik eratorritako zailtasun egoeren inguruan lan egin, egoera horien inguruko informazio gehiago lortzeko, -haien kasuak gainbegiratuko dituzte-.
  - Hirugarrenei ikuskapen lanak egiteko teknika ikasi.
- Erakundearen garapenaren esparruko (prestakuntza, aholkularitza eta coaching-a) profesionali.
- Erakundeetako eta enpresetako arduradunei (zuzendaritza lantaldeak, gerentzia, sustatzaileak, GGBB, komunikazioa eta marketina, sailtako arduradunak,...)
- Erakundearen alorrean murgildu nahi duten Familia Konstelazioetan prestatutako pertsoni.
- Hainbat esparrutan lan egiten duten profesionali, besteak beste, osasun, psikologia, gizarte lan, zuzenbide, bitartekaritza eta negoziazio esparruetakoak.
- Oro har, lan eremuaren eta esparru pertsonalaren arteko tentsioa bizi duen edozein pertsona, eta elementu guztiak integratuko dituen tresna aurkitu nahi duen oro, beti ere, tresna hori gatazken bake-ebazpenera zuzenduta dagoelarik.

completas, integrando diferentes puntos de vista y necesidades, orientando algunos pasos para lograr escenarios más equilibrados y funcionales.

## Con la supervisión se logra

- Visualizar las dinámicas y patrones estructurales que subyacen dentro de una organización, situación o sistema de relación de ayuda dando la posibilidad de comprenderlas, corregirlas y dar pasos hacia la solución.
- Acceder al "Conocimiento Tácito" de situaciones y organizaciones: ese conocimiento que no puede expresarse en cifras o palabras, pero que es vital para el éxito de cualquier organización.
- Obtener información nueva en un mínimo periodo de tiempo, fundamental en la toma de decisiones complejas, ahorrando así largos y costosos procesos de análisis o decisión.

## Se dirige

- A profesionales del acompañamiento y la relación de ayuda (consultoría, trabajo social, educación...) que quieran:
  - trabajar sobre situaciones de dificultad derivadas de su actividad para acceder a más información sobre esas situaciones -supervisarán sus casos-.
  - aprender la técnica para realizar labores de supervisión a terceros.
- Profesionales en el ámbito del desarrollo organizacional (formación, consultoría, y coaching.
- Responsables de organizaciones y empresas (equipos de dirección, gerencia, promotores, RRHH, comunicación y marketing, responsables de departamentos...
- Personas formadas en Constelaciones Familiares que desean abrirse al campo organizacional.
- Profesionales que trabajan en el ámbito de la salud, psicología, trabajo social, derecho, mediación, negociación....
- En general, cualquier persona que viven la tensión entre lo laboral y lo personal, y desean encontrar una herramienta que integre todos los elementos, enfocada al cambio y a la resolución pacífica de conflictos.

## Bideratzailea

Christine Blumenstein gizarte-lanean diplomatua izateaz gain, psikoterapeuta sistemikoa eta gestalt ere bada, baita ikuskatzailea eta coach-a ere. Terapia sistemikoaren eta konstelazioen irakaslea da hainbat herrialdetan, eta aholkulari aritzen da Austrian.

## Facilitador



Christine Blumenstein, Es diplomada en trabajo social, psicoterapeuta sistémica y gestalt, supervisora y coach. Es profesora de terapia sistémica y constelaciones organizacionales en muchos países y ejerce como consultora en Austria.

## Tokia

boluntako lokaletan (Ronda kalea z/g, 5 zenbakiaren aurrean). Bilbo 48005

## Lugar

Locales de bolunta (c/ Ronda s/n en frente del nº 5). Bilbao 48005

## Data eta ordutegia

Otsailak 16, 9:30etik 14:00etara eta 15:30etik 21:30era

## Fecha y horario

16 de febrero, de 9.30 a 14:00 y de 15.30 a 19:00

## Izen ematea

Matrikula egiteko jarri harremanetan Maria Carrascalekin, datu pertsonalak emanez: izena, bi abizenak, NAN, helbidea eta harremanetarako telefonoa.

E-posta: [mcarrascal@fundacionede.org](mailto:mcarrascal@fundacionede.org)  
Telefonoa: 944009999 / 615759154

## Inscripción

Para formalizar la matrícula ponerse en contacto con María Carrascal facilitando los datos personales; nombre, dos apellidos, DNI, dirección y teléfono de contacto.

Email: [mcarrascal@fundacionede.org](mailto:mcarrascal@fundacionede.org)  
Teléfono: 944009999 / 615759154

## Prezioa

Prezioa: 100€

Ordaintzeko modua: BBKko kontu honetan sartuko da dirua: 2095 0002 60 91 04008793

## Precio

Precio: 100€

Forma de pago: Ingreso bancario en la siguiente cuenta de la BBK: 2095 0002 60 91 04008793

Puedes encontrarnos en



-en aurki gaitzakezue.

EDE Fundazioko prestakuntza-proposamenak inguruko informazioa jaso nahi baduzu, [eman izena gure posta-zerrendan](#) [Suscribirte a nuestra lista de distribución](#), si quieres recibir información de las propuestas formativas de Fundación EDE

