

# TREBAKUNTZA edefundazioa FORMACIÓN



Iratxe Ortiz de Zárate  
Bittor Fernández

## Taller: La entrevista en la práctica de la intervención social

10, 15 y 17 de diciembre

*"Para dialogar, preguntad primero, después...escuchad"*  
Antonio Machado

La entrevista es un proceso interpersonal que involucra, por lo menos, a dos personas: la parte que entrevista y la parte entrevistada. Es una técnica que recoge abiertamente la petición de ayuda del entrevistado. No se buscan solo datos precisos y contrastados de los problemas, sino información acerca de cómo percibe el propio sujeto el malestar por el que consulta.

En la Intervención Social la entrevista es un elemento clave y se considera como uno de los recursos de mayor utilidad en la práctica diaria. Es necesaria para establecer relaciones profesionales que permitan contribuir al bienestar de las personas y a la mejora de su calidad de vida. Esto hace imprescindible que las personas trabajadoras del sector social, obtengamos conocimientos sobre los conceptos, procesos y destrezas de la entrevista.

Estos aspectos serán expuestos desde una perspectiva práctica, integrando los miedos y las habilidades que nos son comunes y aceptando y acogiendo diversos modelos teóricos.

### CONTENIDOS

- Aclaración Terminológica.
- Tipos de entrevista. La entrevista Social
- Fases de la entrevista
- Recursos necesarios: La observación, la formulación de preguntas, la escucha y la empatía.
- La entrevista a niños y niñas y adolescentes
- Las situaciones más temidas
- El profesional de la intervención social como instrumento de cambio

### FACILITADORES

**Iratxe Ortiz de Zárate Román.** Educadora social del IRSE. Amplia trayectoria como educadora en centros de menores no acompañados y en Centro cerrado de internamiento de menores del Gobierno Vasco.

**Bittor Fernández Fernández.** Educador del IRSE. Mediador familiar y dilatada experiencia en el ámbito del ocio y tiempo libre.

### LUGAR

**bolunta** C/ Ronda s/n (frente al nº 5). Casco Viejo de Bilbao Metro Casco Viejo (salida Plaza Unamuno)

### FECHAS Y HORARIOS

Miércoles 10, lunes 15 y miércoles 17 de diciembre  
De 9:30 a 13:30 horas

## PRECIO

**Precio:** 100€.

**Forma de pago:** Ingreso bancario en el siguiente IBAN de kutxabank: ES65 2095 0551 6091 0400 8793

**Código de Curso:** 6764

## INSCRIPCIÓN

Para formalizar la matrícula ponerse en contacto con **Carolina Carazo**, facilitando los datos personales: nombre, dos apellidos, DNI, dirección y teléfono de contacto.

**Email:** [ccarazo@fundacionede.org](mailto:ccarazo@fundacionede.org)

**Teléfono:** Fundación EDE, 94 400 99 99



Matrícula online

Puedes financiar el curso con cargo al crédito formativo de tu empresa.

Fundación Tripartita  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



edefundazioa



Simón Bolívar 8b 48010 Bilbao  
[ccarazo@fundacionede.org](mailto:ccarazo@fundacionede.org)  
94 400 99 99