

TREBAKUNTZA edefundazioa FORMACIÓN



Iratxe Ortiz de Zárate Bittor
Fernández

Tailerra: elkarrizketa, esku-hartze sozialeko jardunean

Abenduak 10, 15 eta 17

“Elkarrizketan aritzeko, lehengo galdetu, gero... entzun”
Antonio Machado

Elkarrizketa pertsona arteko prozesua da, eta, gutxienez, bi lagunek parte hartu behar dute: elkarrizketatzailea eta elkarrizketatua. Elkarrizketatuaren laguntza-eskaera zabal-zabalik hartzen duen teknika da elkarrizketa. Ez dira soilik arazoaren datu zehatz eta kontrastatuak bilatzen, elkarrizketatuak bere ondoreza nola antzematen duen ere jakin nahi da.

Esku-hartze sozialean elkarrizketa funtsezko elementua da, eta baliabide erabilgarrienetarikoa da bere egunerokotasunean. Beharrezkoa da lan-harremanak ezartzeko; harreman horien bidez, hain justu, norbanakoen ongizatea eta bizitzaren kalitatea hobetu nahi dira. Hortaz, sektore sozialeko langileok derrigorrean barneratu behar ditugu elkarrizketaren kontzeptuak, prozesuak eta gaitasunak.

Horiek guztiak ikuspegi praktiko batetik azalduko dira, beldurrak eta komunak ez diren gaitasunak barneratuz, bai eta hainbat eredu teoriko onartuz eta jasoz ere.

EDUKIAK

- Azalpen Terminologikoa
- Elkarrizketa motak. Gizarte-elkarrizketa.
- Elkarrizketaren faseak
- Beharrezkoak diren baliabideak: behaketa, galderak egitea, entzutea eta enpatia.
- Haur eta nerabeen elkarrizketa
- Beldur gehien eragiten duten egoerak
- Esku-hartze sozialeko langilea, aldaketarako tresna gisa.

ERAGILEAK

Iratxe Ortiz de Zárate Román. IRSEko Gizarte-hezitzailea. Ibilbide handiko hezitzailea da, bakarrik dauden adingabekoen zentroetan eta Eusko Jaurlaritzaren Adingabekoak barneratzeko zentro itxian aritu da.

Bittor Fernández Fernández. IRSEko hezitzailea. Familia-bitartekaria eta eskarmentu handidun teknikaria aisialdiaren esparruan.

LEKUA

bolunta Ronda kalea z/g (5 zenbakiaren aurrean). Bilbao Alde Zaharra. Metro Casco Viejo (Unamuno Plazako irteera)

DATAK ETA ORDUTEGIA

Abenduak 10 (asteazkena), 15 (astelehena) eta 17 (asteazkena)
9:30etik 13:30era

PREZIOA

Prezioa: 100 €

Ordaintzeko modua: dirua ondoko kutxabankeko IBANean sartu: ES65 2095 0551 60 91 04008793

Ikastaroaren kodea: 6764

IZEN EMATEA

Matrikula egiteko jarri harremanetan **Carolina Carazorekin**, eta ondoko datu pertsonalak eman: izena, bi deiturak, NAN zenbakia, helbide postala, eta harremanetarako telefonoa

Posta elektronikoa: ccarazo@fundacionede.org

Telefonoa: EDE Fundazioa, 94 400 99 99



Matrícula online

Ikastaroa diruz lagun dezakezu zure enpresaren prestakuntza-kredituaren bitartez.

Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro



edefundazioa



Simón Bolívar 8b 48010 Bilbao
ccarazo@fundacionede.org
94 400 99 99