



María Méndez

## Técnicas activas aplicadas a la intervención. Explorando el acompañamiento y la comunicación

6 y 7 de Febrero

### NOS SERVIRÁ PARA

- Entrenar el rol del profesional en el dominio del lenguaje, de la corporalidad y la emocionalidad.
- Practicar la intervención desde la perspectiva del acompañamiento al usuario a través de sus propios recursos personales.
- Practicar la observación de la estructura de coherencia( cuerpo, emoción y lenguaje) de uno/a mismo/a y de los usuarios en la intervención
- Explorar diferentes situaciones de la práctica profesional e incorporar diferentes técnicas activas para superar estancamientos verbales en la interacción.

### CONTENIDOS

#### MODULO I: CONCEPTOS CLAVE PARA TRABAJAR TÉCNICAS ACTIVAS

- El lenguaje no verbal como vehículo de comunicación, de manifestación y de expresión en la intervención.
- El cuerpo del profesional: flexibilidad, adaptabilidad, escucha, generación de confianza, imparcialidad
- La visibilidad e invisibilidad del profesional en la intervención: el rol del facilitador.
- Observación de las emociones propias y la emocionalidad en los usuarios a través de pautas corporales.

#### MODULO II: EL ACOMPAÑAMIENTO.

- El acompañamiento como base en el proceso de interacción.
- Trabajo de ampliación de roles para el desempeño de las competencias personales: El rol del profesional de ayuda.

#### MODULO III: HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN EN LA INTERVENCIÓN

- La importancia de la comunicación no verbal en la intervención.
- Técnicas de comunicación verbal:
  - La legitimación.
  - La escucha activa.
  - La paráfrasis positivadora.
  - El reflejo de emoción.
  - El arte de la indagación.
- Técnicas de comunicación no verbal:
  - Técnicas para salvar estancamientos verbales.
  - Técnicas para esclarecer problemas o percepciones diferentes.
  - Técnicas para dramatizar amenazas de pérdida de control sobre las emociones.
  - Técnicas para generar alternativas en la intervención.

## METODOLOGÍA

Este curso será eminentemente práctico, sin olvidar el sustento teórico del mismo. Se trabajará desde la participación vivencial y activa con los contenidos que interesen a las personas participantes en su rol profesional.

## FACILITADORA

### María Méndez Barrio.

Licenciada en Derecho, experta en Mediación Familiar y con menores acreditado por la Universidad de Comillas de Madrid.

Directora de Psicodrama avalado por la ESCAT (Escuela de Psicodrama y Psicodanza de Catalunya).

Coach, Supervisora individual y grupal, avalado por la ANSE (Asociación de entidades Supervisoras con sede en Austria )

Coach ontológica avalado por NEWFIELD CONSULTING.

Mediadora comunitaria en Palafrugell y Supervisora de equipos de trabajadores de entidades (ACCAPS, FUNDACIÓ CONVENT, GERIATRICO DE LA BISBAL, EQUIPOS DE MEDIACIÓN DE SALT, equipos de mediación de la Diputación de Barcelona.)

Colaboradora en diferentes Masters de Mediación del Estado.

Formadora en resolución de conflictos, mediación, comunicación e inteligencia emocional.

Experta en facilitación de procesos grupales.

Formación en danza clásica, danza Contemporánea y Danza Contact. Formación en Biodanza con Vitor Lamelle y en técnicas corporales como el pilates y hatha yoga.

## LUGAR

**bolunta** C/ Ronda s/n (frente al nº 5). Casco Viejo de Bilbao  
Metro Casco Viejo (salida Plaza Unamuno)

## FECHAS Y HORARIOS

Viernes 6 y sábado 7 de Febrero.

Viernes: de 9:00 a 14:00 horas y de 15:30 a 18:30 horas.

Sábado: de 10:00 a 14:00 horas.

## PRECIO

**Precio:** 140 €.

**Forma de pago:** Ingreso bancario en el siguiente IBAN de kutxabank: ES65 2095 0551 6091 0400 8793.

**Código de Curso:** 6786.

## INSCRIPCIÓN

Para formalizar la matrícula ponerse en contacto con **Carolina Carazo**, facilitando los datos personales: nombre, dos apellidos, DNI, dirección y teléfono de contacto.

**Email:** [ccarazo@fundacionede.org](mailto:ccarazo@fundacionede.org)

**Teléfono:** Fundación EDE, 94 400 99 99.



Matrícula online

Puedes financiar el curso con cargo al crédito formativo de tu empresa.

Fundación Tripartita  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
El FSE invierte en tu futuro



edefundazioa



Simón Bolívar 8b 48010 Bilbao  
[ccarazo@fundacionede.org](mailto:ccarazo@fundacionede.org)  
94 400 99 99