



Creativity
and Innovation
European Year 2009

Seminario sobre Innovación Social en el ámbito de los Servicios Sociales

PRESENTACIÓN SEMINARIO

Organiza:



Colabora:



Apoya:



OBJETIVO Y ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO

El seminario sobre *Innovación Social en el ámbito de los servicios sociales en la Comunidad Autónoma del País Vasco* pretende constituir un punto de partida para posteriores trabajos en esta materia, orientado a la delimitación del concepto de innovación social, con una perspectiva aplicada al ámbito de los servicios sociales, y a la formulación de hipótesis en relación a aquellos aspectos o factores que la posibilitan y la inhiben.

Objetivos:

- Impulsar la cultura de la innovación en el ámbito de los servicios sociales.
- Delimitar el concepto de innovación social y especialmente la innovación social en el ámbito de los servicios sociales.
- Identificar los procedimientos y factores que permiten impulsar la función innovadora en las organizaciones e instituciones.
- Identificar y difundir experiencias en materia de innovación (prácticas innovadoras -resultados- y prácticas relacionadas con el desempeño de la función de innovación -procesos-).

El seminario es una iniciativa de [Fundación EDE](#) con la colaboración de la [Dirección de Bienestar Social del Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales de Gobierno Vasco](#) y el apoyo [Innobasque - Agencia Vasca de Innovación](#), que persigue favorecer el análisis, la reflexión y el debate sobre la innovación social en el ámbito de los servicios sociales en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

MOTIVOS PARA LA ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO

La innovación constituye una de las funciones que deben preservarse, articularse e incluso potenciarse en un contexto que se caracteriza por el esfuerzo en consolidar el sistema público de servicios sociales, por el incremento exponencial de las necesidades de estos servicios, así como por la aparición de nuevas necesidades derivadas de los cambios sociales.

Cambios que se traducen, entre otros aspectos, en la necesidad de articular **respuestas innovadoras** a fenómenos en clara expansión como la atención a la dependencia o a nuevas necesidades como, por ejemplo, el incremento de comportamientos violentos en la adolescencia, la integración social de personas inmigrantes y particularmente de las personas inmigrantes menores de edad, la atención al creciente número de familias monoparentales o de hogares unipersonales, el desarrollo de fórmulas de inclusión activa para personas que se encuentran con dificultades para acceder al empleo, la creación de dispositivos sociosanitarios con capacidad de dar respuesta al incremento de las necesidades de atención a personas con problemas de salud mental, la atención a las personas cuidadoras, etcétera.

Cambios sociales que se traducen en la diversificación del perfil de las personas destinatarias (incremento del número de mujeres, jóvenes, personas mayores e inmigrantes usuarias de servicios sociales...) que, entre otros aspectos, requieren idear respuestas normalizadas (dirigidas a toda la población) que sepan sin embargo integrar las diferencias adoptando enfoques de género, interculturales e intergeneracionales.

La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales establece que el Sistema Vasco de Servicios Sociales deberá fomentar las actividades encaminadas a la mejora de la calidad en las prestaciones, servicios, programas y actividades que lo integran. Uno de los instrumentos necesarios para ello es el *fomento y promoción de la investigación en servicios sociales, así como de las iniciativas de investigación y desarrollo y de gestión del conocimiento*.

Por otro lado, la Agencia Vasca de la Innovación - Innobasque ha definido la "innovación social" como una de sus 7 áreas de trabajo.

Sin embargo, la reflexión explícita sobre la función de innovación social en general y, sobre la innovación en el ámbito de los servicios sociales en particular, es escasa y no existen acciones formativas relacionadas con este contenido.

Este seminario pretende contribuir a determinar aquellos aspectos que caracterizan la innovación en el ámbito de la acción social e identificar los factores que la inhiben y la posibilitan, a partir de la experiencia y la reflexión de los actores activos en los ámbitos objeto de la reflexión y el análisis: organizaciones del tercer sector de acción social, empresas prestadoras de servicios sociales, administraciones públicas y personas expertas en innovación.

La finalidad última del seminario es preservar e impulsar la innovación como función social de primer orden en el ámbito de los servicios sociales, tanto en la sociedad civil como en el marco del sistema público de servicios sociales.

Algunas de las corrientes de fondo a las que responde la organización de este seminario son:

- La importancia que cobra el desarrollo de estrategias de I+D+I para avanzar hacia un nuevo modelo de desarrollo económico y social en el marco del modelo social europeo.
- La consideración de la innovación como un aspecto central de la excelencia en la gestión que resulta preciso preservar e impulsar en el sector público y privado social y particularmente en el ámbito social y de los servicios sociales.
- La necesidad de continuar innovando en el ámbito de los servicios sociales garantizando respuestas ajustadas a las nuevas y cada vez mayores necesidades sociales.

- La necesidad de preservar e impulsar la función de innovación en ámbitos en los que resulta imprescindible combinar la asunción de la responsabilidad pública con la existencia de una sociedad civil plural y activa, con capacidad de realizar propuestas y articular respuestas (respuestas solidarias, proyectos educativos, iniciativas culturales...).
- La necesidad de preservar esta función, particularmente, en un contexto de consolidación de un sistema de servicios sociales de responsabilidad pública, garantizando la innovación desde el propio sistema público así como la respuesta a nuevas necesidades desde el sector privado social. El concepto de innovación se ha incorporado en prácticamente todas las nuevas legislaciones de servicios sociales.
- La oportunidad de definir algunas orientaciones y estrategias que puedan ayudar a conformar posteriormente una estrategia de I+D y un sistema de innovación dentro del sistema público de servicios sociales, desde la colaboración entre agentes.

METODOLOGIA DE TRABAJO

El seminario se estructura en un **taller** y un **banco de experiencias** centrados en los objetivos del mismo: delimitar el concepto de innovación social, establecer las características básicas de los procedimientos innovadores, identificar los factores que posibilitan la innovación en las organizaciones de servicios sociales de los diferentes sectores (público y privado) y determinar algunos pasos que podrían darse para impulsar un contexto favorable a la innovación en el ámbito de los servicios sociales.

Taller sobre innovación

Día del taller: **25 de febrero de 2009**
Duración: **de 9.30 h. a 18.00 h.**
Lugar: **Bolunta**
c/Ronda s/n (frente al nº 5) 2ª planta. Bilbao

El objeto de este encuentro es analizar, reflexionar y debatir sobre la innovación social en el ámbito de los servicios sociales tratando de generar opinión y una visión compartida.

En el taller participarán representantes de los diferentes sectores que trabajan en el ámbito de los servicios sociales (organizaciones del tercer sector de acción social, empresas prestadoras de servicios sociales y administraciones públicas) y personas expertas en innovación.

El taller estará conducido por varias personas:

- una persona especialista en materia de innovación social que redactará un documento marco introductorio de la cuestión que, enviado con antelación a las y los participantes del taller, servirá de base para la reflexión conjunta durante el mismo. A su vez, después del taller, reescribirá el documento marco con las aportaciones de las personas participantes.
- personas del equipo de consultoría de Fundación EDE, que se encargarán de organizar el taller, levantar acta y ayudar a la persona especialista en la recogida de las conclusiones.

Este taller se estructurará en diversas áreas de contenido y en cada una de ellas estará encuadrado un grupo de participantes. Las personas participantes realizarán una breve presentación de su reflexión como respuesta a una batería de preguntas previamente enviadas y pactadas, conectadas con el documento marco. En el taller, todas las personas participantes debatirán sobre todas las áreas de contenido aportando sus ideas y reflexiones.

Productos del taller:

- Documento marco inicial:
 - o Que delimita el concepto de innovación social en el ámbito de los servicios sociales.
 - o Que indica los factores posibilitadores e inhibidores de la innovación en las organizaciones del tercer sector, en las empresas y en las administraciones públicas que trabajan en el ámbito de los servicios sociales.
- Documento final que integra:
 - o El documento marco revisado, recogiendo las aportaciones de las personas participantes y conclusiones del taller.
 - o Y las respuestas/presentaciones de las personas participantes.

Banco de experiencias

El banco de experiencias es un ejercicio de recogida de las experiencias innovadoras que se han realizado y se realizan en Euskadi en los servicios sociales.

Objetivos del banco de experiencias

- Identificar, caracterizar y difundir experiencias innovadoras en el ámbito de los servicios sociales en Euskadi.
- Facilitar la delimitación del concepto de innovación social en el ámbito de los servicios sociales.
- Facilitar la formulación de hipótesis en relación a aquellos aspectos o factores que posibilitan e inhiben la innovación en los servicios sociales.

Una vez analizada la información remitida, se volcará la información y las experiencias en un espacio especialmente habilitado en la Web de Fundación EDE. Este espacio permitirá:

- Facilitar el aprendizaje mutuo mediante el intercambio de experiencias.
- Promover la difusión de las experiencias innovadoras originadas en Euskadi.
- Motivar a las organizaciones para el desarrollo de prácticas y proyectos innovadores en sus organizaciones.

Metodología

Para ayudar a las organizaciones a reflexionar sobre su experiencia de una manera sencilla y facilitar el procesamiento de la información se ha diseñado una **ficha de recogida de la experiencia** que recoge diversas preguntas. La ficha pretende ayudar a reflexionar a las organizaciones sobre su experiencia.

Las fichas se envían a organizaciones del tercer sector de acción social, empresas prestadoras de servicios sociales y administraciones públicas.