

CURSOS GRATUITOS PARA PERSONAS TRABAJADORAS

Destrezas para la resolución de conflictos. Mejora del clima laboral

Nº horas: 16

OBJETIVOS/COMPETENCIAS:

Al finalizar la formación las personas participantes, tendrán competencias para:

- Comprender los elementos que intervienen en las dinámicas grupales y en los conflictos.
- Prevenir situaciones potencialmente conflictivas, en el ámbito laboral
- Afrontar las situaciones de conflicto, que se dan en los equipos de trabajo

CONTENIDOS:

- El conflicto como proceso inherente de la vida, los equipos y las relaciones.
- Los elementos sistémicos que subyacen a las dinámicas grupales.
- Los roles: Víctima ¿Victimario? ¿Observador - Salvador?
- Las competencias conversacionales para la intervención, en el ámbito laboral
- Técnicas de dinámicas grupales orientadas a la resolución de conflictos y la mejora del clima laboral

FACILITADORA: EIDER KADIerno AMAT

Docente colaboradora de Bakeola (Centro para la mediación y regulación de conflictos de EDE Taldea).

Con experiencia y trayectoria profesional en las siguientes áreas:

- Resolución de conflictos y mediación: Acoso escolar, maltrato entre iguales, mediación escolar. Pautas de abordaje ante los conflictos creados en el aula, centros escolares, centros laborales y ámbito familiar.

- Competencias emocionales: Conductas disruptivas y conflicto, asertividad, herramientas para un desarrollo intrapersonal e interpersonal. Estilos de comunicación, identificación y expresión de las emociones.
- Internet segura y educación: Abordar y detectar riesgos y tipos de violencia en la red. Trabajar límites, concienciación de las nuevas tecnologías e identidad digital, herramientas para trabajar la comunicación entre familias e hijos.
- Vulnerabilidad de víctimas en escenarios diversos: sensibilización en género y violencia. Detección y análisis de las diferentes formas de maltrato. Trabajar tipos de violencia y vulneraciones de los derechos humanos

FECHAS Y HORARIO:

Jueves 20 de Diciembre de 2018
Miércoles 16 de Enero de 2019
Miércoles 30 de Enero de 2019
Miércoles 13 de Febrero de 2019
En horario de tarde: de 16:00 a 20:00 horas

LUGAR DE REALIZACIÓN:

FUNDACIÓN EDE
c/ SIMÓN BOLÍVAR 8 B 48.010 BILBAO
Metro Indautxu, salida por Dóctor Areilza

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

edefundazioa

Fundación EDE Tel. 94 400 99 99
Persona de contacto: Carolina Carazo
Correo electrónico: ccarazo@fundacionede.org
Plazo de inscripción: hasta el 18 de Diciembre
Para la admisión al curso, se respetará el orden de inscripción

Acciones realizadas en el marco de la subvención de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, para financiar la oferta formativa para los años 2018-2020, dirigida prioritariamente a personas trabajadoras ocupadas de la Comunidad Autónoma del País Vasco.